



Kodak

Asset Management Software
Client Module

Guía del usuario

Asset Management Software Client Module de *Kodak*

Estado y ajustes del activo	1
Menú de estado del activo	2
Menú de ajustes del activo	3
Administración de alertas de mensajes	7
Mensajes de gestión del activo.....	9

El Asset Management Software Client Module de *Kodak* se encuentra en el equipo host donde está conectado el escáner. Se comunica con el servidor para indicar el estado del activo y buscar actualizaciones desde el servidor. El software del cliente supervisa los activos a través de un controlador de escáner en el equipo host del cliente. También incluye advertencias cuando se producen eventos críticos y le indica cuándo se alcanzan los umbrales de mantenimiento o error predefinidos.

El software del cliente recupera actualizaciones o solicitudes que se han programado mediante el software del servidor. Una vez recibida la solicitud, el software del cliente usa una funcionalidad predefinida para llevar a cabo las actualizaciones solicitadas. El software del cliente también puede enviar solicitudes de mantenimiento a la aplicación del servidor para su procesamiento.

Estado y ajustes del activo

El Asset Management Software Client Module de *Kodak* le permite acceder al estado y a los ajustes del activo. Para acceder al menú del cliente, haga clic con el botón derecho en el icono Asset Management Software Client de *Kodak* en la bandeja del sistema.



NOTA: Dependiendo del estado del software, se mostrarán los siguientes iconos:



Asset Management Software de *Kodak* está preparado.



Indica que el software Asset Management de *Kodak* está realizando actualizaciones periódicas, actualizaciones del activo, registro, etc.



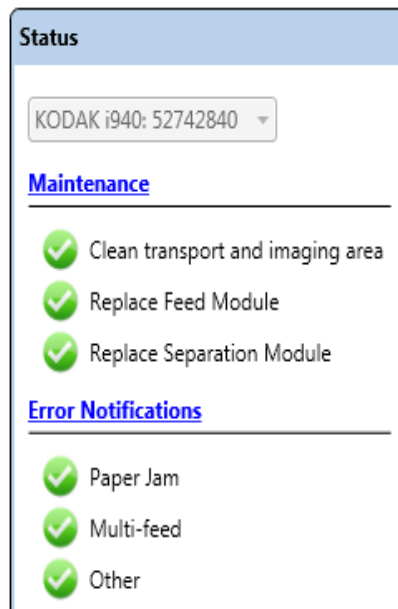
Indica el estado actual de una condición de error.



Indica advertencia de mantenimiento.

Menú del estado del activo




Si hace clic con el botón izquierdo del ratón en el icono de Asset Management Software de *Kodak* de la bandeja del sistema, se mostrará el estado actual del cliente.



NOTAS:

- Los indicadores de estado se muestran en la parte superior del menú Estado **sólo** si se producen errores generales.
- Si hubiera más de un activo registrado, se mostrará el seleccionado más recientemente en el menú Estado, junto con cualquier notificación de mantenimiento o error asociado con dicho activo. Si desea consultar las notificaciones de mantenimiento y error de otro activo, seleccione el activo deseado de la lista desplegable.

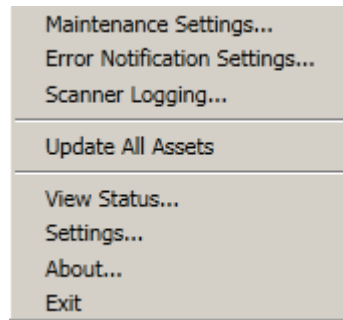
También se mostrará un hipervínculo de mantenimiento en la ventana Estado del activo. Dependiendo del tipo de escáner, podría mostrarse un hipervínculo de Notificaciones de error. Haciendo clic en el hipervínculo Mantenimiento, se abrirá la ventana Ajustes de mantenimiento. Haciendo clic en el vínculo Notificaciones de errores, se abrirá la ventana Ajustes de notificaciones de error.

-  Si el icono de estado de umbral se muestra en verde, no tiene que prestarle atención.
-  Si se muestra el símbolo de advertencia en amarillo, el activo está alcanzando el ajuste determinado e indica que tiene que prestar atención al activo.
-  Si se muestra el símbolo de error en rojo, el activo ha alcanzado o superado el ajuste determinado y requiere atención inmediata.

Si se muestra el símbolo de advertencia o de error de los umbrales de mantenimiento, necesitará realizar el mantenimiento requerido y restablecer los ajustes a través de la ventana Ajustes de mantenimiento. Para obtener información sobre cómo realizar el mantenimiento, consulte la guía del usuario de su escáner.

Menú Ajustes del activo

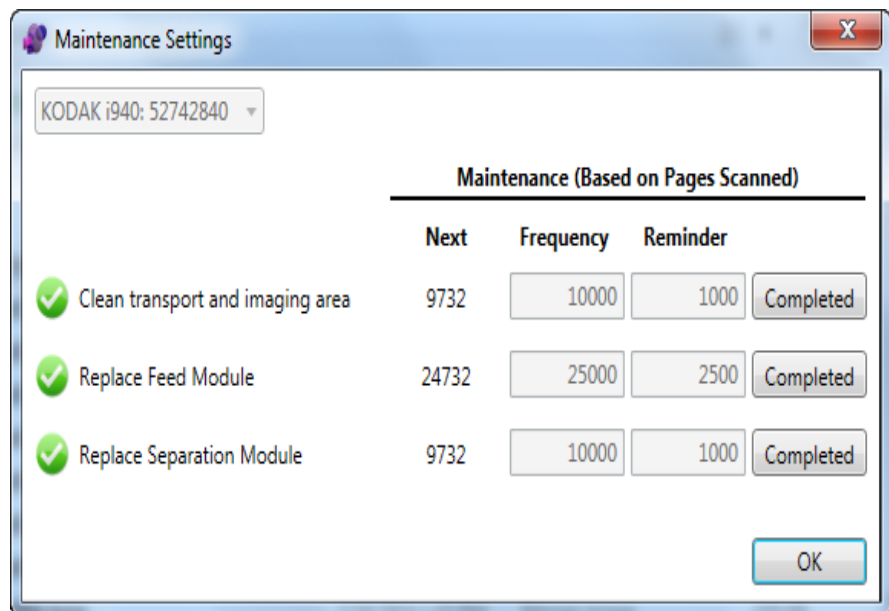
Si hace clic con el botón derecho del ratón en el icono de Asset Management Software de *Kodak* de la bandeja del sistema, se mostrará el menú de ajustes del activo.



Ajustes de mantenimiento: muestran la ventana de los umbrales de mantenimiento para el activo seleccionado más recientemente.

NOTA: Para consultar el umbral de mantenimiento de otro activo, seleccione el que desee de la lista desplegable.

Cuando realice el mantenimiento requerido, haga clic en el botón **Completado** para restablecer los valores y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

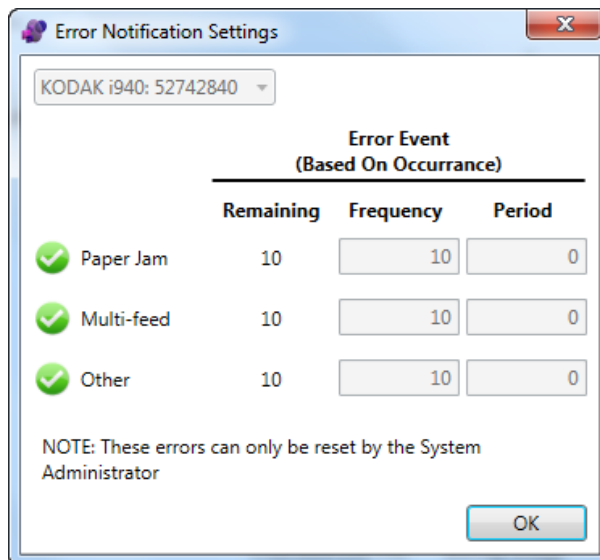


- **Siguiente:** muestra el número de páginas que se pueden escanear antes de realizar el próximo mantenimiento. El número será negativo en caso de que se haya vencido el plazo para realizar el mantenimiento.

- **Frecuencia:** muestra cuántas páginas se pueden escanear antes de realizar el mantenimiento.
- **Nota:** cuando el valor Siguiendo alcanza este valor, se mostrará un símbolo de advertencia amarillo indicando que el activo necesitará mantenimiento en breve.
- **Finalizado:** haga clic cuando se haya realizado el mantenimiento sugerido.

Ajustes de notificación de errores: muestra el cuadro de diálogo Ajustes de notificación de errores, que lo permitirá consultar el estado de errores actual. Al finalizar la consulta de estados de error para el activo seleccionado, haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

NOTA: Esta opción solo se mostrará si el escáner registrado tiene capacidad de seguimiento de atascos de papel, alimentación múltiple u otros errores.



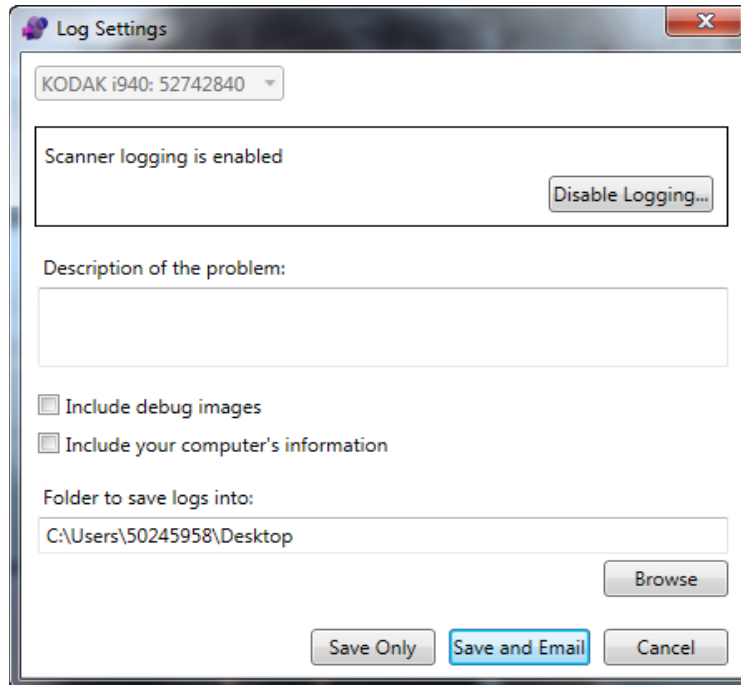
NOTA: Para consultar los ajustes de notificación de errores para otro activo, seleccione el que desee de la lista desplegable.

- **Restante:** muestra el número de veces que puede producirse un error antes de que aparezca un símbolo de error rojo. Este número indica una cuenta atrás desde el ajuste de la columna *Frecuencia*.
- **Frecuencia:** muestra cuántas veces puede producirse un error antes de que aparezca un mensaje de error.
- **Periodo** muestra el número de días que puede producirse un número de errores máximo (p. ej., atascos de papel, alimentación múltiple, etc.) antes de que se muestre un mensaje de error.

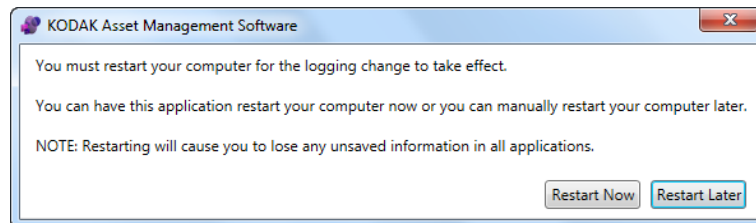
NOTA: Si el Periodo se ajusta en 0, no se realiza seguimiento durante un periodo de tiempo.

Registro del escáner: muestra la ventana Ajustes de registro que le permite enviar registros del escáner al administrador de sistemas.

Para enviar un archivo de registro:



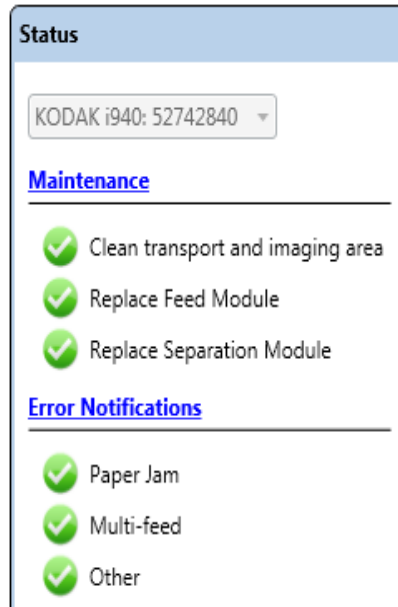
1. Si desea incluir imágenes de depuración, haga clic en **Incluir imágenes de depuración**.
2. Haga clic en **Activar registro**. Aparecerá el siguiente mensaje.



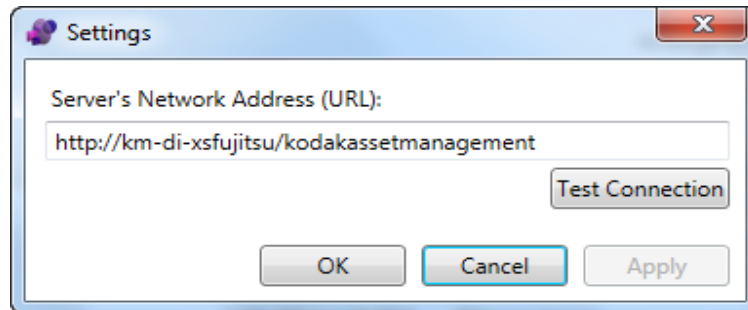
3. Haga clic en **Reiniciar ahora**. Después del reinicio, vuelva a ejecutar el trabajo de digitalización que causó el problema.
4. Seleccione **Registro del escáner** en el menú Ajustes del activo para mostrar la ventana Ajustes de registro. Si desea incluir imágenes de depuración o información de su equipo, haga clic en las casillas correspondientes.
5. Si desea guardar el archivo en la ubicación predeterminada, busque la ubicación donde desea guardarlo.
6. Haga clic en **Sólo guardar** para guardar el registro de error o haga clic en **Guardar y enviar por correo electrónico** para guardar y enviar el error a un destinatario por correo electrónico.

Actualizar todos los activos: al seleccionarla, actualiza todos los activos de forma inmediata.

Ver estado: al seleccionar Ver estado, se mostrará el menú Estado.



Ajustes: muestra la ventana Ajustes, que le permite probar la conexión del servidor.



Acerca de: aparece la ventana Acerca de donde se muestra información sobre la versión y el copyright del Asset Management Software Client Module de *Kodak*.

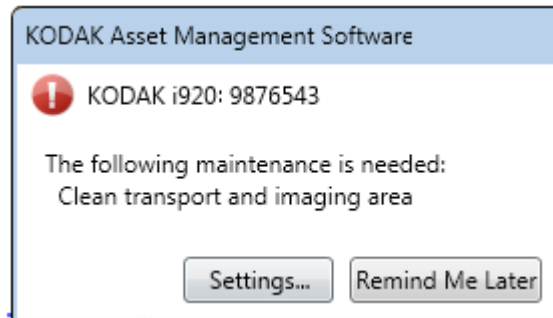
Salir: cierra el Asset Management Software Client Module de *Kodak*.

Administración de alertas de mensaje

Los recordatorios de mensajes que indican el estado del activo durante la digitalización se mostrarán en el momento de ejecutar el mantenimiento del escáner o cuando el recuento de errores del activo sobrepase la frecuencia máxima.

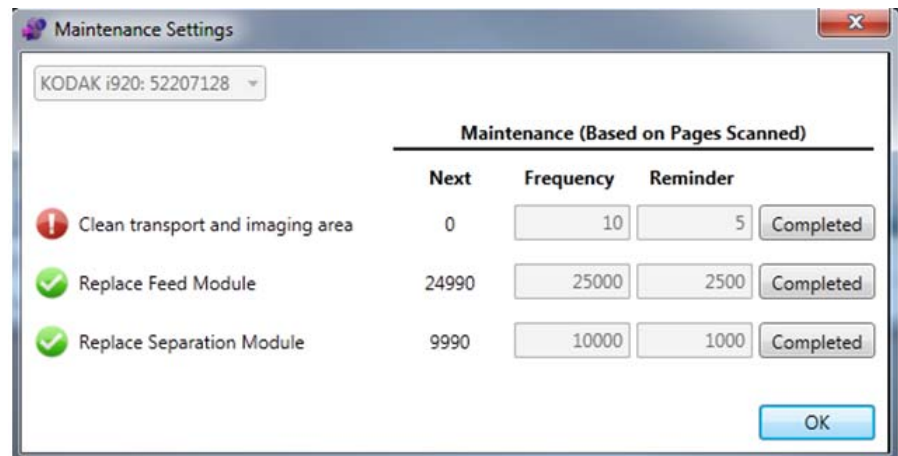
Eventos de mantenimiento

Cuando se produzca un evento de mantenimiento, se mostrará un mensaje similar al siguiente.



NOTA: Si selecciona **Recordármelo más tarde** en el cuadro de diálogo Evento de mantenimiento, se le volverá a notificar de nuevo cuando el ajuste del número de páginas en la columna *Recordatorio* de la ventana Ajustes de mantenimiento, haya sido digitalizada.

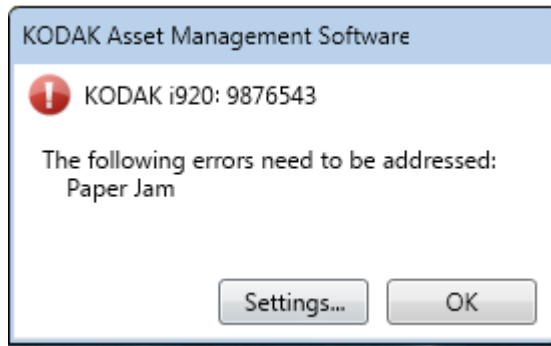
1. Seleccione **Configuración**. La ventana Ajustes de mantenimiento se mostrará con la información de mantenimiento sobre el activo seleccionado.



2. Ejecute el mantenimiento requerido y, a continuación, haga clic en **Finalizado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

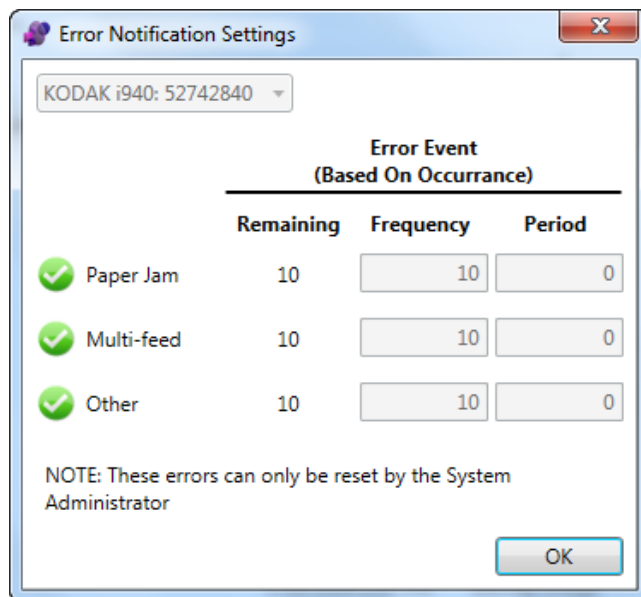
Errores del activo

Cuando se produzca un error de activo, se mostrará un mensaje similar al siguiente.



NOTA: Si selecciona **Aceptar** en el cuadro de diálogo Error de activo, dicho cuadro se cerrará y no se le notificará de nuevo a menos que se produzca un error diferente.

1. Seleccione **Configuración**. Aparecerá la ventana Ajustes de notificación de errores con la información de errores sobre el activo.



2. Haga clic en **Aceptar**.

NOTAS:

- Solo se mostrará, al mismo tiempo, el cuadro de diálogo de evento de mantenimiento o de activo. Al borrar el evento de mantenimiento o de error, si existen otros eventos de mantenimiento o de error, se mostrarán uno por uno.
- Sólo los administradores pueden restablecer los valores de frecuencia y periodo.

Mensajes de gestión de activos

Asset Management Software Client Module utilizará notificaciones globo de sistema estándar para informar al usuario de contenidos generales y errores. A continuación encontrará una lista de los mensajes que pueden aparecer.

Mensaje	Descripción
Añadir activo al servidor.	Este mensaje aparece cuando se detecta un activo compatible y el proceso de añadir el activo a Asset Management Software Server ha comenzado.
No se puede añadir activo al servidor. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	El registro del nuevo activo falló debido a un motivo distinto a la licencia.
No se puede añadir activo al servidor. Inténtelo de nuevo en xx:xx:xx.	El registro del nuevo activo falló. Se realizará un intento de registro del activo en el momento especificado.
Activo añadido correctamente al servidor y asignado a este ordenador.	Registro correcto de un nuevo activo.
Iniciando una actualización del sistema.	Este mensaje se muestra cuando está a punto de iniciarse una actualización programada. (excepto si se trata de una actualización automática).
Iniciando una actualización del sistema. Kodak Asset Management Software se cerrará automáticamente.	Este mensaje se muestra cuando está a punto de iniciarse una actualización automática.
Se produjo un error durante la actualización de su sistema. La actualización volverá a intentarse en xx:xx:xx. Por favor, cierre todas las aplicaciones antes de realizar la actualización	Ha fallado una actualización programada. Se intentará de nuevo en el momento especificado (excepto que se trate de actualizaciones fallidas del controlador del escáner).
Se produjo un error durante la actualización de su sistema. La actualización volverá a intentarse en xx:xx:xx. Cierre todas las aplicaciones antes de realizar la actualización y compruebe que el escáner está encendido.	Ha fallado una actualización programada del controlador del escáner. Se intentará de nuevo en el momento especificado.
Resulta imposible ejecutar una actualización del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	Ha fallado una actualización programada y se han agotado todos los intentos.
Actualización correcta del sistema.	Actualización programada correcta.
El servidor ha notificado un problema. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	El servidor ha detectado un error imprevisto durante la comunicación con el cliente, póngase en contacto con su administrador del sistema.

