



Kodak

الماسحة الضوئية i2900

دليل المستخدم

الاحتياطات الخاصة بالمستخدم

- ضع الماسحة الضوئية على سطح مستوٍ قوي يمكنه تحمل 20.4 كجم (45 رطلاً) واترك مساحة خلوص كافية على جميع جوانب الماسحة الضوئية.
- لا تضع الماسحة الضوئية في مكان معرض للأتربة أو الرطوبة أو البخار. فقد يسبب ذلك حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق. لا تستخدم الماسحة الضوئية إلا في الأماكن المغلقة في مكان جاف.
- تأكد من وجود مأخذ تيار كهربائي على بعد لا يزيد عن 1.52 متر (5 أقدام) من الماسحة الضوئية، وتأكد من سهولة الوصول إليه.
- احرص على الإمساك بالقابض وليس بالسلك عند فصل الجهاز من المقبس.
- تأكد من توصيل سلك الكهرباء في منفذ الحائط بصورة سليمة. فقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- لا تعرض سلك الكهرباء إلى التلف أو الربط أو القص أو التعديل، ولا تستخدم سلكًا تالفًا. فقد يسبب ذلك حدوث صدمة كهربية أو نشوب حريق.
- تحتاج الماسحة الضوئية إلى منفذ تيار مخصص ومؤرض بصورة سليمة. لا تستخدم مشترك أو سلك توصيل مع الماسحة الضوئية.
- اترك مساحة كافية حول منفذ الكهرباء حتى يتسنى فصل الماسحة الضوئية عنه في حالة الطوارئ.
- لا تقدم على تفكيك الماسحة الضوئية أو صيانتها أو تعديلها باستثناء كما هو موضح في دليل المستخدم.
- لا تقم بنقل الماسحة الضوئية أثناء توصيل سلك الكهرباء وكبل الواجهة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف السلك / الكبل. انزع سلك الكهرباء من منفذ الحائط قبل نقل أو تغيير مكان الماسحة الضوئية.
- اتبع إجراءات التنظيف التي توصي بها Kodak Alaris. لا تستخدم المنظفات الهوائية أو السائلة أو الغازية الرذاذ. هذه المنظفات تعمل على نقل الأتربة والأوساخ إلى مواقع أخرى داخل الماسحة الضوئية مما يؤدي إلى تعطل الماسحة الضوئية.
- أوراق بيانات سلامة المواد (MSDS) الخاصة بالمنتجات الكيميائية متوفرة على موقع Kodak Alaris على الويب على الموقع:
www.kodakalaris.com/en-us/about/ehs. عند الاطلاع على أوراق MSDS من الموقع على الويب، سوف يطلب منك إدخال رقم الكتالوج الخاص بالمواد المستهلكة التي تريد ورقة بيانات سلامة المواد لها. راجع القسم الذي عنوانه "مستلزمات و مواد مستهلكة" لاحقًا في هذا الدليل لمعرفة أرقام الكتالوج والمستلزمات.
- يتعين على المستخدمين وأصحاب العمل مراعاة الاحتياطات الأساسية والخاصة بتشغيل أي جهاز. وهي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
 - عدم ارتداء ملابس فضفاضة أو أكمام بدون قفل الأزرار وغيرها.
 - عدم ارتداء مجوهرات واسعة أو أساور أو خواتم كبيرة الحجم أو قلادة طويلة وغيرها.
 - عدم إسدال الشعر الطويل وينصح بارتداء شبكة شعر إذا لزم الأمر أو ربطه ورفعها لأعلى.
 - إزالة جميع الأجسام الفضفاضة الأخرى من المنطقة التي يمكن أن تتعرض للسحب إلى الجهاز.
 - أخذ قسط كافٍ من الراحة للحفاظ على اليقظة الذهنية.
 - لا تستخدم سوى لوازم التنظيف الموصى بها.
 - لا تستخدم الهواء المضغوط / المعبأ.
- يتعين على المشرفين مراقبة ممارسات الموظفين وإلزامهم بالامتثال لهذه الاحتياطات كجزء من مواصفات وظيفتهم لتشغيل الماسحة الضوئية أو أي جهاز ميكانيكي.

ملصقات التحذير

تنبيه: أجزاء متحركة، تجنب ملامستها.



المعلومات الخاصة بالبيئة

- الماسحة الضوئية Kodak i2900 مصممة للوفاء بالمتطلبات البيئية العالمية.
- قد يخضع التخلص من هذه المعدة لقواعد معينة وفقاً لاعتبارات بيئية. للحصول على معلومات حول إعادة تصنيع المواد أو التخلص منها، اتصل بالسلطات المحلية لديك أو، إذا كنت في الولايات المتحدة الأمريكية، تفضل بزيارة الموقع: www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling.
- تتوفر تعليمات بشأن التخلص من العناصر المستهلكة والتي يتم استبدالها أثناء الصيانة أو الخدمة، فيجب اتباع القواعد المحلية أو الاتصال بفرع شركة Kodak Alaris المحلي للحصول على مزيد من المعلومات.
- مواد التغليف الخاصة بالمنتج قابلة لإعادة التدوير.
- الماسحات الضوئية من فئة Kodak i2900 متوافقة مع Energy Star وهي تأتي من المصنع وقد تم ضبط الوقت الافتراضي على 15 دقيقة.

الاتحاد الأوروبي

يشير هذا الرمز إلى أنه حينما يريد المستخدم التخلص من هذا المنتج، فإنه يتعين عليه إرساله إلى المرافق المناسبة لتجميع المنتج وإعادة تدويره. يرجى الاتصال بمندوب Kodak Alaris المحلي لديك أو الرجوع إلى الموقع www.kodakalaris.com/go/recycle لمزيد من المعلومات حول برامج تجميع هذا المنتج والتخلص منه.



يرجى الرجوع إلى الموقع www.kodakalaris.com/go/REACH للحصول على معلومات حول وجود المواد المضمنة في قائمة المواد المرشحة طبقاً للمادة (1)59 من اللوائح (EC) رقم 2006/1907 (REACH).

الانبعاثات الصوتية

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt أقل من 70 ديسيبل.

[قواعد معلومات الضجيج الخاصة بالجهاز — 3, GSGV
تبلغ قيمة انبعاثات الضجيج في وضع التشغيل أقل من 70 ديسيبل.]

بيانات التوافق الكهربي المغناطيسي (EMC)

الولايات المتحدة: لقد تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). وتمت صياغة هذه الحدود لتوفير القدر المعقول من الحماية ضد التداخل أو التشويش الضار في حالات التركيب في الأماكن السكنية. يقوم هذا الجهاز بتوليد واستخدام وإصدار طاقة تردد لاسلكي وقد يسبب تداخلاً ضاراً لاتصالات اللاسلكي إن لم يتم تركيبه واستخدامه طبقاً لأدلة التعليمات. ومع ذلك، لا يوجد ما يضمن عدم حدوث التداخل أو التشويش في موقف تركيب بعينه. إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار لاستقبال الراديو أو التلفزيون، وهو ما يمكن تأكيده من خلال إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فإننا ننصح المستخدم بمحاولة تصحيح التداخل أو التشويش باتباع واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- تغيير اتجاه أو مكان الهوائي المستقبل.
- زيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز والمستقبل.
- توصيل الجهاز بمنفذ كهرباء على دائرة مختلفة عن المنفذ الموصل به المستقبل.
- استشارة الموزع أو فني تلفزيون / راديو محنك للتعرف على مزيد من الاقتراحات.

قد تؤدي أي تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من قبل الجهة المسؤولة عن التوافق إلى إبطال سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز. وفي حالة توفير كبلات واجهة مغلقة مع المنتج أو تم تحديد مكونات أو ملحقات إضافية معينة لاستخدامها في تركيب المنتج، فإنه يلزم استخدامها حرصاً على ضمان الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).

كوريا: نظراً لأن هذا الجهاز خضع للتسجيل في الجهات المعنية بالتوافق الكهربي المغناطيسي (EMC) للاستخدام المنزلي، فيمكن استخدامه في أية منطقة بما في ذلك المناطق السكنية.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

اليابان: هذا المنتج عبارة عن منتج من الفئة ب معتمد على معيار مجلس التحكم الطوعي للتداخل بفعل أجهزة تقنية المعلومات (VCCI). إذا تم استخدامه بالقرب من مستقبل راديو أو تلفزيون في بيئة منزلية، فقد يسبب تداخلاً أو تشويشاً لاسلكياً. يجب تركيب واستخدام الجهاز طبقاً لدليل التعليمات.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

1-1

نظرة عامة

2-1

التثبيت/المسح الضوئي الأول

3-1

ضبط الماسحة الضوئية

4-1

طباعة المستندات

5-1

الصيانة

6-1

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الملحقات

المحتويات

وثائق الدعم	1-1
الملحقات	1-2
محتويات المنتج.....	1-2
مكونات الماسحة الضوئية.....	1-3

الماسحة الضوئية *Kodak i2900* ماسحة ضوئية للألوان على الوجهين لسطح المكتب يمكنها إجراء المسح الضوئي حتى 60 صفحة في الدقيقة (300 نقطة في البوصة أسود وأبيض) لمستندات بحجم *lettersize*. تحتوي كذلك الماسحة الضوئية *i2900* على سطح مستوٍ مضمن يسمح بإجراء مسح ضوئي لمستندات غير عادية حتى مقاس *A4 / 210 x 297* مم.

يوفر دليل المستخدم هذا معلومات وإجراءات خاصة باستخدام وصيانة الماسحة الضوئية *Kodak i2900*.

بالإضافة إلى دليل المستخدم، تتوفر الوثائق التالية كذلك:

وثائق الدعم

- **دليل التركيب / المسح الضوئي لأول مرة** — يوفر إجراءات خطوة بخطوة لتركيب الماسحة الضوئية وإجراء المسح الضوئي لأول مرة.
- **أدلة إعداد الماسحة الضوئية** — يتم تضمين مصدر بيانات *TWAIN* وبرنامج تشغيل *ISIS* مع الماسحة الضوئية *Kodak i2900*. يشرح كل دليل من أدلة إعداد المسح الضوئي كيفية استخدام ميزات معالجة الصور الأساسية ويتم توفير الأدلة على قرص التثبيت المدمج بتنسيق *PDF*. يمكنك كذلك تنزيل هذه الأدلة من الموقع على الويب.
- **دليل مستخدم *Smart Touch*** — يوفر معلومات وإجراءات حول كيفية استخدام وظيفة *Smart Touch*. يتوفر هذا الدليل على قرص التثبيت المدمج بتنسيق *PDF*. يمكنك كذلك تنزيل هذا الدليل من الموقع على الويب.
- **الدليل المرجعي** — يوفر خطوات مرئية سهلة عن تنظيف الماسحة الضوئية. احتفظ بهذا الدليل في مكان قريب من الماسحة الضوئية حتى يمكن استخدامه كمرجع سهل.

الموقع على الويب: www.kodakalaris.com/go/IM

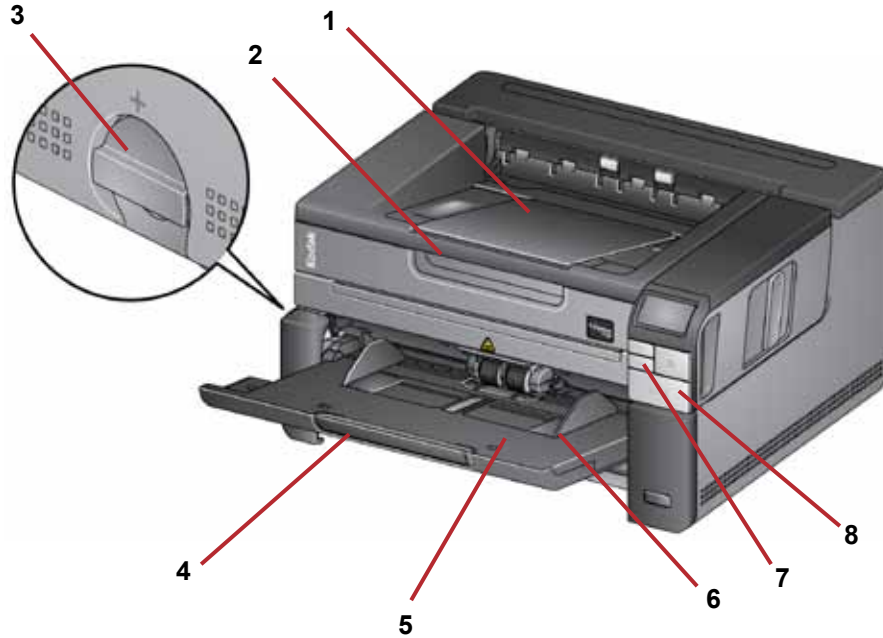
ملحق الطابعة Kodak للماسحة الضوئية من فئة **i2900/i3000** — يوفر ملحق الطابعة طريقة فعالة لتطبيق المعلومات على الوجه الخلفي من المستند الذي يتم مسحه ضوئياً. وهو يعمل بكامل السرعة التي تعمل بها الماسحة الضوئية. يمكن للطابعة إضافة تاريخ ووقت وعداد تسلسلي للمستندات ورسائل مخصصة. يمكن الوصول إلى جميع وظائف وعناصر التحكم في الطابعة من خلال مصدر بيانات TWAIN أو برنامج تشغيل ISIS. رقم الفئة 132 4391

ملحق السطح المستوي Kodak A3 — يسمح السطح المستوي **Kodak A3** بإجراء مسح ضوئي للمستندات غير العادية للورق بحجم حتى 17x11 بوصة (A3) مما يمثل ميزة إضافية إلى الماسحة الضوئية **Kodak i2900**. رقم الفئة 189 4351

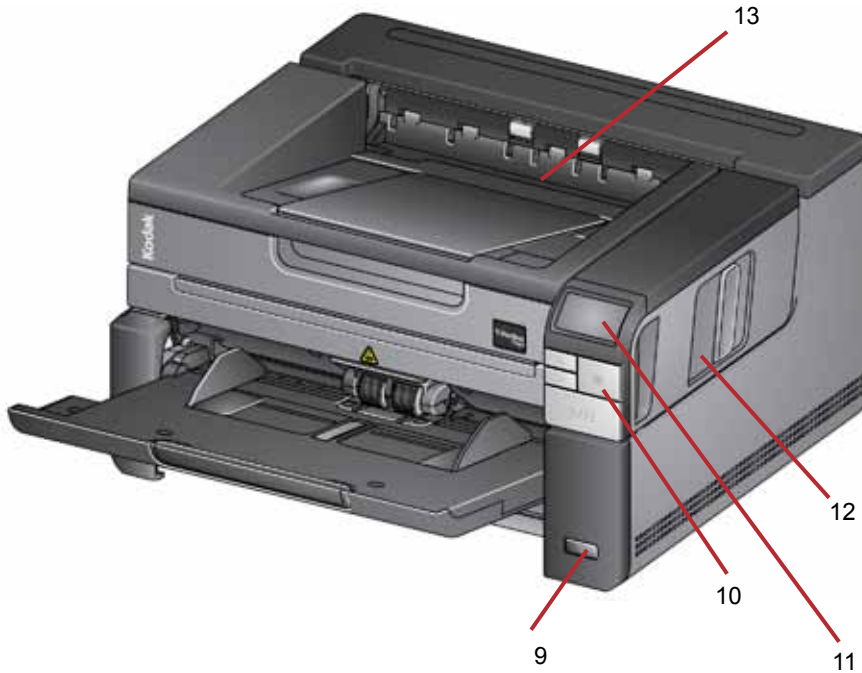
محتويات المنتج

قبل البدء، افتح الصندوق وافحص المحتويات:

- الماسحة الضوئية **Kodak i2900**
- كبل USB 3.0
- حزمة سلك طاقة تيار متردد (مع إمداد طاقة 60 وات)
- مضمن أيضاً:
 - قرص التثبيت المدمج
 - أقرص التطبيقات المدمجة
 - دليل مستخدم مطبوع باللغة الإنجليزية
 - دليل مرجعي مطبوع
 - دليل التثبيت / المسح الضوئي الأول المطبوع
 - عينة من مجموعة أدوات التنظيف
 - منشورات متنوعة



- 1 **عنصر امتداد درج الإخراج** — يمكن فتحه لملائمة المستندات حتى 17 بوصة / 43.2 سم.
- 2 **مقبض السطح المستوي** — يوفر الوصول إلى السطح المستوي الذي يسمح بمرح ضوئي للمستندات غير العادية والكتب والمجلات ومجلدات الملفات وغيرها.
- 3 **عنصر تحرير الثغرات** — لف القرص رأسياً لفتح المساحة الموجودة بين وحدة التغذية ووحدة الفصل للمستندات التي تتطلب معالجة خاصة.
- 4 **عنصر امتداد درج الإدخال** — اسحب هذا العنصر للخارج لملاءمة المستندات الأطول من 11 بوصة / 27.94 سم.
- 5 **درج الإدخال** — يحمل حتى 250 مستنداً (20 رطلاً / 80 جرام/م²) للمسح الضوئي. يمكن طي درج الإدخال لأعلى عندما لا يكون قيد الاستخدام.
- 6 **الأدلة الجانبية** — قم بتحريك هذه الأدلة للخارج وللداخل لملائمة حجم المستندات التي تقوم بمسحها ضوئياً.
- 7 **زرا التمرير** — اضغط على زري التمرير لأعلى ولأسفل للتمرير خلال الوظائف أو التطبيقات المعرفة مسبقاً لإجراء المسح الضوئي.
- 8 **أزرار Start/Resume/Pause** — اضغط لبدء (<) المسح الضوئي أو استئناف (/) المسح الضوئي أو إيقاف (II) المسح الضوئي مؤقتاً. وتشمل كذلك مؤشر LED لتوضيح حالة الماسحة الضوئية (أي أن الماسحة الضوئية قيد التشغيل وجاهزة للمسح الضوئي) ومؤشر LED الذي يضيء باللون الأحمر لتوضيح حالة الماسحة الضوئية (غير جاهزة أو خطأ محتمل مثل انحصار المستند).



- 9 زر Power** — اضغط لتشغيل الماسحة الضوئية. عند الضغط على زر التشغيل لمدة تزيد عن بضع ثوانٍ، يتم إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
- 10 زر Stop** — يقوم بإيقاف المسح الضوئي.
- 11 لوحة تحكم المشغل** — تعرض 9-1 والرسائل. تتوافق هذه الأرقام مع وظيفة معرفة مسبقاً. يظهر **U** أو **E** في حالة مصادفة خطأ. راجع الفصل السادس لمزيد من المعلومات.
- بالإضافة إلى ذلك، قد يظهر أحد هذه الرموز:

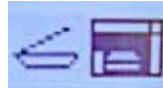
يشير إلى أن المستندات موجودة في درج الإدخال، وسيبدأ الماسح الضوئي إجراء المسح الضوئي من درج الإدخال.



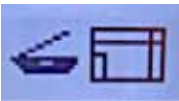
يشير إلى عدم وجود مستندات في درج الإدخال، وستبدأ الماسحة الضوئية في إجراء المسح الضوئي من السطح المستوي، في حالة تكوين خيار إجراء المسح الضوئي من السطح المستوي في تطبيق المسح الضوئي لديك.



في حالة تكوين الماسح الضوئي إلى ملحق سطح مستوي اختياري **A3** من **Kodak**، سيتم تعطيل السطح المستوي داخل الماسحة الضوئية **i2900**. في حالة وجود مستندات في درج الإدخال، سيبدأ الماسح الضوئي إجراء المسح الضوئي من درج الإدخال.



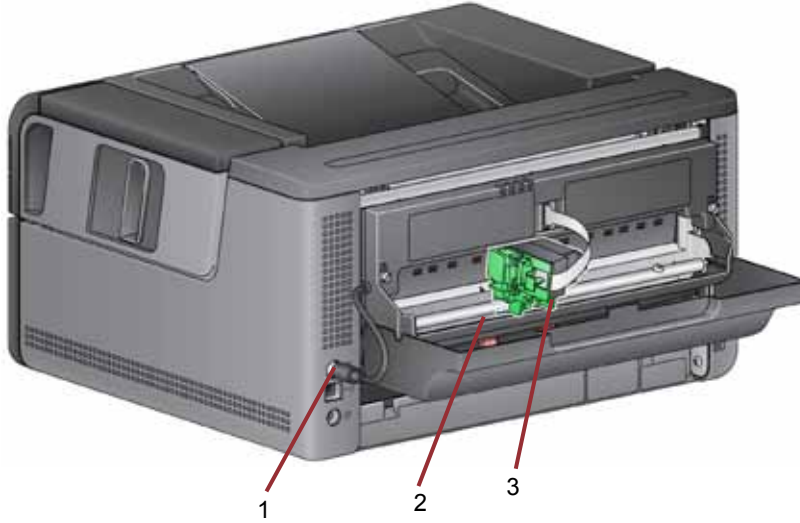
في حالة عدم وجود أي مستندات في درج الإدخال، سيتم تمييز رمز السطح المستوي. سيتم إجراء المسح الضوئي للمستند من السطح المستوي في حالة تكوين هذا الخيار في تطبيق المسح الضوئي لديك.



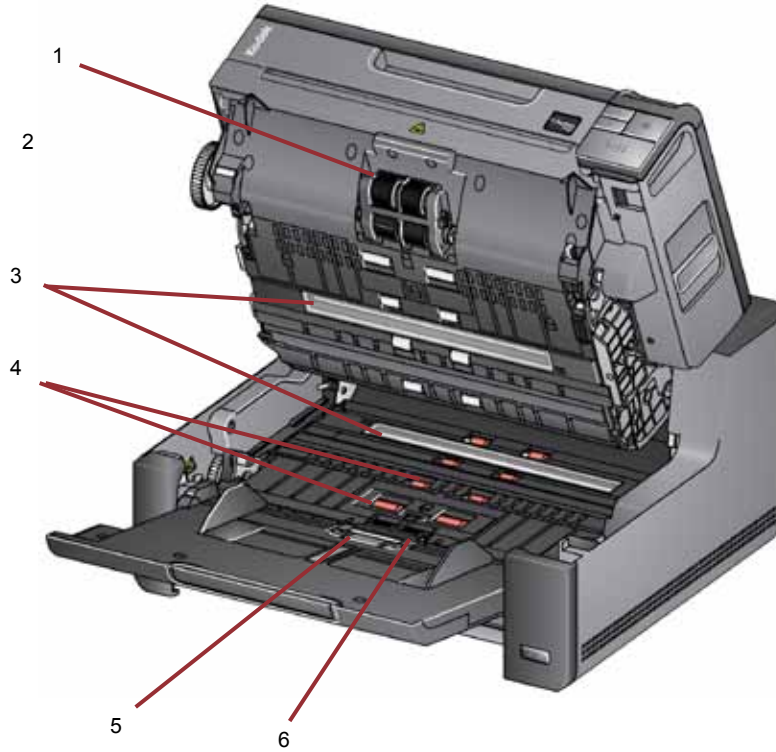
- 12 مزلاج تحرير غطاء الماسحة الضوئية** — اسحب مزلاج التحرير لفتح غطاء الماسحة الضوئية.
- 13 درج الإخراج** — يتم فيه تجميع المستندات التي تم مسحها ضوئياً.

**ملحق الطابعة الاختياري:
واجهته الوصول إلى الطابعة**

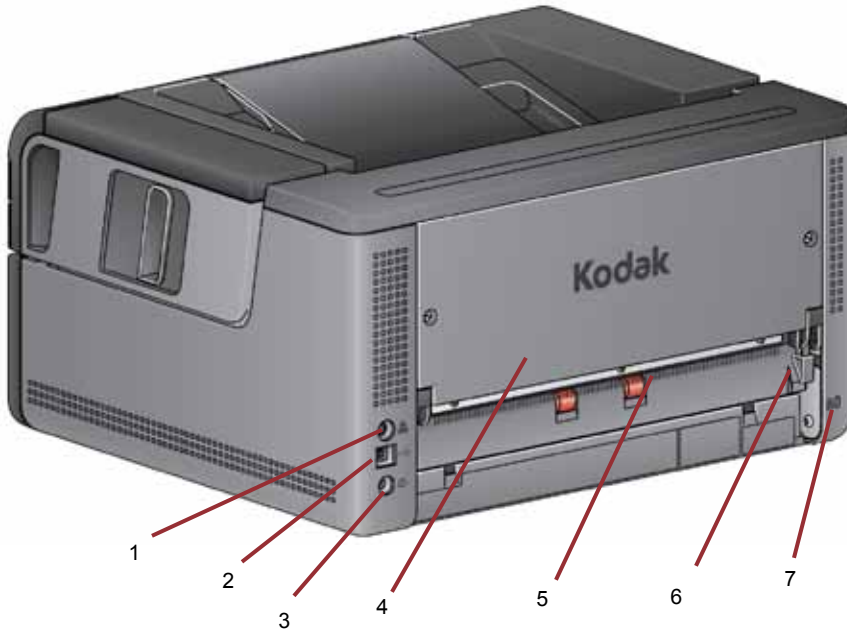
يوضح الشكل التوضيحي الموجود أدناه مكونات تشغيل الطابعة. للحصول على تعليمات التركيب، راجع التعليمات المرفقة مع ملحق الطابعة *Kodak* الخاصة بالماسحات الضوئية فئة i2900/i3000.



- 1 **كبل الطابعة** — يستخدم هذا الكبل في توصيل الماسحة الضوئية مباشرة للسماح بالاتصال بالطابعة.
- 2 **موضع الطابعة** — تتوفر 9 مواضع للطابعة.
- 3 **حامل / خرطوشة الطابعة** — يسمح بالطباعة على الوجه الخلفي على المستندات التي تم مسحها ضوئياً.



- 1 وحدة التغذية — توفر تغذية سلسلة للمستندات وفصلها وذلك للمستندات ذات أحجام وسماك وملمس متنوع.
- 2 المستشعر — يستخدم لاكتشاف أخطاء التغذية المتعددة وسير النقل. تساعد ميزة حماية المستندات الذكية على حماية المستندات من التعرض للتلف. راجع أدلة إعداد المسح الضوئي لمزيد من المعلومات حول هذه الميزة.
- 3 أدلة التصوير — يجب المحافظة على نظافة أدلة التصوير للحصول على جودة مثالية للصور.
- 4 البكرات — توفر نقلاً سلساً للمستندات عبر الماسحة الضوئية.
- 5 مستشعر الورق الموجود — يكتشف وجود المستندات في درج الإدخال.
- 6 وحدة الفصل ووسادة ما قبل الفصل — توفر تغذية وفصل المستندات بصورة سلسلة وذلك لمستندات متنوعة الحجم والسماك والملمس.



- 1 **منفذ الطاقة** — يسمح بتوصيل ملحق الطابعة *Kodak* بالماسحة الضوئية.
- 2 **منفذ USB** — يقوم بتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر.
- 3 **منفذ الطاقة** — يقوم بتوصيل سلك مهابئ الطاقة بالماسحة الضوئية.
- 4 **اللوحة الخلفية** — قابلة للإزالة للسماح بتوصيل ملحق الطابعة *Kodak*.
- 5 **مخرج المستندات الخلفي** — يسمح بخروج المستندات غير العادية من خلف الماسحة الضوئية.
- 6 **زر تبديل مخرج المستندات الخلفي** — قم بتبديل هذا الزر لتمكين خيار مسار الورق المباشر بالماسحة الضوئية للسماح بخروج المستندات غير العادية عبر مخرج المستندات الخلفي.
- 7 **منفذ قفل الأمان** — لتوصيل قفل أمان بالماسحة الضوئية. يمكن شراء قفل أمان قياسي من متجر مستلزمات مكتبية. راجع التعليمات المتوفرة مع قفل الأمان لمعرفة إجراءات التركيب.

المحتويات

2-1	الإعداد
2-1	تثبيت البرنامج
2-2	توصيل الماسحة الضوئية
2-3	المسح الضوئي
2-5	وضع توفير الطاقة وإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية

الإعداد



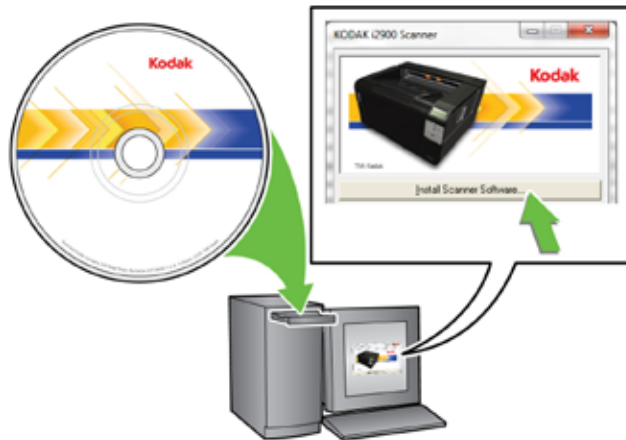
يتناول هذا القسم معلومات مفصلة مساعدة لدليل التركيب/المسح الضوئي الأول المرفق مع الماسحة الضوئية. اتبع هذه الخطوات بالترتيب المشروح لترتيب الماسحة الضوئية.

ملاحظات:

- إذا قمت بتنفيذ جميع الخطوات المشروحة في دليل التركيب-المسح الضوئي لأول مرة، فتجاهل هذا القسم.
- احرص عند اختيار موضع الماسحة الضوئية على توفير مساحة خلوص كافية خلف الماسحة الضوئية في حالة الرغبة في استخدام مخرج المستندات الخلفي أو ملحق الطابعة *Kodak*.
- قبل تثبيت أي برنامج، يجب أن تقوم بتسجيل الدخول بصفحتك مسؤول جهاز الكمبيوتر الشخصي المحلي إذا لم تكن تستخدم ميزة بدء التشغيل التلقائي عبر القرص المضغوط. ويمكنك القيام بذلك من خلال النقر بزر الماوس الأيمن على برنامج *setup.exe* وحدد تشغيل كمسؤول.

1. ضع القرص المدمج الخاص بتثبيت الماسحة الضوئية *Kodak i2900* في محرك أقراص CD-ROM. يتم تشغيل برنامج التثبيت تلقائياً.
2. حدد **Install Scanner Software** (تثبيت برنامج المسح الضوئية).

1 تثبيت البرنامج



ملاحظات:

- إذا لم يتم تشغيل القرص المدمج تلقائيًا، فافتح أيقونة جهاز الكمبيوتر على سطح المكتب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأيقونة التي تشير إلى محرك أقراص CD-ROM ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **.setup.exe**.

- في حالة عرض الرسالة **Portions of this application are already installed** (تم تثبيت أجزاء من هذا التطبيق بالفعل)، انقر فوق **Yes** (نعم) لمتابعة عملية التثبيت. يتم تحديث أي برنامج تم تثبيته من قبل للماسحة الضوئية **Kodak** وتمت مشاركته مع هذه الماسحة الضوئية.

3. انقر فوق **Next** (التالي) عند عرض شاشة الترحيب.

4. انقر فوق **I Agree** (أوافق) بعد قراءة شروط اتفاقية ترخيص البرنامج والموافقة عليها. ستبدأ عملية التثبيت وسيتم عرض عدة شاشات تقدم.

5. انقر فوق **Finish** (إنهاء) عند اكتمال التثبيت.

6. أخرج قرص التثبيت المدمج من محرك CD-ROM.

بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل سلك الكهرباء وكبل USB بالماسحة الضوئية. راجع الشكل التوضيحي الموجود أدناه لإجراء التوصيلات الصحيحة. تأكد من وجود مأخذ التيار الكهربائي على بعد 5 أقدام / 1.52 متر من الماسحة الضوئية ومن سهولة الوصول إليه.

1. اختر سلك الكهرباء الذي يعمل بالتيار المتردد المناسب لبلدك من مجموعة الأسلاك الكهربائية المرفقة مع الماسحة الضوئية.

2. قم بتوصيل سلك كهرباء المخرجات في منفذ الطاقة في الماسحة الضوئية. تأكد من توصيله بإحكام.

3. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الكهرباء في مأخذ الحائط.

4. قم بتوصيل كبل USB بمنفذ USB بالماسحة الضوئية.

5. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل USB بمنفذ USB المناسب على الكمبيوتر.

توصيل الماسحة الضوئية

2



- اضغط على زر Power.



عند تشغيل الماسحة الضوئية، يتم فتح درج الإدخال إن لم يكن مفتوحاً بالفعل ويومض المؤشر الأخضر على زر **Start/Resume/Pause** أثناء ما تقوم الماسحة الضوئية بإجراء مجموعة من الاختبارات الذاتية.

تستغرق الماسحة الضوئية أقل من 15 لاستكمال تسلسل التشغيل والاستعداد للمسح الضوئي.

عندما تكتمل عملية التثبيت وتصبح الماسحة الضوئية جاهزة للمسح الضوئي، يتوقف المؤشر LED الأخضر على زر **Start/Resume/Pause** عن الوميض ويظل ثابتاً ويتم عرض الرقم 1 في لوحة تحكم المشغل. إذ تم عرض رموز أخرى غير الأرقام (مثلاً 0 أو E أو U)، راجع القسم بعنوان، "رموز أخطاء LED" في الفصل 6 للحصول على شرح لهذه الرموز.

تجهيز الماسحة الضوئية

3 المسح الضوئي

1. تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية وتجهيزها للقيام بالمسح الضوئي (يكون زر **Start/Resume/Pause** لمؤشر LED أخضر وثابت) ومن أن رمز الماسحة الضوئية Smart Touch جاهز في درج النظام.

الماسحة الضوئية جاهزة 10:18 AM

ملاحظات:

- بفضل Smart Touch يمكنك تنفيذ مهام المسح الضوئي الشائعة بطريقة سهلة وسريعة. يمكن تعيين تسع مهام مختلفة وأداؤها.
- عندما لا تكون الماسحة الضوئية قيد الاستخدام، يمكن طي درج الإدخال على الماسحة الضوئية. تأكد من أن درج الإدخال منخفض عند إجراء المسح الضوئي.



2. اضبط الأدلة الجانبية الموجودة على درج الإدخال لتلبية احتياجات المسح الضوئي. راجع القسم بعنوان، "ضبط درج الإدخال/الإخراج" في الفصل 3.

3. حدد تطبيق المسح الضوئي. تأتي الماسحة الضوئية مزودة بوظيفة Smart Touch وبرنامج Kodak Capture Desktop Software. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الفصل 3.

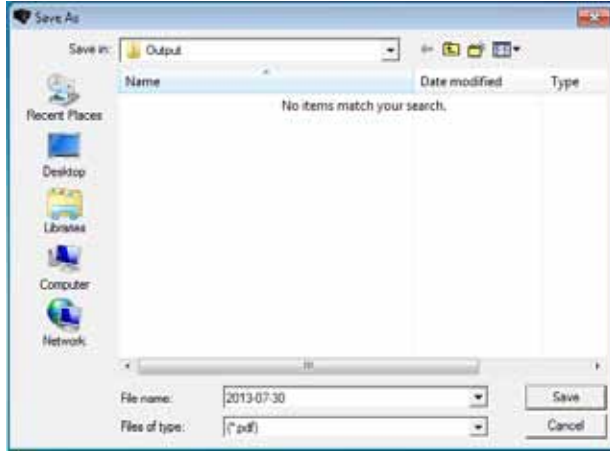
تجهيز المستندات للمسح الضوئي

- تتم تغذية المستندات بحجم الورق العادي بسهولة عبر الماسحة الضوئية. عند تنظيم المستندات لمسحها ضوئيًا، رص المستندات بحيث تتم محاذاة الحواف البائدة وتوسيطها في درج الإدخال. يسمح ذلك لوحدة التغذية بإدخال المستندات في الماسحة الضوئية واحدًا في كل مرة.
- قم بإزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق قبل المسح الضوئي. قد تؤدي الدبابيس ومشابك الورق الموجودة على المستندات إلى تلف الماسحة الضوئية والمستندات.
- احرص على جفاف جميع الأحبار وسوائل التصحيح الموجودة على الورق قبل بدء المسح الضوئي.
- يمكن نقل الصفحات الممزقة أو التالفة أو المكرومسة عبر الماسحة الضوئية بنجاح. ومع ذلك، لا توجد ماسحة ضوئية يمكنها نقل الورق التالف بجميع أنواعه. إذا كنت غير متيقن مما إذا كان يمكن نقل مستند تالف بعينه عبر الماسحة الضوئية أم لا، يمكن استخدام السطح المستوي أو وضع المستند في غطاء واق شفاف واستخدام مخرج المستندات الخلفي. ويجب تغذية الأغطية يدويًا غطاء واحد في كل مرة مع وضع الحافة المطوية أو لاً وذلك عند استخدام عنصر تحرير الثغرات أو مخرج المستندات الخلفي.



4. ضع المستندات المراد مسحها ضوئيًا في درج الإدخال. إذا كنت تقوم بإجراء مسح ضوئي لمستندات بوجه واحد، فاحرص على أن يكون الوجه المطلوب مسحه ضوئيًا متجهًا لأعلى.
ملاحظة: قد تتطلب بعض المستندات السميكة للغاية و/أو القوية مثل مطروقات الشحن التالي:
 - استخدم السطح المستوي أو مخرج المستندات الخلفي.
 - استخدام عنصر تحرير الثغرات.
 - عمل مسح ضوئي عند دقة 400 نقطة في البوصة أو أكثر لتقليل سرعة سير نقل الماسحة الضوئية.
5. عندما يتم عرض **Color PDF - 1** على لوحة تحكم المشغل، اضغط على زر **Start/Resume/Pause**.

عندما ينتهي المسح الضوئي للمستند، سيتم عرض مربع الحوار حفظ كـ.



6. أدخل اسم ملف (مثلاً My First Scan.pdf) وحدد موقع لحفظ الملف (مثلاً، على سطح المكتب) ثم انقر فوق **حفظ**.

بعد النقر فوق **حفظ**، سيتم عرض المستند لرؤيته.

ملاحظة: يمكنك تكوين Smart Touch لتلبية احتياجاتك المتعلقة بالمسح الضوئي. لمزيد من المعلومات حول Smart Touch، راجع مجلد الوثائق الموجود على القرص المدمج المرفق مع الماسحة الضوئية.

الماسحة الضوئية جاهزة للاستخدام.

وضع توفير الطاقة: افتراضياً، تدخل الماسحة الضوئية في وضع توفير الطاقة بشكل تلقائي إذا لم يتم تشغيلها لمدة 15 دقيقة.

لتنشيط الماسحة الضوئية من وضع توفير الطاقة، قم بتنفيذ أحد الخيارات التالية:

- اضغط على الزر التمرير لأعلى أو لأسفل أو
- اضغط على زر Start/Resume/Pause أو
- ضع ورق في درج الإدخال

إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية: اضغط على زر **Power** لمدة تزيد عن ثانية. افتراضياً، إذا كانت الماسحة الضوئية في وضع توفير الطاقة لأكثر من 60 دقيقة، يتم إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية. لإعادة تشغيل الماسحة الضوئية، اضغط على زر الطاقة.

وضع توفير الطاقة وإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية

المحتويات

- 3-1 ضبط درج الإدخال/الإخراج
- 3-3 المسح الضوئي باستخدام السطح المستوي
- 3-5 استخدام مخرج المستندات الخلفي
- 3-6 تحديد تطبيق المسح الضوئي

ضبط درج الإدخال/الإخراج

يمكنك ضبط درجي الإدخال والإخراج بما يتوافق واحتياجات المسح الضوئي.

- **ضبط الأدلة الجانبية** — يمكن تحريك الأدلة الجانبية للداخل وللخارج بما يتوافق وحجم المستند. عند ضبط الأدلة الجانبية، ضع يدك على الجزء السفلي من الأدلة الجانبية فوق الفتحات الموجودة في الدرج لتحريك الأدلة للداخل وللخارج بسهولة.



- **ضبط درج الإدخال بما يتوافق وطول المستند** — عنصر الامتداد بدرج الإدخال به موضعين.
 - أطوال المستندات حتى **11 بوصة / 27.94 سم** — اسحب عنصر الامتداد للخارج إلى الموضع الأول.
 - أطوال المستندات من **11 إلى 17 بوصة / 27.94 إلى 43.2 سم** — اسحب عنصر الامتداد للخارج إلى الآخر.



- أطوال المستندات أكبر من **14 بوصة / 35.6 سم** — في حالة عمل مسح ضوئي لمستندات يزيد طولها عن **17 بوصة / 43.2 سم**، يلزم تعيين برنامج تشغيل الماسحة الضوئية بحيث يسمح بهذه المستندات الطويلة. احرص على التأكد من أنه تم تعيين الخيار **Maximum Length** (أقصى طول) على علامة التبويب **Device-General** (الجهاز-عام) (مصدر بيانات TWAIN) أو الخيار **Longest Document** (أطول مستند) على علامة التبويب **Scanner** (الماسحة الضوئية) (برنامج تشغيل ISIS) على قيمة أكبر من أطول مستند جارٍ مسحه ضوئياً.
- ملاحظة: قد تلزم مساعدة المشغل لإجراء مسح ضوئي للمستندات الأطول من **17 بوصة / 43.2 سم**.

- ضبط درج الإخراج لطول المستند — إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي لمستندات أطول من 11 بوصة / 27.94 سم، فافتح عنصر امتداد المستند.



- أوزان المستند — بمقدور درج الإدخال حمل زنة 250 ورقة من ورق السندات العادي #20.

المسح الضوئي باستخدام السطح المستوي

يمكن استخدام السطح المستوي لإجراء مسح ضوئي لنوعيات غير عادية من المستندات والملفات والمجلدات والكتب والمجلات وجوازات السفر والمزيد.
1. افتح غطاء السطح المستوي.



2. ضع المستند بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي.



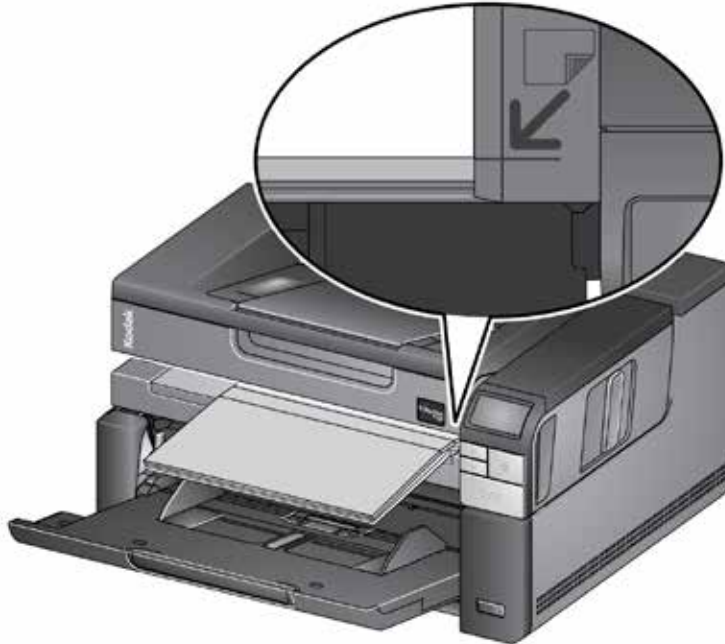
3. قم بمحاذاة المستند في الجانب السفلي الأيمن عند أسهم الجانب.
4. أغلق غطاء السطح المستوي.
5. اضغط على زر **Start/Resume/Pause** لبدء المسح الضوئي.

ملاحظات:

- عند عمل مسح ضوئي من السطح المستوي، تأكد من عدم وجود أي مستندات في درج الإدخال بالماسحة الضوئية.
- في حالة وجود مستند في درج الإدخال، وسمتد آخر على السطح المستوي مع الضغط على زر المسح الضوئي، سيقوم الماسح الضوئي بإجراء المسح الضوئي من درج الإدخال فقط. لإجراء المسح الضوئي من السطح المستوي، يجب الضغط على زر المسح الضوئي مرة أخرى.
- عند إجراء مسح ضوئي لمستند/كتاب من السطح المستوي، تأكد من إغلاق غطاء السطح المستوي. يتم ضبط الغطاء تلقائيًا بحسب سماكة المستند/الكتاب.



- عند وضع المستند/الكتاب على السطح المستوي، فقد يمتد المستند على كامل المساحة وصولاً إلى حافة السطح المستوي. ومع ذلك، سيقوم السطح المستوي بمسح أي معلومات محاذاة للخط الموجود على إطار زجاج السطح المستوي فقط.



- يجب أن تكون الخلفية البيضاء الموجودة على غطاء السطح المستوي نظيفة وناعمة. في حالة وجود شوائب بها فقد يؤثر ذلك على أداء القص التلقائي.

استخدام مخرج المستندات الخلفي

إن المستندات التي تتطلب معاملة خاصة (أي مطروقات الشحن وغيرها) يمكن إخراجها باستخدام مخرج المستندات الخلفي. يوفر هذا المخرج خيار مسار الورق المباشر مما يسمح بمرور مستند غير عادي عبر النقل ومن ثم يقل احتمال انحشار المستندات.

لاستخدام مخرج المستندات الخلفي، ارفع ذراع مخرج المستندات الخلفي لأعلى.



استخدم مخرج المستندات الخلفي في الحالات التالية:

- عندما تكون المستندات قوية للغاية (خشنة مثلاً) بحيث يتعذر لفها في سير النقل وعندما يحدث انحشار للمستندات (يتم عرض U9 على لوحة تحكم المشغل).
- عندما يكون ترتيب تجميع المخرجات غير مهم.
- المسح الضوئي مباشرة إلى سلة المهملات عندما لا تكون في حاجة إلى المستندات بعد المسح الضوئي.
- المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية.

ملاحظات:

- تأكد من خفض ذراع مخرج المستندات الخلفي إلى مكانه الأصلي بعد الانتهاء من المسح الضوئي.
- تأكد من توفير مساحة خلوص كافية خلف الماسحة الضوئية لتغذية المستند (المستندات) عبرها عند استخدام هذا الخيار.
- عند إجراء مسح ضوئي لعدة مستندات عبر مخرج المستندات الخلفي، يتم إخراج المستندات بترتيب عكسي للترتيب الذي تم فيه المسح الضوئي.
- لا يمكنك استخدام خيار طباعة المستند في حالة استخدام مخرج المستندات الخلفي.

قامت Kodak Alaris بتضمين تطبيقين للمسح الضوئي في الماسحة الضوئية هما: Smart Touch و Kodak Capture Desktop Software.

وظيفة **Smart Touch** عبارة عن زر يتم الضغط عليه مرة واحدة لتنفيذ سائر المهام المطلوبة لتنظيم المستندات الرقمية. يمكن الآن باستخدام وظيفة Smart Touch تنظيم المستندات:

- إلى مواقع الملفات لديك
- كمرقات بالبريد الإلكتروني
- إلى MS SharePoint Server
- إلى الطابعات
- إلى تطبيقات سطح المكتب الأخرى

بتنسيقات ملفات شائعة متنوعة: PDF و TIFF و JPEG و RTF و BMP بالإضافة إلى تنسيق PDF الذي يمكن البحث فيه.

متوفر تسعة اختصارات لمهام محددة مسبقاً للاستخدام. يمكن تعديل وإعادة تسمية أي من الاختصارات لإنشاء المهام المخصصة الخاصة بك. يمكن كذلك معاينة الصور وتحريرها بسهولة (التكبير والتصغير والتحرك والتدوير والقص وغير ذلك الكثير) قبل إرسالها إلى الوجهة.

لمزيد من المعلومات حول Smart Touch، راجع مجلد الوثائق الموجود على القرص المدمج المرفق مع الماسحة الضوئية أو تفضل بزيارة: www.kodakalaris.com/go/smarttouch.

Kodak Capture Desktop Software — إنه تطبيق لبرنامج التصوير سهل الاستخدام ومصمم خصيصاً لتيسير معالجة المستندات ومشاركة المستندات التي تم مسحها ضوئياً. باستخدام **Kodak Capture Desktop Software** يمكنك توفير جميع مستلزمات الإنتاج ويصبح بمقدورك التصوير وتحرير وإخراج أي شيء من المستندات الفردية إلى دفعات أكبر في بيانات مقسمة إلى أقسام أو موزعة على أفراد.

بالإضافة إلى الأساسيات اللازمة لتسهيل المسح الضوئي وزيادة إنتاجيته، يحتوي **Kodak Capture Desktop Software** على ميزات مشابهة لميزات **Kodak Capture Pro Software** من حيث التصميم والواجهة، وهي توفر العديد من الإمكانيات الأكثر تطوراً لأتمتة تصوير الصور والبيانات.

من خلال مجموعة كاملة من الأدوات المعتمدة على الأيقونات والميزات الأخرى، يوفر **Kodak Capture Desktop Software** مسحاً ضوئياً مبسطاً. يمكن بسهولة وسرعة المسح الضوئي إلى ملف أو إنشاء ملفات PDF يمكن البحث فيها أو دمج المعلومات في موقع مشترك مثل Microsoft SharePoint.

كما أن **Kodak Capture Pro Software** متوفر كذلك للاستخدام مع الماسحة الضوئية **Kodak i2900**. تفضل بزيارة الموقع www.kodakalaris.com/go/capturepro لمزيد من المعلومات.

عملت العديد من الشركات على تضمين دعم للماسحة الضوئية **Kodak i2900** في تطبيقات المسح الضوئي الخاصة بها. اتصل بهذه الشركات للحصول على مساعدة في استخدام هذه التطبيقات.

المحتويات

4-2	مواصفات الطابعة
4-3	تركيب / استبدال خرطوشة الحبر
4-5	تغيير أوضاع الطباعة
4-6	حل المشاكل

يوفر هذا الفصل معلومات حول استخدام ملحق طباعة *Kodak* مع الماسحات الضوئية من فئة *i2900/i3000*.
 كي تتمكن من استخدام خيار الطباعة، يلزم شراء وتركيب ملحق الطباعة *Kodak*.
 ملاحظة: راجع التعليمات التي تأتي مع ملحق الطباعة لمعرفة خطوات كيفية تركيب هذا الملحق.

راجع دليل إعداد المسح الضوئي الخاص بمصدر بيانات *TWAIN* أو برنامج تشغيل *ISIS* على القرص المدمج
 أو وثائق تطبيق المسح الضوئي لمزيد من المعلومات حول تمكين الطباعة وإعداد سلاسل الطباعة.
 يعمل ملحق الطباعة بأقصى سرعة للماسحة الضوئية. يمكن للطابعة إضافة تاريخ ووقت وعداد تسلسلي للمستندات
 ورسائل مخصصة.

يمكن تكوين سلسلة الطباعة النصية لتضم معلومات تظل ثابتة لا تتغير مع كل مستند مثل اسم الدفعة أو المشغل
 ومعلومات يمكن أن تتغير مع كل صفحة يتم مسحها ضوئياً، مثل العداد التسلسلي للمستندات.
 يمكن الوصول إلى جميع وظائف وعناصر التحكم في الطباعة من خلال مصدر بيانات *TWAIN* أو برنامج
 تشغيل *ISIS*.

ملاحظات:

- يلزم تمكين الطباعة وتركيب خرطوشة حبر قبل بدء جلسة مسح ضوئي.
- يجب تنظيف مكونات مسار الورق الخاص بالماسحة الضوئية يومياً عند استخدام الطباعة.
- إذا حاولت إجراء مسح ضوئي مع إعداد مهمة تم فيها تمكين الطباعة، ولم تكن قد قمت بتركيب الطباعة،
 فسوف يظهر الخطأ **U2**.
- لا يمكنك استخدام طباعة المستند إذا كنت تستخدم مخرج المستندات الخلفي.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول المواصفات التالية في دليل إعداد المسح الضوئي في مصدر بيانات TWAIN أو برنامج تشغيل ISIS.

الوصف	السمة
1	أقصى سطور
40 (بما في ذلك المسافات)	أقصى حروف
9 يتم تعيينها يدويًا	مواقع الطباعة (أفقية)
يتم التعيين بواسطة تطبيق المسح الضوئي	مواقع الطباعة (رأسية)
0 و 90 درجة	اتجاه الطباعة
عادي وأسود عريض وأسود عريض إضافي ملاحظة: لا تدعم جميع اللغات الخط الأسود العريض وذلك حسب درجة تعقيد الحروف، مثل حروف كاتاكانا اليابانية ذات نصف العرض	حجم الخط
خلفي (بعد المسح الضوئي)	وجه الطباعة
0.35 بوصة / 0.89 سم	أدنى مسافة طباعة من حافة بداية المستند
أسود: HP-C6602A أحمر: HP-C6602R	خرطوشة الحبر
حتى 1,500,000 إلى 2,000,000 (حسب حجم الخط المستخدم)	الحروف حسب خرطوشة الحبر
الرسائل التي يحددها المستخدم عبر تطبيق برنامج التصوير	الحقول الثابتة المتوفرة
رقم المستند التسلسلي والتاريخ المؤلف من عدد يصل إلى 9 أرقام والوقت المؤلف من 4 أرقام	الحقول الديناميكية المتوفرة
أية لغة منطوقة. على سبيل المثال: الهولندية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية والإسبانية واليابانية (كاتاكانا ذات نصف العرض)	اللغات المعتمدة

تركيب/استبدال خرطوشة الحبر

تنبيه: لا تقدم على تعديل أو صيانة الطابعة أثناء المسح الضوئي.

يلزم تركيب خرطوشة الحبر قبل استخدام الطابعة. راجع القسم بعنوان "المستلزمات والمواد المستهلكة" في الفصل الخامس للحصول على معلومات حول طلب شرائها.

بعد التركيب المبدئي، يجب استبدال خرطوشة الحبر في الحالات التالية:

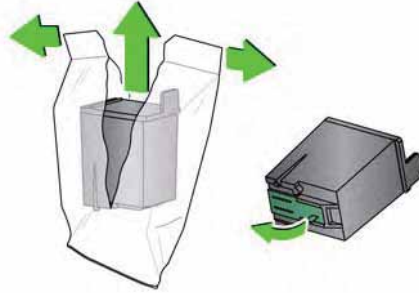
- ظهور الحروف المطبوعة بشكل خفيف أو غير متساوٍ
- ظهور حروف مفقودة أو جودة غير ثابتة للحروف
- لم يؤد التنظيف إلى تحسين جودة الطباعة بشكل عام

هام: تخلص من خرطوشة الحبر الفارغة بما يتناسب مع القوانين المحلية والحكومية والفيديالية كافةً.

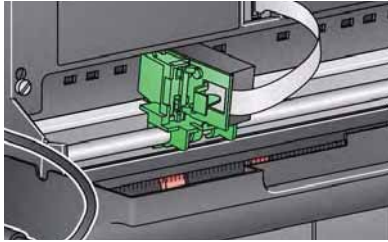
1. افتح باب الطابعة.



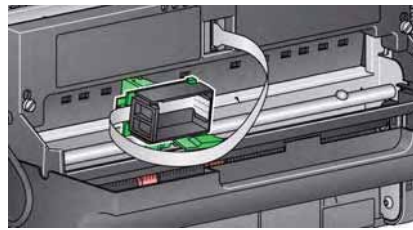
2. افتح حزمة خرطوشة الحبر وقم بإزالة البطاقة عن خرطوشة الحبر الجديدة.



3. إذا كان حامل الطابعة ليس في الوضع "التحميل"، فقم بتدويره إلى الوضع "التحميل".

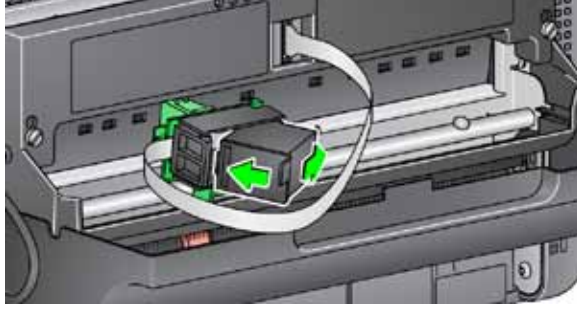


وضع الطباعة

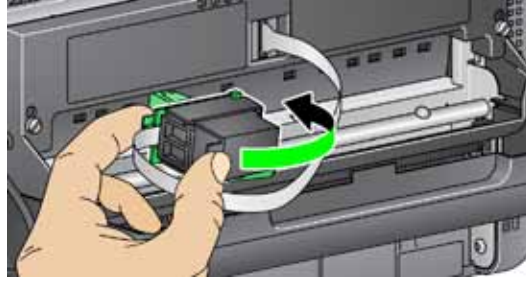


وضع التحميل

4. قم بإدراج خرطوشة الحبر في حامل الطابعة كما هو مبين.



5. اضغط على لسان التحرير الأخضر وقم بتدوير حامل الطابعة إلى الوضع "الطابعة".



6. اسحب خرطوشة الطابعة إلى موضع الطابعة المرغوب فيه. راجع القسم الذي عنوانه "تغيير أوضاع الطابعة" لاحقاً في هذا الفصل.

7. أغلق باب الطابعة.

ملاحظة: في حال تعذر إغلاق باب الطابعة، تأكد من أن حامل الطابعة في موضع "الطابعة".

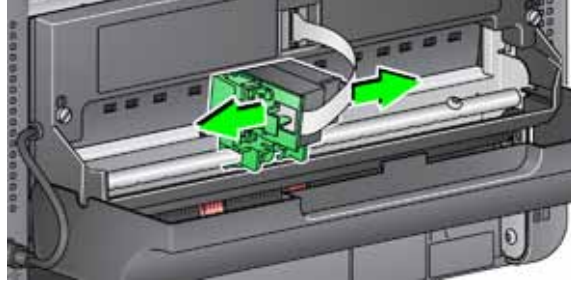
تغيير أوضاع الطباعة

يلزم تغيير موضع الطباعة الأفقي يدويًا.

1. افتح باب الطباعة.

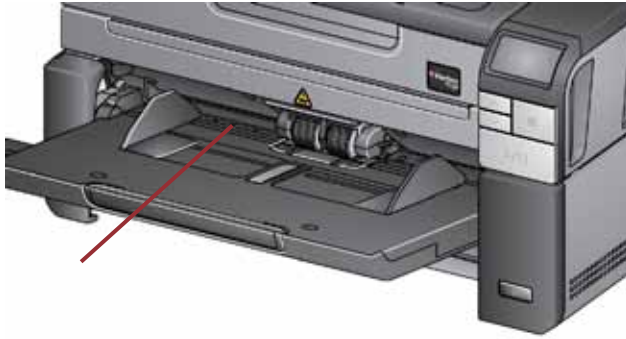
2. اسحب خرطوشة الطباعة إلى موضع الطباعة المرغوب فيه.

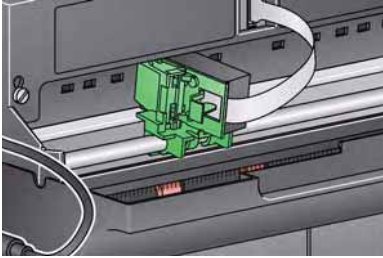
هام: عند تغيير أوضاع الطباعة، من المهم التحقق من وجود حامل الطباعة في موضع الطباعة (الحجز) بإحكام. عند تحريك حامل الطباعة في وضع الطباعة، سيكون بمقدورك إدراك أن حامل الطباعة قد استقر في مكانه.



3. أغلق باب الطباعة.

ملاحظة: يمكن الاستعانة بمؤشرات موقع الطباعة عند حافة سير النقل كدليل للتحقق من موضع الطباعة الأفقي.



المشكلة	الحل المحتمل
جودة الطباعة رديئة أو غير ثابتة	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن خرطوشة الحبر غير فارغة. • تأكد من تركيب خرطوشة الحبر بصورة سليمة. • تأكد من وجود خرطوشة الحبر في الموضع الصحيح. • تأكد من أنه تم تمكين الطباعة في تطبيق المسح الضوئي وأنه تم تعيين سلسلة الطباعة النصية المتوقعة. • تأكد من تثبيت جميع موصلات الطباعة بإحكام وأنه تم توصيل كبل الطباعة بإحكام. • قم بتنظيف رأس الطباعة (راجع "مشاكل الطباعة عند بدء التشغيل بسبب جفاف رأس الطباعة" أدناه).
مشاكل الطباعة عند بدء التشغيل بسبب جفاف رأس الطباعة	<p>قم بإزالة خرطوشة الحبر من حامل الطباعة والمس بقطعة قماش خالية من الألياف أو قطع إسفنج مبللة نفايات الحبر الموجودة في خرطوشة الحبر (لا تمسحها) واستبدل خرطوشة الحبر وحاول مرة أخرى.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أنه تم تمكين الطباعة في تطبيق المسح الضوئي. • افحص الطباعة للتأكد من تثبيت خرطوشة الحبر/حامل الطباعة وأنه (أنها) موجود (موجودة) في موضع الطباعة المراد. • تأكد من إزالة الشريط من رأس الطباعة. • تأكد من توصيل ملحق الطباعة.
لا تتم الطباعة	<ul style="list-style-type: none"> • لم يتم تركيب ملحق الطباعة أو خرطوشة الحبر.
يتم عرض U2 في لوحة تحكم المشغل عند محاولة الطباعة	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من تثبيت حامل الطباعة بإحكام في موضع طباعة (راجع القسم الذي عنوانه "تغيير أوضاع الطباعة" الوارد من قبل في هذا الفصل).
يتم رش الحبر على الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن حامل الطباعة موجود في الوضع "الطباعة".
لا يتم إغلاق باب الطباعة	

المحتويات

5-2	أدوات ومواد التنظيف
5-2	فتح غطاء الماسحة الضوئية
5-3	إجراءات التنظيف
5-4	تنظيف البكرات
5-4	تنظيف إطارات بكرات الفصل
5-5	تنظيف إطارات وحدة التغذية
5-5	تنظيف شريط (أشرطة) الخلفية
5-5	تنظيف أدلة التصوير
5-6	تنظيف زجاج السطح المستوي
5-7	تمرير قطعة تنظيف على سير النقل
5-7	خطوات التنظيف النهائية
5-8	إجراءات الاستبدال
5-8	استبدال وحدة التغذية أو إطارات وحدة التغذية
5-10	استبدال بكرات الفصل
5-10	استبدال إطارات بكرات الفصل
5-11	استبدال وسادة ما قبل الفصل
5-12	استبدال شريط (أشرطة) الخلفية
5-13	استبدال خلفية السطح المستوي
5-14	المستلزمات والمواد المستهلكة

يتناول هذا الفصل إجراءات التنظيف والصيانة المطلوبة للماسحة الضوئية *Kodak i2900*. يتفاوت عدد مرات تنفيذ هذه الإجراءات باختلاف بيئات المسح الضوئي وأنواع الورق ومتطلبات معالجة الصور. يتطلب المسح الضوئي بكميات كبيرة عدد مرات أكبر من تنظيف الماسحة الضوئية واستبدال المواد المستهلكة بشكل متكرر. لقد تبين من الخبرات الطويلة في مجال المسح الضوئي الإنتاجي من خلال شركة *Kodak Alaris* أن التنظيف السليم والصيانة الصحيحة للماسح الضوئي يؤديان إلى التمكن من إجراء المسح الضوئي لعدد أكبر من الورق في وقت أقل مع التعرض لمشاكل أقل. توفر الماسحة الضوئية *i2900* التي تتم صيانتها بصورة صحيحة سنوات عمل خالية من المشاكل.

استهلاك الماسح الضوئي (الإطارات، وسادة ما قبل الفصل، وما إلى ذلك) وتتوفر وسائل التنظيف لدى مورد أجهزة المسح الضوئي. تباع المواد المستهلكة في مجموعات. وتحتوي المجموعات على المجموعة الصحيحة من الإطارات والبكرات ووسادات ما قبل الفصل بحيث يمكن استبدالها بسهولة بالمعدل الموصى به. فعلى سبيل المثال، يؤدي استبدال الإطارات فقط وعدم استبدال بكرات الفصل مطلقاً إلى التأثير على أداء الماسحة الضوئية في النهاية. يكفل استبدال المواد المستهلكة بالمعدل الموصى به الحصول على أفضل أداء.

أدوات ومواد التنظيف

لا تستخدم سوى أدوات ومواد التنظيف هذه عند إجراء الصيانة الدورية للماسحة الضوئية. فقد يؤدي استخدام أي مواد تنظيف أخرى إلى تلف الماسحة الضوئية.

- قطع التنظيف المخصصة لسير النقل *Kodak Digital Science*
- قطع تنظيف البكرات *Kodak Digital Science*
- قطع تنظيف *Staticide* للماسحات الضوئية *Kodak*
- مكسنة كهربائية وأدوات تفريغ هوائي

اختيارياً:

- قطع تنظيف *Brilliance Detailer*
- قماش بلا ألياف

فتح غطاء الماسحة الضوئية

1. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. قم بإزالة أي مستندات من درج الإدخال ودرج الإخراج، وسير النقل.
3. اسحب مزلاج تحرير غطاء الماسحة الضوئية للأمام. يتم فتح غطاء الماسح الضوئي جزئياً. اسحب منتصف الغطاء العلوي لفتح الغطاء بالكامل للوصول إلى المكونات الداخلية.



4. عند الانتهاء من تنظيف الماسحة الضوئية أو استبدال أي من المواد المستهلكة، أغلق غطاء الماسحة الضوئية بكلمة يدك.

يلزم تنظيف الماسحة الضوئية وإجراء صيانة وقائية بشكل منتظم لضمان الحصول على أفضل جودة ممكنة للصور.

يخرج من بعض أنواع المستندات أتربة وأوساخ وقد يستلزم إجراء التنظيف بشكل أكثر تكرارًا.

راجع المعلومات التالية قبل تنظيف الماسحة الضوئية أو استبدال المواد المستهلكة:

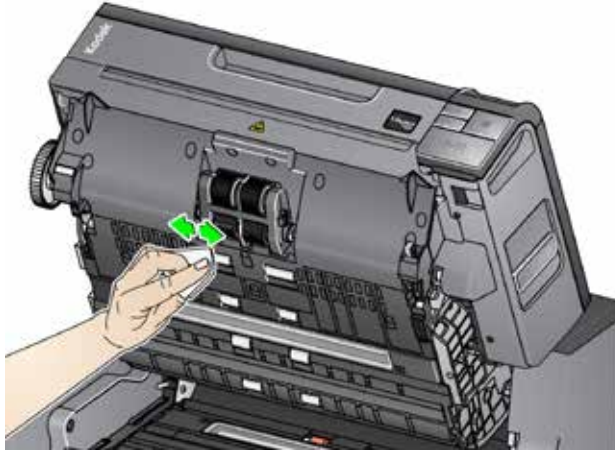
- بعض الأوساخ الناتجة من الإطارات المطاطية على وحدة التغذية وبكرة الفصل أمر طبيعي. فهذه الأوساخ لا تعني دومًا أن الإطارات بالية أو تالفة. بعد التنظيف، افحص الإطارات للتأكد من عدم وجود تآكل واستبدل بكرة الفصل أو وحدة التغذية أو الإطارات إذا لزم الأمر.
- عند تنظيف البكرات/الإطارات، دع البكرات/الإطارات حتى تجف تمامًا قبل المسح الضوئي.
- لا تستخدم سوى لوازم التنظيف الموصي بها. قد يؤدي استخدام مذيبات أو سوائل التنظيف غير المعتمدة إلى تلف الإطارات المطاطية.
- لا تستخدم المنظفات في الأماكن المغلقة، وإنما يجب استخدامها في الأماكن ذات التهوية الكافية.
- لا تستخدم المنظفات على الأسطح الساخنة. دع الأسطح حتى تبرد وتعود إلى درجة الحرارة المحيطة قبل التنظيف.
- لا تستخدم الهواء المضغوط / المعبأ. قد يؤدي استخدام الهواء المضغوط إلى إقحام الأتربة داخل نظام التصوير بالماسحة الضوئية والاستقرار في منطقة تسبب مشاكل في جودة الصور ويتعذر تنظيفها دون إزالة الكاميرا.
- لا تستخدم منظفات الأيروسول المضغوطة القابلة للاشتعال على الماسحة الضوئية أو حولها.
- بالإضافة إلى لوازم التنظيف الموصي بها، يمكنك استخدام المكنسة الكهربائية في إزالة الأوساخ من الماسحة الضوئية.
- تحتوي قطع تنظيف Staticide على مادة الأيزوبروبانول والتي تسبب هيجانًا في العين وجفاف البشرة. يجب غسل يدك بالماء والصابون بعد تنفيذ إجراءات الصيانة. راجع ورقة السلامة الخاصة ببيانات المواد (MSDS) لمزيد من المعلومات. الورقة MSDS متوفرة على موقع Kodak Alaris على الويب على العنوان www.kodakalaris.com/en-us/about/ehs.
- ملاحظة: للوصول إلى ورقة MSDS، يلزم توفير رقم الكتالوج الخاص بالمستلزمات. راجع "المستلزمات والمواد المستهلكة" لاحقًا في هذا الفصل لمعرفة أرقام الكتالوج.
- تحتوي وسادة تنظيف البكرات على كبريتات إيثير لوريل الصوديوم وسيليكات الصوديوم التي يمكن أن يسبب هيجانًا في العين. راجع ورقة MSDS لمزيد من المعلومات.

تنظيف البكرات

يشمل تنظيف البكرات جميع أجزاء البكرات في مساحة سير النقل وإطارات بكره الفصل وإطارات وحدة التغذية.

1. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وافتح غطاء الماسحة الضوئية.

2. قم بتدوير البكرات يدويًا وامسحها بوسادة تنظيف البكرات.

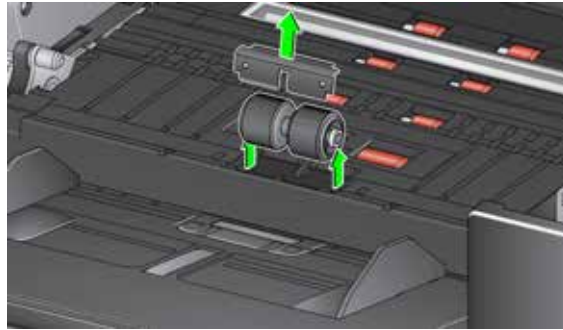


3. جفف البكرات بقطعة قماش خالية من الألياف.

4. قم بإزالة وسادة ما قبل الفصل برفع الوسادة لأعلى خارج موضعها.

5. قم بإزالة بكره الفصل.

تنظيف إطارات بكره الفصل



6. قم بتدوير إطارات بكره الفصل يدويًا وامسحها بوسادة تنظيف البكرات. وللحصول على أفضل النتائج، امسح بالتوازي مع الأضلاع حتى تتم إزالة أي بقايا عنها.

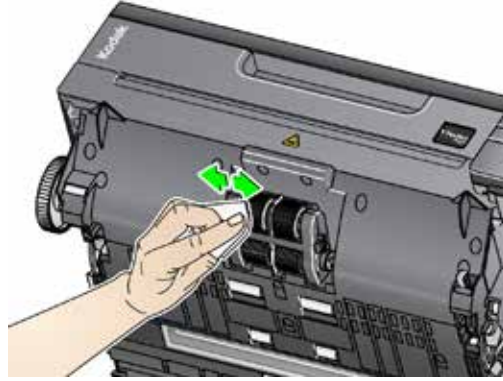


7. افحص الإطارات. إذا ظهرت علامات البلى والتآكل أو التلف على الإطارات، فاستبدل الإطارات أو بكره الفصل. راجع "إجراءات الاستبدال" لاحقًا في هذا الفصل.

8. أعد تركيب بكره الفصل من خلال محاذاة الفتحات على بكره الفصل مع الحوامل.

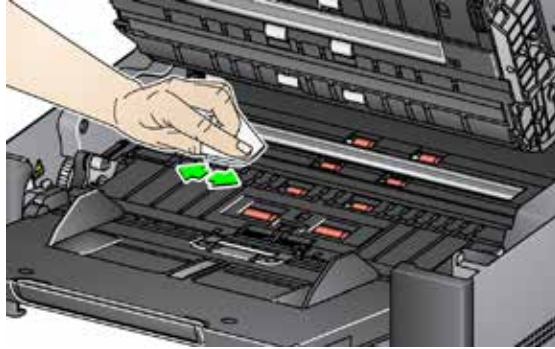
9. أعد تركيب وسادة ما قبل الفصل. تأكد من استقرارها في مكانها.

10. قم بتنظيف إطارات وحدة التغذية بتدوير إطارات وحدة التغذية يدويًا ومسحها بوسادة تنظيف البكرات. وللحصول على أفضل النتائج، امسح بالتوازي مع الأضلاع حتى تتم إزالة أي بقايا عنها. لا داعي لإزالة وحدة التغذية لتنظيف الإطارات.



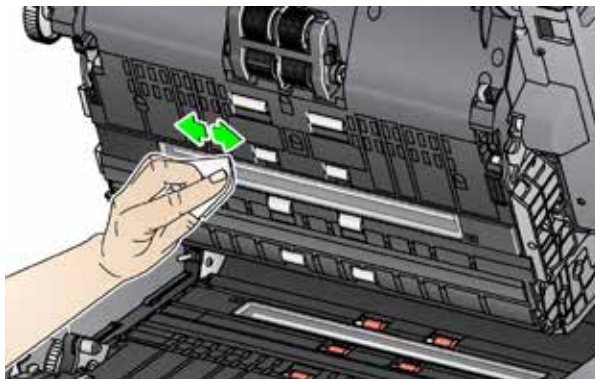
11. افحص الإطارات. إذا ظهرت علامات البلى أو التآكل أو التلف على الإطارات، فاستبدل إطارات وحدة التغذية أو وحدة التغذية. راجع "إجراءات الاستبدال" لاحقًا في هذا الفصل.

12. قم بتنظيف أسرطة الخلفية العلوية والسفلية بقطعة تنظيف Staticide أو Brilliantize Detailer.



13. امسح شريط الخلفية العلوي والشريط السفلي مرة أخرى بقطعة تنظيف Staticide شبه جافة أو قطعة قماش خالية من الألياف لإزالة أي خطوط.

14. اقم بمسح منطقة التصوير العليا والسفلى باستخدام ممسحة Brilliantize Detailer (الخطوة الأولى) أو قطعة Staticide. ويرجى الحرص على عدم خدش منطقة التصوير عند التنظيف.



15. امسح منطقة التصوير العلوية والسفلية مرة أخرى باستخدام قطعة Brilliantize (الخطوة الثانية) أو قطعة Staticide جافة تمامًا لإزالة أي خطوط.

16. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

17. عند الانتهاء من إجراءات التنظيف، قم بتشغيل الماسحة الضوئية.

- يجمع السطح الزجاجي المستوي للماسحة الضوئية أتربة وبصمات أصابع. استخدم فوط تنظيف Saticide أو فوط تنظيف Brillianize Detailer لتنظيف السطح الزجاجي لأجهزة الماسح الضوئي من Kodak.
1. افتح غطاء السطح المستوي.
 2. امسح السطح الزجاجي بماسحة تنظيف Brillianize «الخطوة 1» أو قطعة تنظيف Staticide.



3. جفف السطح الزجاجي بماسحة تنظيف Brillianize «الخطوة 2» أو قطعة تنظيف Staticide جافة تقريباً.
 4. أغلق غطاء السطح المستوي.
- هام: لا تقم برش أو صب سوائل التنظيف على السطح الزجاجي المستوي لأن هذه السوائل قد تتسرب تحت الزجاج وتلحق الضرر به.

تمرير قطعة تنظيف على سير النقل

1. يجب تنظيف سير النقل عدة مرات بواسطة قطع تنظيف مخصصة له.
 1. قم بإزالة التغليف عن قطعة التنظيف المخصصة لسير النقل.
 2. اضبط الأدلة الجانبية إلى أوسع موضع.
 3. ضع قطعة التنظيف المخصصة لسير النقل في منتصف درج الإدخال على أن يكون الوجه اللاصق متجهًا لأعلى.
 4. قم بعمل مسح ضوئي لقطعة التنظيف المخصصة لسير النقل.
 5. قم بإزالة قطعة التنظيف المخصصة لسير النقل من درج الإخراج وضعها في منتصف درج الإدخال على أن يكون الوجه اللاصق متجهًا لأسفل و قم بإجراء المسح الضوئي.
 6. يلزم تكرار الخطوتين 4 و 5 بضع مرات حتى تتم إزالة جميع الشوائب.
- ملاحظة: عندما تصبح ورقة تنظيف سير النقل متسخة و/أو تفقد لزوجتها، تخلص منها واستخدم ورقة جديدة.

خطوات التنظيف النهائية

عند الانتهاء من استخدام قطعة التنظيف المخصصة لسير النقل:

1. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. امسح الجانب المكشوف من أدلة التصوير العلوية والسفلية بقطعة قماش خالية من الألياف.
3. أغلق غطاء الماسحة الضوئية و قم بعمل مسح ضوئي لصورة تجريبية لضمان جودة الصور.

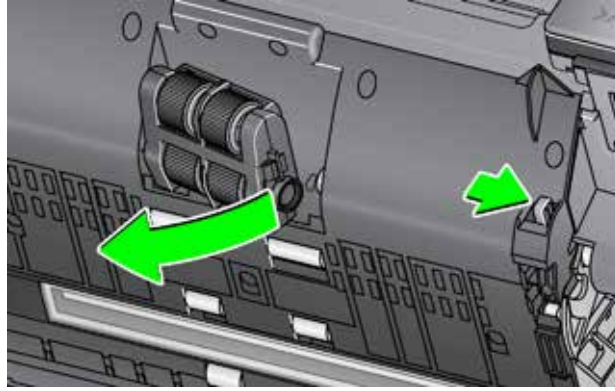
إجراءات الاستبدال

يتناول هذا القسم إجراءات استبدال القطع التالية. استعن بالقائمة الموضحة أدناه لمعرفة مدى تكرار الاستبدال.

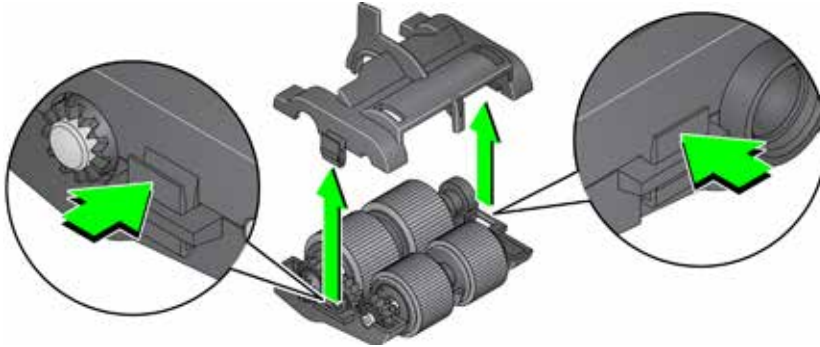
- **إطارات وحدة التغذية** — يتفاوت العمر الافتراضي للإطار على حسب أنواع الورق والبيئة والاهتمام بالنظافة. عمر الإطار الاعتيادي يبلغ نحو 500,000 مستند، وتتفاوت النتائج. يستدل من تدهور أداة وحدة التغذية والتغذيات المتعددة والانسداد وغيرها على ضرورة تغيير الإطارات.
- **وحدة التغذية** — يوصى بتثبيت وحدة تغذية جديدة كل 1,000,000 مستند.
- **وسادة ما قبل الفصل** — ينصح بتغيير وسادة ما قبل الفصل في كل مرة تقوم فيها بتغيير إطارات بكرة الفصل أو بكرة الفصل كل 250,000 مستند.
- **إطارات الفصل** — يتفاوت العمر الافتراضي للإطار على حسب أنواع الورق والبيئة والاهتمام بالنظافة. عمر الإطار الاعتيادي يبلغ نحو 250,000 مستند، وتتفاوت النتائج. يستدل من تدهور أداة وحدة التغذية والتغذيات المتعددة والانسداد وغيرها على ضرورة تغيير الإطارات.
- **بكرة الفصل** — يوصى بتثبيت بكرة فصل جديدة كل 500,000 مستند.

استبدال وحدة التغذية أو إطارات وحدة التغذية

1. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. ادفع ذراع تحرير وحدة التغذية جهة اليمين وقم بتحرير وحدة التغذية.

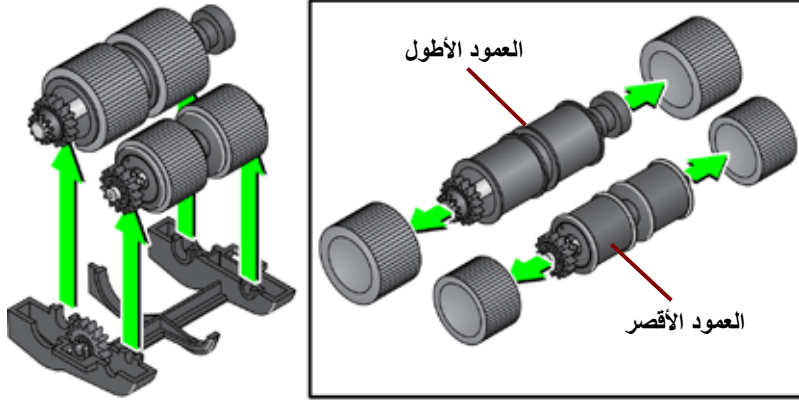


3. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة التغذية فقط، فانتقل إلى الخطوة 10. إذا كنت تقوم باستبدال الإطارات، فتابع مع الخطوة 4.
4. اضغط بيد واحدة على ألسنة القفل (لسان على كل جانب) مع إمساك المبيت السفلي باليد الأخرى. اسحب المبيت العلوي لأعلى بعيداً عن البكرات.



5. قم بإزالة مجموعتي القلب.

6. استبدال كل إطار من خلال تحريك الإطار بعيدًا عن القلب.

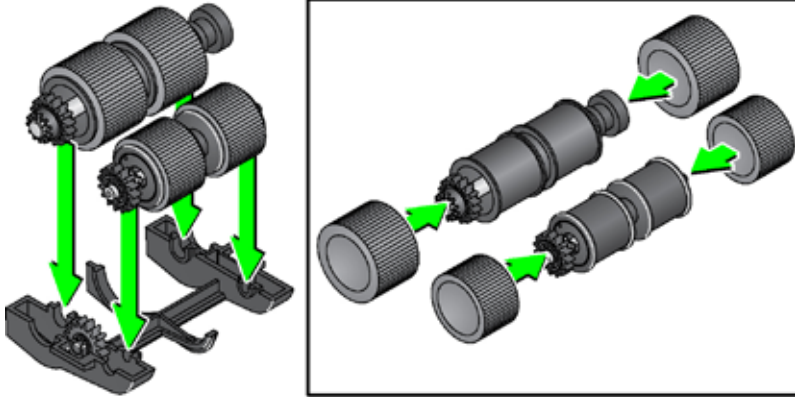


7. قم بتركيب كل إطار جديد من خلال سحبه برفق فوق القلب. لا يلزم تركيب الإطارات في أي اتجاه معين.

ملاحظة: عند تغيير الإطارات، تأكد من وضع الإطارات الأطول على العمود الأطول والإطارات الأقصر على العمود الأقصر.

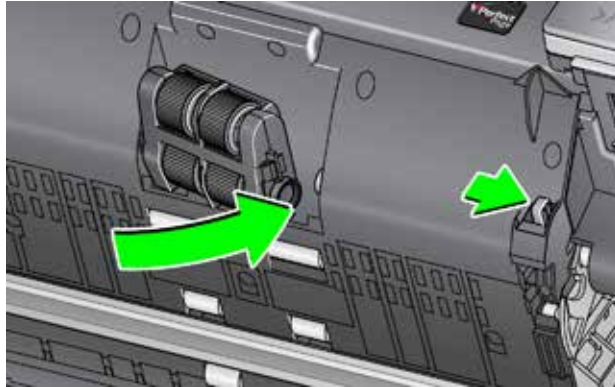
هام: تجنب الإفراط في شد الإطار، فقد يتمزق.

8. استبدل كل مجموعة قلب في مبيت وحدة التغذية السفلي وقم بمحاذاة الألسنة على المبيت العلوي مع الفتحات الموجودة على المبيت السفلي.



9. اضغط على المبيت العلوي والمبيت السفلي معًا حتى يستقرا في مكانهما.

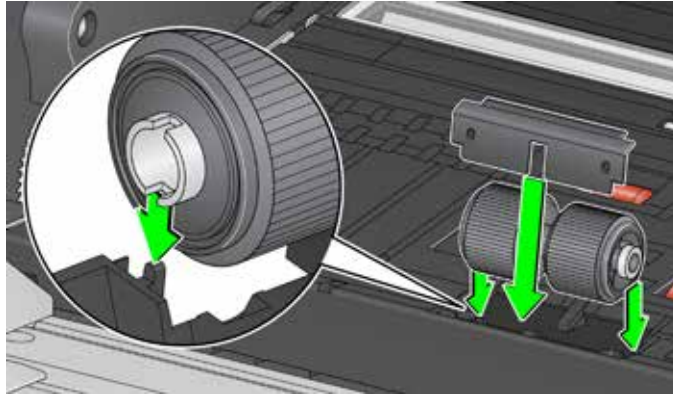
10. ادفع ذراع تحرير وحدة التغذية جهة اليمين وقم بتركيب وحدة التغذية في مكانها. تأكد من محاذاة الأطراف، ثم قم بتحرير ذراع تحرير وحدة التغذية. تأكد من تثبيت وحدة التغذية في مكانها.



11. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

استبدال بكرة الفصل

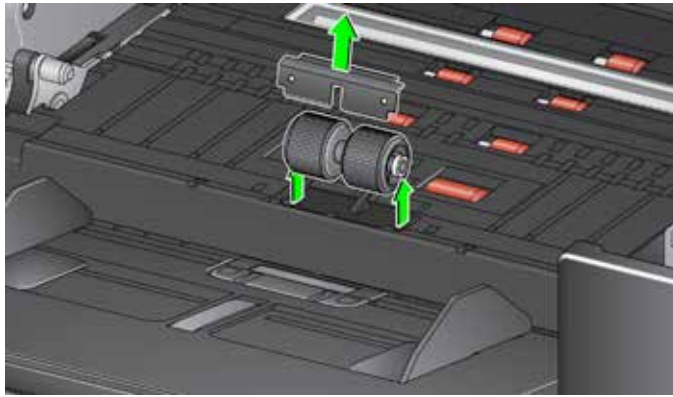
1. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. قم بإزالة وسادة ما قبل الفصل برفع الوسادة لأعلى خارج موضعها، ثم إزالة بكرة الفصل.
3. قم بتركيب بكرة الفصل الجديدة. تأكد من محاذاة الفتحات الموجودة على بكرة الفصل مع الحوامل.



4. أعد تركيب وسادة ما قبل الفصل. تأكد من استقرارها في مكانها. ملاحظة: يوصى باستبدال وسادة ما قبل الفصل في كل مرة تقوم فيها باستبدال بكرة الفصل أو إطارات الفصل.
5. قم بإغلاق غطاء الماسح الضوئي.

استبدال إطارات بكرة الفصل

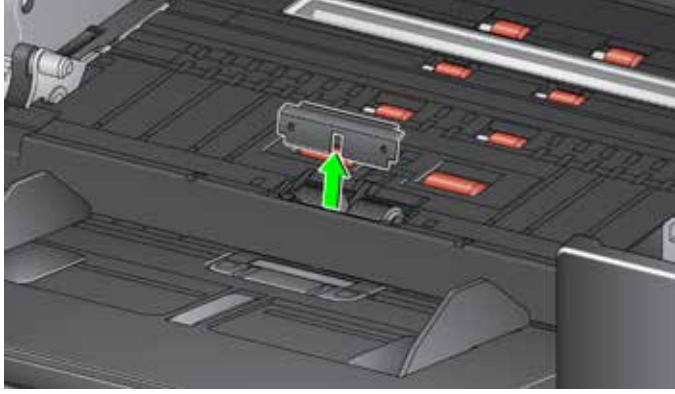
1. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. قم بإزالة وسادة ما قبل الفصل برفع الوسادة لأعلى خارج موضعها، ثم إزالة بكرة الفصل.



3. استبدل كل إطار من خلال تحريك الإطار بعيداً عن القلب.
4. قم بتركيب كل إطار جديد من خلال سحبه برفق فوق القلب. هام: تجنب الإفراط في شد الإطار، فقد يتمزق.
5. أعد تركيب بكرة الفصل. تأكد من محاذاة الفتحات الموجودة على بكرة الفصل مع الحوامل.
6. أعد تركيب وسادة ما قبل الفصل. تأكد من استقرارها في مكانها. ملاحظة: يوصى باستبدال وسادة ما قبل الفصل في كل مرة تقوم فيها باستبدال بكرة الفصل أو إطارات الفصل.
7. قم بإغلاق غطاء الماسح الضوئي.

قم بتغيير وسادة ما قبل الفصل عند زيادة تكرار المستندات التي تتم تغذيتها بصورة متعددة.

1. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. قم بإزالة وسادة ما قبل الفصل برفع الوسادة لأعلى خارج موضعها.

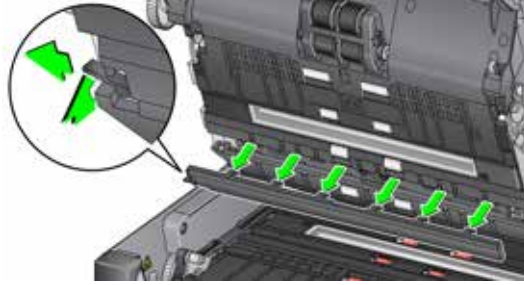


3. قم بتركيب وسادة ما قبل الفصل الجديدة. تأكد من استقرارها في مكانها.
4. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

في الحالات النادرة التي قد تحتاج فيها إلى استبدال شريط (أشرطة) الخلفية، اتبع الخطوات المشروحة أدناه.

استبدال شريط (أشرطة) الخلفية

1. افتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. ارفع اللسان الموجود على الجانب الأيسر من شريط الخلفية العلوي وقم بتحريك شريط الخلفية جهة اليسار مع رفعه خارج موقعه.



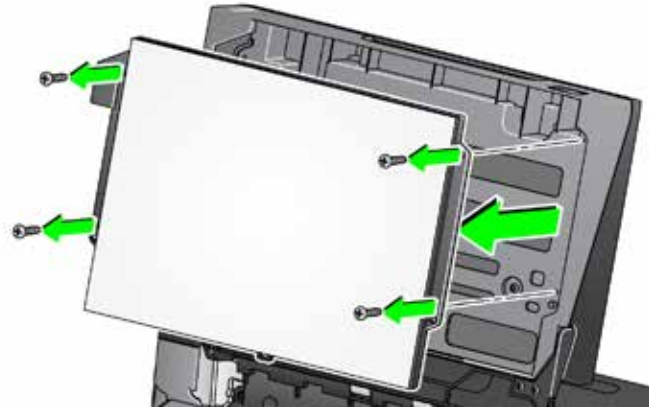
3. ركب شريط الخلفية الجديد من خلال محاذاة الألسنة مع الفتحات وتحريكه جهة اليمين إلى أن يستقر في مكانه.
4. كرر الخطوات 2 و3 لاستبدال شريط الخلفية السفلي.
- ملاحظة: عند استبدال شريط الخلفية الأدنى، يكون المقبض على اليمين، وينزلق الشريط إلى اليمين.
5. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

استبدل خلفية السطح المستوي عندما تتعرض للتلف أو حين تكون متسخة جداً. إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بالاقترصاص، افحص الخلفية واستبدلها إذا لزم الأمر.

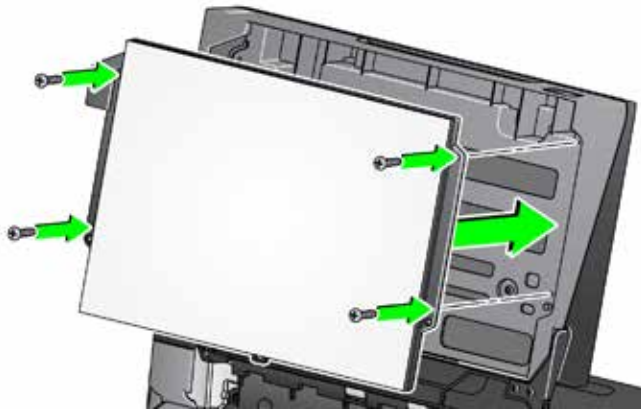
ملاحظة: امسك خلفية السطح المستوي بعناية أثناء الاستبدال.

1. افتح غطاء السطح المستوي.

2. قم بفك المسامير الأربعة التي تثبت خلفية السطح المستوي في مكانها ثم أزلها باستخدام مفك براغي Phillips.



3. قم بمحاذاة السطح المستوي الجديد ثم ربط المسامير إلى أن يتم تثبيت خلفية السطح المستوي.



رقم الفئة	المستلزمات/المواد المستهلكة
129 9676	مجموعة المواد المستهلكة لعلبة تغذية للماسحات الضوئية من فئة i2900 و i3000
136 4421	خلفية سوداء للماسحات الضوئية من فئة i2900 و i3000
169 0783	قطع لتنظيف مخصصة لسير النقل ماركة <i>Kodak Digital Science</i> (عدد 50 ورقة)
853 5981	وسادات تنظيف البكرات ماركة <i>Kodak Digital Science</i> (عدد 24 وسادة)
896 5519	قطع تنظيف <i>Staticide</i> للماسحات الضوئية <i>Kodak</i> (عدد 144 منديل)
826 6488	قطع تنظيف <i>Brilliance Detailer</i> الخاصة بماسحات <i>Kodak</i> الضوئية
818 3386	خرطوشة حبر أسود للطباعة
159 6832	خرطوشة حبر أحمر للطباعة
176 3325	خلفية السطح المستوي للماسحات الضوئية من فئة i2900
رقم الفئة	الملحقات
132 4391	ملحق الطباعة
189 4351	ملحق السطح المستوي A3 من <i>Kodak</i>
176 3218	حامل الطباعة

ملاحظة:

- قطع تنظيف *Staticide* غير متوفرة في جميع الدول.
- أرقام العناصر والكتالوج خاضعة للتغيير.

المحتويات

6-1	حل المشاكل.....
6-4	المصابيح الإرشادية ورموز الأخطاء
6-5	ترقية البرامج
6-5	الاتصال بالخدمة.....

حل المشاكل

استخدم المخطط المبين أدناه كدليل للتحقق من الحلول المحتملة للمشاكل التي قد تصادفها لدى استخدام المساحة الضوئية Kodak i2900.

المشكلة	الحل المحتمل
انحشار المستندات أو تتم تغذية عدة مستندات	تأكد مما يلي: <ul style="list-style-type: none"> جميع المستندات مطابقة لمواصفات الحجم والوزن والنوع وغيرها كما هو مشروح في الملحق أ، المواصفات. إزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق من المستندات. نظافة جميع البكرات والإطارات وصحة تركيب بكرة الفصل ووحدة التغذية. راجع الإجراءات الواردة في الفصل الخامس، الصيانة. إزالة انحشار المستندات: <ul style="list-style-type: none"> قم بإزالة أي مستندات من درج الإدخال. افتح غطاء المساحة الضوئية. ابحث عن المستند (المستندات) المحشور وقم بإزالته. أغلق غطاء المساحة الضوئية واستأنف المسح الضوئي.
U9 (انحشار المستندات) يظهر على لوحة تحكم المشغل ويتوقف الورق في سير النقل ولكن مع عدم الانحشار.	تأكد من أنه تم تعيين الخيار Document Management: Maximum Length (إدارة المستندات: أقصى طول) في علامة التبويب Device-General (الجهاز - عام) (TWAIN Datasource) أو الخيار Longest Document (أطول مستند) على علامة التبويب Scanner (الماسحة الضوئية) (ISIS Driver) على قيمة أكبر من أطول مستند يجري مسحه ضوئياً. القيمة الافتراضية هي 17 بوصة / 43.2 سم.
لا تقوم الماسحة الضوئية بإجراء المسح الضوئي / تغذية المستندات	تأكد مما يلي: <ul style="list-style-type: none"> توصيل السلك الكهربائي وتشغيل الجهاز. الضغط على زر التشغيل ومؤشر LED يضيء باللون الأخضر. إغلاق غطاء المساحة الضوئية بالكامل. المستندات تلامس وحدة التغذية وتغطي مستشعر الورق الحالي. مطابقة المستندات لمواصفات الحجم والوزن والنوع وغيرها. للمستندات الأكثر سمكاً، أدر قرص تحرير الثغرات رأسياً لفتح المسافة بين وحدة التغذية ووحدة الفصل. فحص وحدة التغذية وبكرة الفصل بحثاً عن علامات التآكل والبلي واستبدال هذه الأجزاء إن لزم الأمر. يمكن كذلك إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وتشغيلها مرة أخرى.
جودة الصور سيئة أو قلت عما ذي قبل	تأكد من نظافة المساحة الضوئية وأدلة التصوير. راجع الفصل الخامس، الصيانة.

الحل المحتمل	المشكلة
<p>جرب الحلول التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من استخدام وصلة USB 2.0 (أو أحدث). لن يعمل USB 1.1. • افحص الكبل للتأكد من أن كبل USB بحالة جيدة وأنه تم توصيله بإحكام بالكمبيوتر ومنفذ USB. • تأكد من تحميل البرنامج. • تأكد من أن الكمبيوتر يتعرف على الماسحة الضوئية. <p>1. انقر فوق Start (ابدأ) < Settings (إعدادات) < Control Panel (لوحة التحكم) < Administrative Tools (أدوات إدارية) < Computer Management (إدارة الكمبيوتر) لعرض نافذة Computer Management (إدارة الكمبيوتر).</p> <p>2. حدد Device Manager (إدارة الجهاز) وحدد جهازك.</p>  <p>يتم عرض الماسحة الضوئية Kodak i2900 ضمن Imaging Devices (أجهزة التصوير).</p> <p>3. انقر فوق Action (العملية) < Scan for hardware changes (البحث عن تغييرات الجهاز).</p>	<p>0 يظهر على لوحة تحكم المشغل بعد تشغيل الماسحة الضوئية مما يشير إلى عدم اتصال الماسحة الضوئية بالكمبيوتر</p>
<p>تأكد من نظافة مساحة سير النقل.</p>	<p>حدوث حالات "خاطئة" لانحشار الورق أو تغذية متعددة</p>
<p>تأكد من سحب عناصر امتداد درج الإدخال والإخراج لدعم المستندات الطويلة. راجع كذلك مشكلة U9 (انحشار الورق) في الصفحة 1-6.</p>	<p>لا تتم تغذية المستندات البالغ حجمها 11 بوصة / 27.94 سم أو أطول أو تتعرض للانحشار</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قد يكون الكمبيوتر لا يفي بالحد الأدنى من المتطلبات اللازمة للماسحة الضوئية. • تؤدي بعض وظائف معالجة الصور إلى تقليل سرعة الماسحة الضوئية. • ربما تم تعيين إعداد الدقة (نقطة لكل بوصة) على قيمة عالية. • ربما يقوم برنامج مكافحة الفيروسات بفحص جميع ملفات TIFF أو JPEG. • تأكد من أنه يتم المسح الضوئي إلى محرك الأقراص المحلي. 	<p>تعمل الماسحة الضوئية ببطء</p>
<p>تأكد مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضبط الأدلة الجانبية لدرج الإدخال لتلائم المستندات التي تتم تغذيتها. • تغذية المستندات بشكل رأسي بالنسبة لوحدة التغذية. • إزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق من المستندات. • نظافة وحدة التغذية وبكرة الفصل وبكرات سير النقل. • إغلاق غطاء الماسحة الضوئية بإحكام. 	<p>تتعرض المستندات إلى الاعوجاج أثناء المسح الضوئي</p>

المشكلة	الحل المحتمل
تتوقف الماسحة الضوئية مؤقتاً بصورة زائدة أثناء المسح الضوئي	<p>تأكد مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الكمبيوتر المضيف يفي بالحد الأدنى من المتطلبات اللازمة للمسح الضوئي. • توفر مساحة خالية كافية على محرك الأقراص الصلبة. • إغلاق جميع التطبيقات الأخرى. • استخدام وصلة USB 2.0 (أو أحدث). <p>يمكن كذلك تجريب تغيير خيارات المسح الضوئي (الضغط وغيره) في تطبيق المسح الضوئي.</p>
ظهور خطوط أو علامات البكرة على المستندات بعد المسح الضوئي	<p>قم بتنظيف وحدة التغذية وبكرات النقل وبكرة الفصل والإطارات. راجع الفصل الخامس، الصيانة.</p>
ظهور خطوط رأسية على الصورة	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتنظيف أدلة التصوير. راجع الفصل الخامس، الصيانة. • قم بتمكين الخيار Streak Filter (فلتر الخطوط) أو زيادة القوة.
تتم تغذية المستندات بصورة متعددة	<p>تأكد مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحواف البائدة لجميع دفعة المستندات موجودة في منتصف درج الإدخال بحيث يلامس كل مستند بكرات التغذية. • نظافة وحدة التغذية وبكرة الفصل وعدم تعرضها للبلبي والتآكل. • تتم تغذية المستندات ذات سطح أو ملمس غير عادي يدوياً. • زر تحرير الثغرات ليس في الموضع الرأسي.
U3 يظهر في لوحة تحكم المشغل	<p>المستند (المستندات) التي تحاول مسحها ضوئياً طويلة للغاية.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أنه تم تعيين الخيار Document Management: Maximum Length (إدارة المستندات: أقصى طول) في علامة التبويب Device-General (الجهاز - عام) (TWAIN) أو الخيار Longest Document (أطول مستند) على علامة التبويب Datasource Scanner (الماسحة الضوئية) (ISIS Driver) على قيمة أكبر من أطول مستند يجري مسحه ضوئياً. القيمة الافتراضية هي 17 بوصة / 43.2 سم. • قم بتقليل الدقة.

المصابيح الإرشادية ورموز الأخطاء

أخضر ثابت: تقوم الماسحة الضوئية بالمسح الضوئي.

أخضر سريع الوميض: في انتظار تنفيذ إجراء من قبل المشغل.

أخضر بطيء الوميض: الماسحة الضوئية في وضع توفير الطاقة.

أحمر ثابت: يشير إلى حدوث خطأ بالماسحة الضوئية، مثل أن يكون غطاء الماسحة الضوئية مفتوحًا.

أحمر ثابت ثم أخضر وامض: يتم تشغيل الماسح الضوئي.

بعد تشغيل الماسحة الضوئية، تومض أضواء المؤشر باللون الأحمر والأخضر. بعد مرور حوالي 12 ثانية، ينطفئ الضوء. عندما يكون ضوء المؤشر الأخضر ثابتًا، فإن الماسح الضوئي يتم إعداده لبدء المسح الضوئي. ومع ذلك، قد يتطلب الكمبيوتر المضيف عدة ثوانٍ لاكتشاف الماسحة الضوئية.

المؤشرات: فيما يلي قائمة للرموز التي قد تظهر.

الرمز	مؤشر LED	الشرح
U1	أحمر	افحص أدلة التصوير.
U2	أحمر	خرطوشة الحبر غير موجودة.
U3	أحمر	المستند طويل للغاية.
U6	أحمر	غطاء الماسحة الضوئية مفتوح.
U7	أحمر	• وجود كمية كبيرة من الورق في درج الإدخال. • لم يتم تركيب وحدة التغذية بصورة سليمة.
U8	وميض أخضر	تم إيقاف التغذية المتعددة مؤقتًا، جارٍ انتظار إدخال المستخدم.
U8	أحمر	توقف التغذية المتعددة.
U9	أحمر	انحشار المستندات أو إعاقة مسار الورق.
U41، U42	أحمر	فشل المعايرة. حاول إجراء المعايرة مرة أخرى. في حالة فشلها مجددًا، اتصل بالخدمة.
U51	أحمر	فصل USB أثناء كونه نشطًا. إعادة المسح الضوئي للمستندات.
U52	أحمر	انتهاء المهلة. إعادة المسح الضوئي للمستندات.
U53	أحمر	سرعة USB غير مدعومة. تأكد من استخدام وصلة USB 2.0 (أو أحدث).
U55	أحمر	أحداث USB فوق الحد. إعادة المسح الضوئي للمستندات.
U56	أحمر	التقاط الصور بدأ بالفعل. إعادة المسح الضوئي للمستندات.
U57	أحمر	تذييل الصورة مفقود. إعادة المسح الضوئي للمستندات.
Exx	أحمر	• تأكد من توصيل جميع الكبلات بصورة سليمة. • قم بإيقاف التشغيل ثم التشغيل مرة أخرى. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بالخدمة.

ترقية البرنامج

تقوم Kodak Alaris بتحديث برامج التشغيل والبرامج الثابتة بصورة متكررة لتصحيح المشاكل وإضافة ميزات جديدة. إذا واجهت رموز الخطأ (Ex)، ينبغي عليك إجراء ترقية إلى أحدث برنامج تشغيل قبل الاتصال بالخدمة. تفضل بزيارة الموقع: www.kodakalaris.com/go/IMsupport، وقم بالوصول إلى **i2900 Software and Drivers** وقم بتنزيل أحدث ترقية.

الاتصال بالخدمة

1. تفضل بزيارة الموقع www.kodakalaris.com/go/IMsupportss للحصول على أحدث رقم هاتف خاص ببلدك.
2. عند الاتصال، يرجى توفير المعلومات التالية:
 - شرح المشكلة.
 - طراز الماسحة الضوئية والرقم التسلسلي لها.
 - تكوين الكمبيوتر.
 - تطبيق المسح الضوئي قيد الاستخدام.

ملحق أ المواصفات

نوع / سرعة الماسحة الضوئية	ماسحة ضوئية ألوان للطباعة على الوجهين مزودة بوحدة تغذية تلقائية للمستندات و سطح مستوي مضمن. 60 صفحة في الدقيقة (رأسي) بدقة 200 نقطة في البوصة، أبيض وأسود.
تقنية المسح الضوئي	CCD المزودة
مستويات دقة المخرجات	100 و 150 و 200 و 240 و 250 و 300 و 400 و 500 و 600 و 1200 نقطة في البوصة
مخرجات تنسيقات الملفات	TIFF و JPEG و RTF و BMP و PDF أحادي الصفحات و متعدد الصفحات
الحد الأقصى/الأدنى لعرض المستند	تيجذتبوصة (8.5 21.6 سم) / بوصة (6.42.5 سم) :تيجذتبوصة (8.5 21.6 سم) / بوصة (52 سم) :نيةالقتد
الحد الأقصى/الأدنى لطول المستند	تغذية تلقائية: 34 بوصة (86.4 سم) / 2.5 بوصة (6.4 سم) تغذية يدوية: 34 بوصة (86.4 سم) / 2 بوصة (5 سم) (مخرج خلفي فقط) وضع المستند الطويل: الحد الأقصى للطول 160 بوصة (4.1 م) (بدعم الماسح الضوئي عمليات مسح المستندات الطويلة والتي يصل طولها حتى 160 بوصة (406.4 سم) ويمكن تقطيع الصورة.)
سعة وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)	250 ورقة
الحجم اليومي الموصى به	ADF : 10,000 صفحة في اليوم مدمجة في السطح المستوي A4: 100 صفحة في اليوم
الإضاءة	فورية على مصابيح LED
المتطلبات الكهربائية	100 - 240 فولت (دولي)، 60/50 هرتز
أبعاد الماسحة الضوئية	الارتفاع: 9.4 بوصة / 23.8 سم العرض: 17 بوصة / 43.18 سم العمق (مع إغلاق درج الإدخال): 6 بوصة / 37.1 سم
وزن الماسحة الضوئية	35 رطلاً / 15.8 كجم
اتصال المضيف	USB 3.0
درجة حرارة التشغيل	59 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت / 15 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية
الرطوبة	15 إلى 80% رطوبة نسبية
العوامل البيئية	منتج مصنف Energy Star
استهلاك الطاقة - الماسحة الضوئية	وضع السكون: 4.5 وات التشغيل: 75 وات إيقاف التشغيل: 0.5 وات
الضجيج الصوتي (مستوى قوة الصوت)	التشغيل: أقل من 60 ديسيبل وضع إيقاف التشغيل أو الاستعداد: أقل من 30 ديسيبل
المعدل الكهربائي	24 فولت تيار مباشر 2.5 أمبير

جهاز الكمبيوتر الشخصي: معالج 3.4 GHz Intel Core i7 2600، جيجا هرتز لكل /نواة أو أعلى
USB 2.0 عالي السرعة
ذاكرة وصول عشوائي بسعة 4 جيجابايت أو أكثر
أنظمة التشغيل المُعتمدة:

- Microsoft Windows XP (Professional و Home)؛ SP2 والإصدارات الأحدث
- Microsoft Windows XP Professional x64 Edition؛ SP2 والإصدارات الأحدث
- Microsoft Windows Vista؛ SP1 والإصدارات الأحدث
- Microsoft Windows Vista x64 Edition
- Microsoft Windows 7 (Professional و Home)
- Microsoft Windows 7 x64 Edition (Professional و Home)
- Microsoft Windows 8 (32 بت و 64 بت)
- Microsoft Windows 10 (32 بت و 64 بت)
- Microsoft Windows 2008 Server (32 بت و 64 بت)
- Microsoft Windows 2012 Server (32 بت و 64 بت)
- Linux Ubuntu 14.04

برامج التشغيل المضمنة:

- أنظمة تشغيل TWAIN: Windows، ISIS، WIA
توزيعات TWAIN: Linux و SANE

الملحق ب الضمان - الولايات المتحدة وكندا فقط

تتضمننا على شراء الماسحة الضوئية **Kodak**. الماسحات الضوئية **Kodak** مصممة لتوفير أفضل أداء وموثوقية للمستخدم النهائي. جميع الماسحات الضوئية **Kodak** مشمولة بالضمان المحدود التالي.

الضمان المحدود للماسحات الضوئية **Kodak**

توفر شركة **Kodak Alaris Inc**. الضمان المحدود التالي على الماسحات الضوئية **Kodak** (باستثناء قطع الغيار والعناصر المستهلكة) والتي يتم توزيعها من خلال **Kodak Alaris** أو قنوات التوزيع المعتمدة من **Kodak Alaris**.

تضمن شركة **Kodak Alaris Inc**. بدءاً من تاريخ البيع حتى فترة الضمان المحدود السارية على المنتج خلو الماسحة الضوئية **Kodak** من عيوب المواد أو التصنيع ومطابقتها لمواصفات الأداء السارية على الماسحة الضوئية **Kodak** بعينها.

تخضع جميع الماسحات الضوئية **Kodak** إلى استثناءات الضمان المشروحة أدناه. سوف يتم إصلاح أية ماسحة ضوئية **Kodak** يتبين وجود عيب بها أو غير مطابقة لمواصفات المنتج أو استبدالها بمنتج جديد أو تم تصليحه حسب خيار **Kodak Alaris**.

قد يحدد المشترون فترة الضمان المحدود المطبقة للماسحات الضوئية من **Kodak** التي تم شراؤها عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني www.kodakalaris.com/go/IMsupport أو بمراجعة بطاقة ملخص الضمان المحدود المرفقة مع الماسح الضوئي **Kodak**.

ويلزم توفير ما يثبت الشراء لبيان استحقاق المشتري لخدمة الضمان.

استثناءات الضمان

لا ينطبق الضمان المحدود الذي توفره **Kodak Alaris** على أية ماسحة ضوئية **Kodak** تعرضت للتلف المادي بعد الشراء الناجم مثلاً من كارثة أو حادثة أو القضاء والقتل أو النقل بما في ذلك (أ) عدم تغليف و شحن الماسحة الضوئية بصورة سليمة عند إعادتها إلى **Kodak Alaris** مرة أخرى لتلقي خدمة الضمان طبقاً لتعليمات **Kodak Alaris** الحالية بشأن التغليف والشحن بما في ذلك عدم استبدال حواجز الشحن قبل الشحن أو نتيجة عدم إزالة حواجز الشحن قبل الاستخدام و(ب) التلف الناجم عن تركيب المستخدم أو دمج النظام أو البرمجة أو إعادة تثبيت أنظمة التشغيل أو برامج التطبيقات الخاصة بالمستخدم أو هندسة الأنظمة أو تغيير المكان أو إعادة إنشاء البيانات أو إزالة المنتج أو أي مكون (بما في ذلك كسر وصلة أو غطاء أو زجاج أو مسامير أو مانع تسرب) أو (ج) التلف الناجم عن الصيانة أو عملية تعديل أو إصلاح لا تتم بواسطة **Kodak Alaris** أو موفر صيانة معتمد من **Kodak Alaris** أو العبث أو استخدام مكونات أو مجموعات أو ملحقات أو وحدات نمطية مقلدة أو ليست من شركة **Kodak Alaris** أو (د) التلف الناجم عن سوء الاستخدام أو التعامل بصورة غير معقولة أو الصيانة أو سوء معاملة أو خطأ من جانب المشغل أو عدم توفير الإشراف أو الصيانة المناسبة بما في ذلك استخدام منتجات التنظيف أو ملحقات أخرى لا توفرها شركة **Kodak Alaris** أو الاستخدام بما يخالف الإجراءات أو المواصفات الموصى بها أو (هـ) بسبب الظروف البيئية (مثل الحرارة الزائدة أو بيئة تشغيل أخرى غير مناسبة) أو التآكل أو البقع أو الأفعال الكهربائية الخارجية للمنتج أو عدم توفير الحماية من تفريغ الشحنات الإلكترونية/ستاتيكية أو (و) بسبب عدم تثبيت تحديث البرامج الثابتة أو الإصدارات المتوفرة للمنتج و(ز) بسبب الاستثناءات الإضافية الأخرى التي تنشر من حين لآخر على الإنترنت على الموقع www.kodakalaris.com/go/IMsupport.

لا توفر **Kodak Alaris** أي ضمان محدود على المنتجات التي يتم شراؤها من بلدان غير الولايات المتحدة الأمريكية وكندا. ويتعين على مشتري المنتجات من قنوات توزيع أجنبية طلب تغطية الضمان إن وجد عبر مصدر الشراء الأصلي.

لا توفر **Kodak Alaris** أي ضمان محدود على المنتجات التي تم شراؤها كجزء من منتج أو نظام كمبيوتر أو جهاز إلكتروني آخر من شركة مصنعة من جهة خارجية.

يتم توفير أي ضمان لهذه المنتجات من قبل OEM (الشركة المصنعة الأصلية للجهاز) كجزء من ذلك المنتج أو النظام الخاص بالشركة المصنعة.

يخضع المنتج البديل للضمان طوال الفترة المتبقية من فترة الضمان المحدود الساري على المنتج المعيب أو لمدة ثلاثين (30) يوماً أيما الأجلين أطول.

إخلاء المسؤولية والتحذير بشأن التركيب

لا تتحمل **KODAK ALARIS** أية مسؤولية عن أي أضرار عارضة أو مترتبة أو ناجمة عن بيع أو تركيب أو استخدام أو صيانة أو تشغيل غير سليم لهذا المنتج بغض النظر عن السبب. وتشمل هذه الأضرار التي لا تكون شركة **KODAK ALARIS** مسؤولة عنها على سبيل المثال لا الحصر خسارة الإيرادات أو الأرباح أو خسارة البيانات أو تكاليف تعطيل العمل أو خسارة استخدام المنتج أو تكاليف أي منتج بديل أو تجهيزات أو خدمات أو مطالبات العملاء عن هذه الأضرار.

في حالة وجود أي تعارض بين الأقسام الأخرى في هذا الملحق والضمان المحدود، فإن شروط الضمان المحدود هي التي تسود.

كيفية الحصول على خدمة الضمان المحدود

تأتي الماسحات الضوئية **Kodak** مزودة بمعلومات حول إزالة التغليف والإعداد والتركيب والتشغيل. يتعين على المستخدم النهائي الاطلاع بعناية على دليل المستخدم ليجد أجوبة على معظم الأسئلة الفنية التي تدور في ذهنه بخصوص تركيب المنتج وتشغيله وصيانته بصورة سليمة. ولكن في حالة الحاجة إلى خدمة تقنية إضافية، يمكن زيارة موقعنا على الويب على العنوان التالي: www.kodakalaris.com/go/IMsupport أو مسؤول الاتصال: مركز الاستجابة الخاص بـ 822 (800) 1414-Kodak Alaris. يكون مركز الاستجابة متاحاً أيام الاثنين إلى الجمعة (باستثناء العطلات الرسمية لشركة Kodak Alaris) من الساعة الثامنة صباحاً إلى الخامسة مساءً بالتوقيت الشرقي للولايات المتحدة الأمريكية (EST).

يتعين على المشتري المؤهل قبل إجراء الاتصال توفير رقم طراز الماسحة الضوئية **Kodak** ورقم الجزء والرقم التسلسلي وإثبات الشراء. كما يتعين على المشتري كذلك الاستعداد لشرح المشكلة.

يقدم الموظفون بمركز الاستجابة يد المساعدة للمستخدم النهائي في حل المشكلة عبر الهاتف. وقد يطلب من المستخدم النهائي تشغيل بعض الاختبارات البسيطة التشخيصية والإبلاغ عن الحالة الناجمة ورسائل رمز الخطأ. يساعد ذلك الأمر مركز الاستجابة على الوقوف على ما إذا كانت المشكلة في الماسحة الضوئية **Kodak** أو في مكون آخر وما إذا كان يمكن حل المشكلة عبر الهاتف أم لا. وإذا قرر مركز الاستجابة وجود مشكلة بالجهاز مشمولة في الضمان المحدود أو في اتفاقية الصيانة التي تم شراؤها، فسوف يتم تخصيص رقم اعتماد المواد المرتجعة (RMA) حسب الحاجة ويتم إنشاء طلب للخدمة ويتبع ذلك تنفيذ إجراءات الإصلاح أو الاستبدال.

التعليمات الخاصة بالتغليف والشحن

على المشتري القيام بشحن جميع المرتجعات المشمولة في الضمان على نحو يكفل الحماية الكاملة للمنتج من أضرار الشحن. وسوف يبطل الضمان على الماسحة الضوئية **Kodak** إذا لم يتم القيام بذلك. تتصح **Kodak Alaris** المشتري بالاحتفاظ بالصندوق الأصلي ومواد التغليف لأغراض التخزين أو الشحن. **Kodak Alaris** غير مسؤولة عن المشاكل المرتبطة بأضرار الشحن. يتعين على المشتري إعادة الماسحة الضوئية **Kodak** فقط. وقيل الشحن، يجب على المشتري إزالة والاحتفاظ بجميع العناصر الإضافية (أي المهايئات والكيبلات والبرامج وأدلة الاستخدام وغيرها). لا تتحمل **Kodak Alaris** أية مسؤولية تجاه هذه العناصر ولن تتم إعادتها مع الماسح الضوئي **Kodak** الذي تم إصلاحه أو استبداله. يجب إرجاع جميع المنتجات إلى **Kodak Alaris** في حاوية الشحن الأصلية أو صندوق تعبئة معتمد للوحدات المرتجعة. على المشتري تركيب حواجز الشحن قبل قيامه بشحن الماسحة الضوئية **Kodak**. وعندما لا تتوفر مواد التغليف الأصلية، اتصل بمركز الاستجابة التابع لشركة **Kodak Alaris** على الرقم (800) 1414-822 للحصول على أرقام قطع الغيار، وكذا الحصول على معلومات حول طلب مواد تغليف بديلة.

إجراءات الإرجاع

على المشتريين المؤهلين والراغبين في طلب خدمات للماسحات الضوئية **Kodak** المشمولة في الضمان المحدود هذا الحصول على رقم اعتماد المواد المرتجعة ("RMA") بالاتصال بالرقم 822 (800) 1414- ويتعين عليهم في غضون عشرة أيام عمل (10) من تاريخ إصدار رقم RMA إرجاع الماسحة الضوئية **Kodak** على العنوان المخصص في RMA على حساب المستخدم النهائي الخاص وتحمله للمخاطر طبقاً للتعليمات الحالية التي تضعها **Kodak Alaris** بشأن الشحن والتغليف.

تصبح أي منتجات أو أجزاء معيبة قامت **Kodak Alaris** باستبدالها ملكاً لشركة **Kodak Alaris**.

مسؤولية العميل

من خلال طلب الخدمة، يقر المشتري المؤهل بشروط الضمان المحدود بما في ذلك أحكام إخلاء المسؤولية وتحديد المسؤولية. قبل طلب الخدمة، على المستخدم النهائي عمل نسخة احتياطية من أي بيانات أو ملفات قد تتعرض للتلف أو الضياع. لا تكون **KODAK ALARIS**، بدون تحديد، مسؤولة عن البيانات أو الملفات التي تتعرض للتلف أو الضياع.

وصف خدمة الضمان

توفر **Kodak Alaris** مجموعة متنوعة من برامج الخدمة لدعم الضمان المحدود ومساعدة العملاء على استخدام الماسحة الضوئية **Kodak** والاعتناء بها («أساليب الخدمة»). تمثل الماسحة الضوئية **Kodak** أحد أشكال الاستثمار الهامة. توفر الماسحات الضوئية **Kodak** الإنتاجية المطلوبة للخوض في غمار المنافسة. فقد يؤثر فقدان هذه الإنتاجية المفاجئ حتى وإن كان بصورة مؤقتة على القدرة على الوفاء بالالتزامات. إن تعطيل العمل أمر مكلف للغاية ليس فحسب من حيث تكلفة الإصلاح وإنما من حيث خسارة الوقت كذلك. حرصاً على المساعدة في التغلب على هذه المشاكل، قد تستخدم **Kodak Alaris** أحد أساليب الخدمة المسرودة أثناء تبعاً لنوع المنتج في توفير الخدمة بموجب الضمان المحدود الذي توفره.

يتم إرفاق بطاقة تسجيل الضمان المحدود وبطاقة ملخص الضمان المحدود مع الماسحات الضوئية **Kodak** المحددة. بطاقة ملخص الضمان المحدود خاصة بالطراز. فهي تحتوي على معلومات مهمة حول الضمان، بما في ذلك رقم الطراز والضمان المحدود. راجع بطاقة ملخص الضمان المحدود للوقوف على أساليب الخدمة المتوفرة والسارية على الماسحة الضوئية **Kodak** المحددة.

في حالة عدم القدرة على تحديد موقع بطاقة تسجيل الضمان المحدود أو بطاقة ملخص الضمان المحدود، فيمكن الحصول على المعلومات الإضافية حول المنتج بما في ذلك الضمان المحدود ومعلومات برنامج الخدمة والتقييمات على موقعنا على الإنترنت www.kodakalaris.com/go/IMsupport.

لتجنب تأخر الخدمة، تتصح **Kodak Alaris** المستخدم النهائي باستيفاء وإعادة بطاقة تسجيل الضمان المحدود المرفقة عند أول فرصة. إذا لم تستطع تحديد موقع بطاقة تسجيل الضمان المحدود، يمكنك التسجيل عبر الإنترنت على العنوان التالي www.kodakalaris.com/go/IMsupport.

علاوة على ذلك، توفر **Kodak Alaris** مجموعة متنوعة من برامج الخدمة التي يمكن شراؤها للمساعدة في استخدام الماسح الضوئي **Kodak** والاعتناء به.

تتعهد **Kodak Alaris** بالالتزام بتوفير الجودة وحسن الأداء والموثوقية والخدمة لعملائها بموجب الضمان المحدود.

نتوقع الحصول على تجهيزات من قطع الغيار والمواد المستهلكة لمدة 5 سنوات على الأقل بعد توقف تصنيع المنتج.

الخدمة في الموقع

بالنسبة للماسحة الضوئية **Kodak** وبعد قيام مركز الاستجابة بالتحقق من وجود مشكلة بالجهاز، يتم فتح وتسجيل أمر استدعاء للخدمة. يتم إرسال مهندس ميداني تابع لشركة **Kodak Alaris** إلى موقع المنتج لإجراء خدمة الإصلاح إذا كان المنتج موجوداً داخل الولايات المتحدة القريبة والبالغ عددها ثمانية وأربعين (48) ولاية وفي مناطق معينة في الأسكا وهاواي، وإذا لم توجد متطلبات الأمن أو السلامة أو المتطلبات الفعلية التي تعوق وصول المهندس الميداني إلى الماسحة الضوئية. لمزيد من المعلومات حول المناطق التي تتوفر فيها الخدمة، تفضل بزيارة موقعنا على الويب على العنوان: www.kodakalaris.com/go/IM. سيتم تقديم الخدمة في الموقع من الساعة الثامنة صباحاً حتى الخامسة مساءً بالتوقيت المحلي من الإثنين إلى الجمعة (شامل أجازات شركة **Kodak Alaris**).

استبدال الوحدة المتقدمة (AUR)

تعد هذه الخدمة أحد أسهل عروض الخدمة وأكثرها شمولية في هذا المجال الصناعي. في حالة وجود عيب في بعض مساحات ضوئية **Kodak** المعينة، سوف تستبدل **Kodak Alaris** ذلك المنتج في غضون يومي عمل لمشتري الماسحات الضوئية المؤهل.

بموجب هذه الخدمة يحصل المستخدم على استبدال مسبق على الماسحة الضوئية **Kodak** المكسورة أو المعطلة. لاستحقاق الاستفادة من خدمة **AUR**، يتعين على المشتري الحصول على رقم **RMA** والتوقيع على اتفاق الاستبدال المسبق وتقديم ديدة عبر بطاقة الائتمان لضمان الحصول على المنتج البديل. يجب الاحتفاظ برقم **RMA** في حالة الضرورة إلى التحقق من حالة المنتج البديل. وسوف يطلب من المشتري تحديد العنوان الذي يتم إليه شحن المنتج البديل. وسيتم إرسال فاكس إلى المشتري المؤهل يحتوي على تعليمات بشأن التغليف والشحن للمنتج المعطل. وفي غضون يومي عمل، سوف يستلم المشتري المؤهل المنتج البديل بعد إنشاء استدعاء الخدمة واستلام **Kodak Alaris** للاتفاق الموقع. يجب إرسال المنتج المعطل إلى **Kodak Alaris** في غضون عشرة (10) أيام من استلام المستخدم النهائي للمنتج البديل أو تحصيل سعر المنتج البديل من بطاقته الائتمانية. سيتم شحن منتج الصور البديل على نفقة **Kodak Alaris** وعبر شركة الشحن التي تختارها. قد يبطل الضمان المحدود إذا لم يتم الشحن طبقاً لتوجيهات **Kodak Alaris** وعبر شركة الشحن التي تختارها.

قبل إرجاع المنتج إلى **Kodak Alaris**، تأكد من إزالة جميع الخيارات والملحقات (والتي قد تشمل سلك الكهرباء والوثائق وغيرها) غير المشمولة بالضمان المحدود. يلزم استخدام الصندوق ومواد التغليف التي استخدمت في شحن المنتج البديل لإرجاع المنتج المعطل. قد يبطل الضمان المحدود إذا لم يتم إرجاع المنتج المعطل في الصندوق ومواد التغليف التي تم فيها شحن المنتج البديل. يلزم كتابة رقم اعتماد المواد المرتجعة ("RMA") بوضوح على الجزء الخارجي من الصندوق لضمان صحة الاستلام واعتماد المنتج المعيب.

خدمة الإصلاح في المركز

إذا لم تف الماسحة الضوئية **Kodak** بشروط الاستبدال المسبق **AUR** أو الخدمة بالموقع، يجوز للمشتري الاستفادة من خدمة الإصلاح في المركز. يطلب من المشتري المؤهل القيام بشحن المنتج إلى أقرب مركز إصلاح معتمد. ويتعين شحن المنتج إلى مركز الإصلاح على نفقة المشتري المؤهل مع تحمله مخاطر الشحن. قبل إرجاع المنتج إلى مركز الإصلاح، تأكد من إزالة جميع الخيارات والملحقات (والتي قد تشمل سلك الكهرباء والوثائق وغيرها) غير المشمولة بالضمان المحدود. يتعين إرجاع جميع المنتجات إلى **Kodak Alaris** في حاوية الشحن الأصلية أو في صندوق تعبئة موصى به. يلزم تركيب حواجز الشحن في الماسحة الضوئية **Kodak** قبل شحنها. وعندما لا تتوفر مواد التغليف الأصلية، اتصل بمركز الاستجابة التابع لشركة **Kodak Alaris** على الرقم 822 (800)-1414 للحصول على معلومات حول طلب مواد تغليف بديلة. على المشتريين المؤهلين والراغبين في طلب خدمات للماسحات الضوئية **Kodak** الحصول على رقم اعتماد المواد المرتجعة ("RMA") بالاتصال بالرقم 822 (800)-1414 ويتعين عليهم في غضون عشرة أيام عمل (10) من تاريخ إصدار رقم **RMA** إرجاع الماسحة الضوئية **Kodak** على العنوان المخصص في **RMA** على حساب المستخدم النهائي الخاص وتحمله للمخاطر. يلزم كتابة رقم اعتماد المواد المرتجعة ("RMA") بوضوح على الجزء الخارجي من الصندوق لضمان صحة الاستلام واعتماد المنتج المعيب.

فور استلام المنتج، يقوم مركز الإصلاح بإصلاح المنتج في غضون عشرة (10) أيام عمل. يتم شحن المنتج الذي تم إصلاحه مرة أخرى إلى المشتري المؤهل مجاناً بالبريد السريع الذي يستغرق يومين.

قيود مهمة

استحقاق المشتري: يتوفر برنامج الاستبدال المسبق وخدمة الإصلاح بالمركز للمشتريين في خمسين (50) ولاية بالولايات المتحدة، والخدمة بالموقع متوفرة في ثمانية وأربعين (48) ولاية قريبة وفي مناطق معينة من الأسكا وهاواي للمنتجات التي تم شراؤها من موزعين معتمدين من **Kodak Alaris**. لن تستحق الماسحة الضوئية **Kodak** أية خدمة تتوفر بموجب الضمان إذا انطبق على المنتج أي من استثناءات الضمان الحالية التي تقرها **Kodak Alaris** بما في ذلك عدم قيام المشتري بإرجاع المنتجات المعيبة إلى **Kodak Alaris** طبقاً لتعليمات الشركة الحالية بخصوص التغليف والشحن. لا يعد الأفراد «مشتريين مؤهلين» أو «مستخدمين نهائيين» إلا إذا قاموا بشراء الماسحة الضوئية **Kodak** في الأصل بغرض الاستخدام الشخصي أو المهني وليس لغرض البيع.

العناصر المستهلكة: العناصر المستهلكة هي العناصر التي تبلى وتتآكل بسبب الاستخدام العادي ويلزم استبدالها بواسطة المستخدم النهائي حسب الحاجة. لا يغطي الضمان المحدود العناصر المستهلكة والمستلزمات الأخرى القابلة للتلفاد وتلك التي تم تعريفها بأنها تقع تحت مسؤولية المستخدمين في دليل المستخدم بموجب الضمان المحدود.

تصبح أي منتجات أو أجزاء معيبة قامت **Kodak Alaris** باستبدالها ملكاً لشركة **Kodak Alaris**.

الاتصال بـ Kodak Alaris

للحصول على معلومات حول الماسحات الضوئية *Kodak*:

موقع الويب: www.kodakalaris.com/go/IM

الصيانة والإصلاح والخدمة والمساعدة الفنية في الولايات المتحدة عبر الهاتف:

الدعم الفني عبر الهاتف متوفر أيام الاثنين إلى الجمعة خلال الساعات من 5 صباحًا إلى 5 مساءً باستثناء العطلات الرسمية لشركة Kodak Alaris.

الهاتف: (800) 1414-822

للحصول على الوثائق الفنية والأسئلة الشائعة المتوفرة على مدار الساعة:

موقع الويب: www.kodakalaris.com/go/IM

للحصول على معلومات حول برنامج الخدمة

موقع الويب: www.kodakalaris.com

الهاتف: (800) 1414-822

Kodak Alaris Inc.
2400 Mount Read Blvd.
Rochester, NY 14615

حقوق النشر © لعام 2016
Kodak Alaris Inc لشركة
جميع الحقوق محفوظة.

يتم استخدام العلامة التجارية Kodak
وتصميم المنتجات وتغليفها بموجب
ترخيص من شركة Eastman Kodak.