

# Kodak alaris

## Kodak E1030/E1040 系统扫描仪

用户指南





SuperSpeed USB Trident 徽标是 USB Implementers Forum, Inc. 的注册商标。

## 第三方许可证

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## 开放源代码软件授权

有关扫描仪中固件的开放源代码软件授权的其他资讯，可在扫描验证工具中查找：

驱动程序 > 设置 > 诊断

“日志”选项卡



---

# 目录

安全 .....	iii
用户预防措施 .....	iii
声发射 .....	iii
1 概述 .....	1
扫描仪型号 .....	1
扫描仪规格 .....	2
本指南中的图示 .....	2
支持文档 .....	3
配件 .....	3
扫描仪组件 .....	4
正面视图 .....	4
背面视图 .....	5
内部视图 .....	6
2 安装 .....	9
打开扫描仪的包装箱 .....	9
设置扫描仪 .....	9
安装驱动程序软件 .....	10
验证扫描仪驱动程序版本 .....	11
可用的柯达扫描软件 .....	12
智能触控 .....	12
Capture Pro LE .....	12
3 扫描 .....	13
基本扫描 .....	13
扫描仪控制 .....	13
准备扫描仪以进行扫描 .....	14
准备页面以进行扫描 .....	14
扫描应用程序 .....	15
使用柯达扫描应用程序进行初始扫描 .....	15
其他扫描应用程序 .....	15
功能窗口 .....	16
扫描功能 .....	16
错误代码 .....	16
符合“能源之星” .....	16
纸张处理挑战与解决方案 .....	17
输入托盘容量 .....	17
准备要扫描的文档 .....	17
混合纸张 .....	19
轻磅纸张 .....	19
NCR 纸张 .....	19
扫描小尺寸物品 .....	19
长纸张 .....	20
易破损或超大尺寸纸张 .....	21
处理时应小心 .....	21
处理时应格外小心 .....	22

重张进纸 .....	23
卡纸 .....	23
如果仍遇到问题 .....	24
改进影像品质 .....	24
建议设置 .....	24
其他完美页面设置 .....	24
关闭扫描仪电源 .....	24
<b>4 维护 .....</b>	<b>27</b>
打开扫描仪护盖 .....	27
清洁程序 .....	27
运行传送器清洁纸 .....	27
依此顺序清洁 .....	28
清洁分纸滚筒 .....	29
清洁进纸滚筒 .....	31
清洁传输滚筒 .....	32
清洁成像区 .....	33
更换步骤 .....	33
更换分纸滚筒 .....	34
更换预分纸垫片 .....	35
更换推顶滚筒滚轮 .....	36
更换进纸滚筒滚轮 .....	37
补给品与耗材 .....	38
客户可更换部件与附件 .....	38
更新 .....	38
<b>5 故障排除 .....</b>	<b>39</b>
自助解决问题 .....	39
升级软件 .....	39
请联系服务中心 .....	39
<b>附录 A 法规信息 .....</b>	<b>41</b>
<b>环境信息 .....</b>	<b>41</b>
欧盟 .....	41
E1030/E1040 扫描仪 EMC 声明: .....	44
<b>附录 B 保修 - 仅适用于美国和加拿大 .....</b>	<b>45</b>

# 安全

## 用户预防措施

- 将扫描仪置于平稳且可支撑 3.2 千克（7 磅）的桌面上。
- 请勿将扫描仪安装在多积尘、潮湿或有水蒸气的区域。这可能导致触电或火灾。只在室内干燥的位置使用扫描仪和电源。
- 确保电源插座与扫描仪的距离不超过 1.52 米（5 英尺），以便于在紧急情况下插接。
- 请将电源适配器稳固地插入墙上插座。否则，可能导致触电或火灾。
- 请勿损坏、捆扎、切割或修改电源线。这可能会导致触电或火灾。
- 仅使用随扫描仪提供的交流适配器。请勿将扫描仪的交流适配器用于任何其他产品上。这可能会导致触电或火灾。
- 如果扫描仪出现不寻常热烫、有奇怪的气味、冒烟或发出不熟悉的噪音，请勿使用。立即停止扫描仪操作并从墙上插座拔下电源线。联系技术支持。
- 请勿拆开或改装扫描仪或交流电适配器。
- 请勿搬移连接着电源线和接口电缆的扫描仪。这可能导致电源线 / 电缆损坏。在移动扫描仪前，应先从墙上插座拔下电源线。
- 请遵循建议的 Kodak Alaris 清洁程序。请勿使用气体、液体或汽油喷雾清洁剂。这些清洁剂会将灰尘、污垢和碎片转移到扫描仪中的另一个位置，从而可能导致扫描仪故障。
- 化学产品的“安全数据页” (SDS) 可从下列 Kodak Alaris 网站获取：[AlarisWorld.com/go/ehs](http://AlarisWorld.com/go/ehs)。通过网站访问 SDS 时，会要求您提供目录号。有关耗材和目录编号，请参阅第 38 页的“补给品与耗材”。
- 该设备不得用于视觉显示工作场所的直接视野中。为避免视觉显示工作场所内的阻碍反射，不得将该设备置于直接视野内。

## 声发射

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV  
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[ 机器噪音信息条例 — 3, GSGV  
操作员位置的噪音辐射值 <70 dB(A). ]





# 1 概述

## 扫描仪型号

本《使用指南》提供关于使用及维护 KODAK E1030 和 E1040 扫描仪的信息和操作程序。

KODAK E1030/40 系列扫描仪是设计紧凑的双面彩色文档扫描仪，非常适合个人和工作组使用。此款扫描仪每分钟可扫描 30-40 页 A4/letter 大小页面（200/300 dpi 黑白、灰度和彩色）。输入托盘可装入 80 页纸张。这些扫描仪型号都可使用可免费下载的 *柯达* 扫描应用程序，您可根据型号从支持页面下载，例如 [AlarisWorld.com/go/E1030support](http://AlarisWorld.com/go/E1030support)。您只需轻触一下按钮便可通过 *柯达* 扫描应用程序扫描文档并将其发送至各种目的地，然后可基于不同的搜索条件搜索并查看您的数字化文档。

E1030/40 系列扫描仪也可通过 TWAIN 或 ISIS 驱动程序界面与其他基于计算机的扫描应用程序配合使用。

E1030/40 系列扫描仪还支持以下平板附件：

- *Kodak Passport* 平板
- *Kodak A4/Legal* 平板



E1030/E1040 系列扫描仪通过 USB 电缆与计算机连接。它们配有 1.5 英寸七段显示屏，让您能够监控扫描仪和按钮以便选择和启动扫描仪功能。

E1030 型扫描仪每分钟可扫描 30 页 A4/Letter 尺寸文档，E1040 型扫描仪每分钟可扫描 40 页（双面扫描竖向页面，200/300 dpi，黑白、灰度或彩色）。

## 扫描仪规格

可以在以下网址找到最新的扫描仪规格：

[AlarisWorld.com/go/E1030](http://AlarisWorld.com/go/E1030)

[AlarisWorld.com/go/E1040](http://AlarisWorld.com/go/E1040)

注意：网站上的规格是指最新的扫描仪驱动程序与固件版本。

## 本指南中的图示

本《使用指南》提供关于 *KODAK E1030/40* 系列扫描仪的信息和操作程序。本指南中的图示显示的是 *Kodak E1030* 扫描仪或 *Kodak E1040* 扫描仪；您的机型外观可能会与特定图示略有不同。

## 支持文档

除本《使用指南》外，还提供下列文档：

- **安装指南** — 安装扫描仪的简易直观的步骤。
- **参考指南** — 清洁扫描仪的简易直观的步骤。下载本指南，并将其放置在扫描仪附近。
- **柯达扫描应用程序使用指南** — 关于如何使用可免费下载的柯达扫描应用程序的信息。
- **TWAIN 和 ISIS 帮助** — “帮助”中包含如何使用 TWAIN 数据源和 ISIS 驱动程序的相关信息。选择驱动程序后使用帮助按钮或帮助图标可显示用户界面。您扫描仪型号的支持页面上也提供扫描设置指南的信息。
- **视频** — 有些操作通过视频进行说明。
- 在您扫描仪型号的支持页面上有您扫描仪型号的手册和视频：

**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030support](https://AlarisWorld.com/go/E1030support)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040support](https://AlarisWorld.com/go/E1040support)

## 配件

包括不同尺寸平板的附件可在以下支持页面中找到：

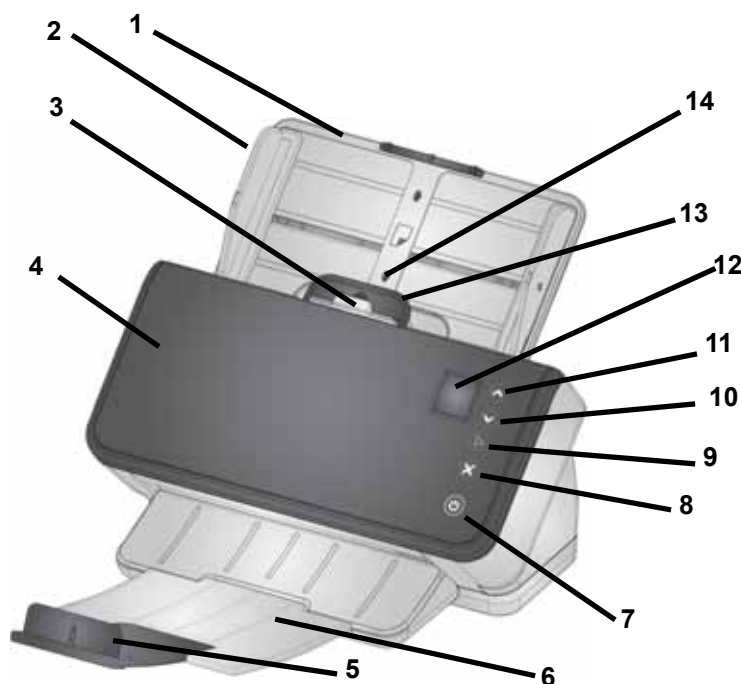
**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030](https://AlarisWorld.com/go/E1030)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040](https://AlarisWorld.com/go/E1040)

# 扫描仪组件

## 正面视图

此图显示了 E1030/E1040 扫描仪的显示屏和按钮。



- 1 **输入托盘** — 输入托盘可盛放 80 页 80 g/m<sup>2</sup> A4 纸，并可进行扩展，以适应最大为 Legal 大小的纸张（14 英寸 /355.6 毫米）。在长文档模式下，可接受最长 118 英寸 /3 米（长文档需要额外支撑，以便固定好它们，从而不会从输入托盘背面掉出。请参见第 14 页的“准备扫描仪以进行扫描”的输入托盘延伸件图示）
- 2 **侧导轨** — 侧导轨可以移入和移出，以适合要扫描的页面的大小。侧导轨可针对 letter 尺寸或 A4 尺寸纸张锁定到位。请参阅第 14 页的“准备扫描仪以进行扫描”
- 3 **间隙释放杆** — 可以让您为需要特别处理的页面（如厚纸、信封、硬卡片）手动调整进纸滚筒和分纸滚筒之间的间隔。使用间隙释放杆时，将间隙释放杆拉出，以执行特殊页面进纸。完成进纸后，将间隙释放杆推回原位。
- 4 **扫描仪护盖** — 打开时，可以查看内部组件，如成像区和进纸与分纸滚筒。
- 5 **终端挡板** — 扫描时可抬起，以更好地堆叠页面。
- 6 **输出托盘** — 收集扫描的页面。输出托盘可以拉出并延长以适应长达 35.56 厘米（14 英寸）的页面。对于较长的页面而言，应保持终端挡板放下。请参阅第 20 页的“长纸张”
- 7 **电源按钮** — 轻触此按钮，以打开或关闭扫描仪。当扫描仪电源开启时，电源按钮会亮起。当情况需要您注意时，亮起的按钮会闪烁：例如需要关上扫描仪护盖。

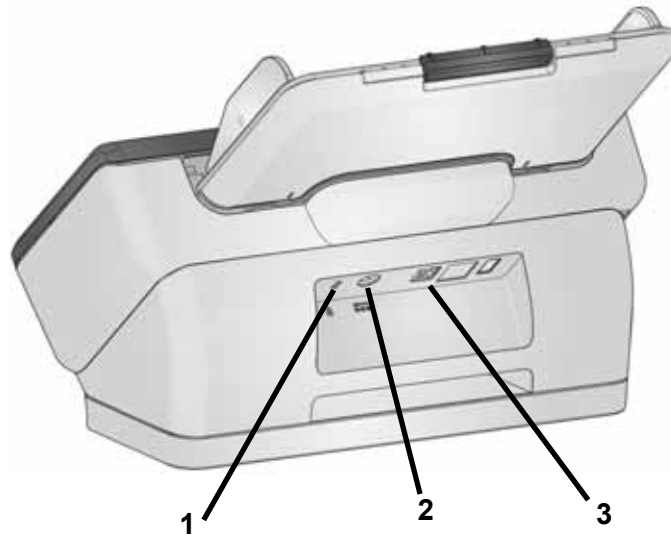
正面视图 — 续



- 8 **X 按钮** — 此多功能按钮可以**结束或暂停**扫描作业或**清除**某些类型的闪烁代码。
- 9 **播放按钮** — 此按钮用于启动扫描应用程序以开始扫描。
- 10 & 11 **向上和向下按钮** — 用于在功能 1 至 9 之间滚动。
- 12 **功能窗口** — 显示 1-9。这些编号对应于预先定义的功能。U 或 E 将会在出现错误时显示。
- 13 **扫描仪护盖释放杆** — 打开扫描仪存取纸张路径以进行清洁工作或清除卡纸。
- 14 **身份证放置位置** — 用于扫描一张横向放置的小卡（例如，美国驾驶执照或其他信用卡大小的身份证）。请参阅第 19 页的“扫描小尺寸物品”了解准确的信用卡放置位置。
- 15 **按此处关闭扫描仪护盖。**

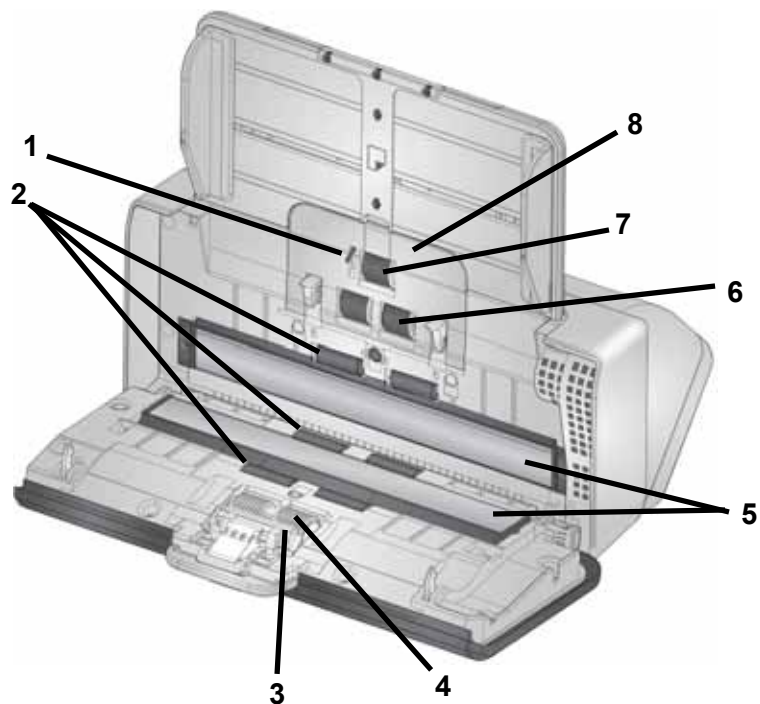
注意：本页的有些项目对应上页的图示。

背面视图



- 1. **安全锁插槽** — 将安全锁连接到扫描仪。您可以从办公用品店购买标准安全锁。
- 2. **电源插槽** — 将电源连接到扫描仪。
- 3. **USB 3.0 高速端口** — 将扫描仪连接至计算机。（计算机 USB 端口必须为 USB 3.0 兼容端口。）

## 内部视图



- 1 **纸张存在传感器** — 检测输入托盘中是否存在纸张。
- 2 **输送滚筒** — （三对）这六个输送滚筒，加上第 6 页的“内部视图”中所示的两个，可协助纸张顺畅地通过扫描仪。
- 3 **预分纸垫片** — 协助从输入托盘一次送入一张纸。
- 4 **分纸滚筒** — 提供多种页面大小、厚度和纹理的顺畅输入页面进纸和分纸。
- 5 **成像玻璃** — 这是在扫描仪内成像的区域。
- 6 **进纸滚筒** — 提供顺畅的进纸及分开各种尺寸、厚度和纹理的页面。
- 7 **推顶滚筒** — 将下一页从输入托盘拉入扫描仪。
- 8 **进纸滚筒盖** — 打开可看到进纸滚筒。

## 2 安装

设置扫描仪并连接计算机的步骤如下。

1. 打开扫描仪的包装箱。
2. 第一次使用时设置扫描仪。
3. 安装驱动程序软件。
4. 验证扫描仪驱动程序版本。
5. 可选择安装可用的 *柯达* 扫描软件。

如果您另外需要帮助解决任何扫描仪问题，请访问您扫描仪型号的故障排除网站：

**E1030:**

[AlarisWorld.com/go/E1030-troubleshooting](https://www.alarisworld.com/go/E1030-troubleshooting)

**E1040:**

[AlarisWorld.com/go/E1040-troubleshooting](https://www.alarisworld.com/go/E1040-troubleshooting)

### 打开扫描仪的包装箱

按照以下步骤打开扫描仪包装箱并使其做好设置准备。


1. 打开扫描仪包装箱。
2. 取出扫描仪包装箱中的所有物品。
3. 撕下扫描仪上的所有运输固定胶带。打开扫描仪护盖并取下运输固定胶带和泡沫衬垫。
4. 找到并打开《安装指南》。
5. 检查扫描仪包装箱内的物品。（请参阅 *安装指南* 的左侧部分。）

### 设置扫描仪

按照《安装指南》中提供的以下步骤操作。

1. 安装输入托盘。
2. 将正确的交流插头适配器连接至电源。将电源连接至扫描仪，然后再连接至电源插座。

注意：此时不要在扫描仪上连接其他任何电缆（例如 USB 电缆）。当需要连接时会提示您。

3. 按下扫描仪前面的电源按钮  打开扫描仪电源。

## 安装驱动程序软件

虽然提供的磁盘中的驱动程序软件可用于您的扫描仪，但为确保您有最新的软件，请从扫描仪产品支持网站下载软件。

如果您的计算机无法连接互联网或您无法下载可执行文件，您只能使用扫描仪包装箱中的磁盘。

注意：此磁盘只包含可在 Windows 操作系统下运行的驱动程序软件。对于其他操作系统，您必须访问扫描仪的产品支持网站（如下所示）获取驱动程序。

1. 如果您的计算机可以连接互联网，可从扫描仪产品网站下载驱动程序软件：

- 进入您的扫描仪产品支持网站：

**E1030：**

[AlarisWorld.com/go/E1030support](http://AlarisWorld.com/go/E1030support)

**E1040：**

[AlarisWorld.com/go/E1040support](http://AlarisWorld.com/go/E1040support)

- 滚动到与您的计算机操作系统相匹配的驱动程序部分。

- 选择要下载的文件。对于 Windows，选择“Windows – EXE”。对于 Linux，选择与您的发行版对应的软件包。

- 运行驱动程序软件安装程序。

2. 如果您无法从扫描仪的产品网站下载软件，并且您的计算机运行 Windows 操作系统：

- 将扫描仪包装箱中的磁盘放入计算机光驱中。

- 如果您的计算机不能自动启动安装程序，请找到该磁盘并运行 set\_up.exe。

3. 按照“Kodak E1030/40 扫描仪”驱动程序的安装步骤执行。确保遵循“典型”安装以便您的计算机能正确地连接扫描仪并检查扫描仪是否正常工作。



## 验证扫描仪驱动程序版本

1. 在扫描仪产品网站上确定驱动程序版本：
  - 进入您的扫描仪产品支持网站：
    - E1030:**  
[AlarisWorld.com/go/E1030install](http://AlarisWorld.com/go/E1030install)
    - E1040:**  
[AlarisWorld.com/go/E1040install](http://AlarisWorld.com/go/E1040install)
  - 滚动到与您的扫描仪型号相匹配的部分。
  - 如果未显示版本，则单击“版本说明”链接。
2. 如果网站上的驱动程序版本号高于计算机上安装的扫描仪驱动程序版本号，则应更新驱动程序版本。

## 可用的柯达扫描软件

易于使用的柯达扫描应用程序经过定制可供您的扫描仪使用（请参见下面说明）。它们可从您的扫描仪产品支持网站下载：

**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030support](https://AlarisWorld.com/go/E1030support)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040support](https://AlarisWorld.com/go/E1040support)

培训信息可在以下网址找到：

[www.alarisworld.com/go/scanningsoftware](https://www.alarisworld.com/go/scanningsoftware)

### 智能触控

易于使用的应用程序，可以扫描纸质文档，然后搜索并查看数字文档。

### Capture Pro LE

此应用程序可以快速扫描大幅面、高分辨率或未压缩的文档。捕获、编辑和输出批次到存储库或其他应用程序。

## 3 扫描

### 基本扫描 扫描仪控制

E1030/40 扫描仪的护盖包含一个 1.5 英寸功能窗口和五个按钮。


#### 功能窗口



如果安装了 柯达扫描应用程序，**功能窗口**将显示 1-9。这些编号对应于预先定义的功能：请参阅第 16 页的“扫描功能”

U 或 E 将会在出现错误时显示。




#### 按钮

**电源按钮**  总是处于激活状态，用于开启和关闭扫描仪。

按**向上**  和**向下**  **滚动按钮**可选择或滚动预定义的功能。

**播放按钮**  用于启动扫描功能。

**X 按钮**  用于停止或暂停扫描功能：

- 按一次可临时暂停扫描（按“播放”按钮  可恢复扫描）
- 按两次可停止扫描

该按钮还可用于清除某系类型的闪烁代码。

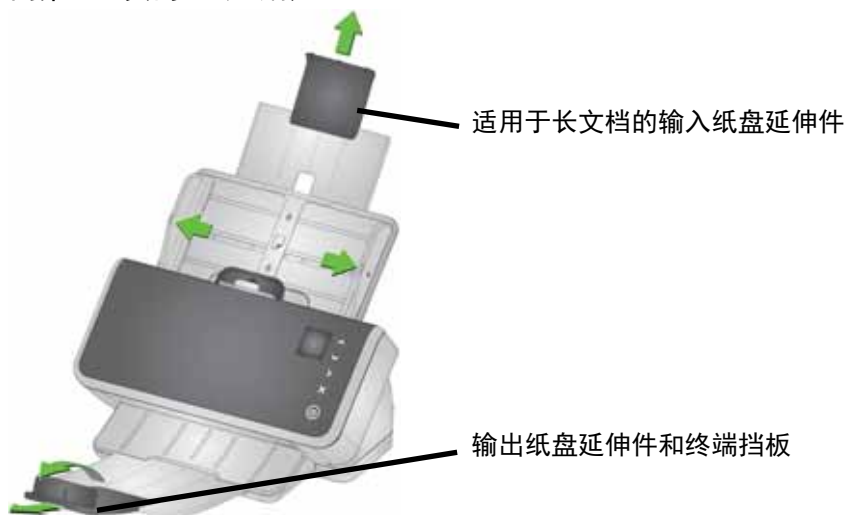
注意：本章节中，、、 和  按钮图示代表扫描仪上的按钮。

## 准备扫描仪以进行扫描

1. 确定扫描仪已打开电源并准备好扫描（电源按钮打开并且不闪烁）。
2. 向内或向外移动侧导轨，以适合您要扫描的页面尺寸。如果扫描信件或 A4 大小的纸张，可使用下面的右开关将侧导轨限定为纸张的最大宽度。此开关位于标识纸张大小的位置。请参见第 20 页的“准备要扫描的文档”的步骤 6。



3. 如果必要，可调整输入和输出托盘以适应页面的长度。输出托盘可以延长以放入长达 35.56 厘米（14 英寸）的页面。提供了一个终端挡板来帮助输出页面堆叠。根据需要抬起此挡板，可以扫描最长 14 英寸 / 35.6 厘米的页面。当扫描更长的页面时，将挡板保持向下。请参阅第 20 页的“长纸张”



## 准备页面以进行扫描

如需详细帮助，请参阅以下章节：

- 第 17 页的“输入托盘容量”
- 第 17 页的“准备要扫描的文档”

本章稍后部分提供有关如何扫描硬卡片、包含混合尺寸纸张的多批文件、NCR 纸张等的建议。




## 扫描应用程序

### 使用 柯达扫描应用程序进行初始扫描

您可通过 柯达扫描应用程序（购买扫描仪时可下载）快速、轻松地执行常规扫描任务，如：

- 创建打印报告的可搜索 PDF 版本
- 扫描发票并与其他发票一起保存
- 扫描照片以添加到简报

如果您安装了 柯达扫描应用程序，以下步骤显示如何创建文档的输出文件。关于 柯达扫描应用程序支持的扫描选项的更多信息，请参阅针对您特定应用程序的文档。

1. 将纸张放入扫描仪输入托盘中，正面朝下，顶部先入。
2. 使用  或  按钮进行滚动，直到功能窗口上显示数字 1。根据使用的滚动按钮，可以向上或向下滚动到所需功能。
3. 按下  按钮。

文档将被扫描。当输出扫描文档时，包含影像的 PDF 文件将被发送到一个文件夹中。有关文件夹位置的详细信息，请参阅您的 柯达扫描应用程序文档。

### 其他扫描应用程序

KodakAlaris 提供扫描选项，例如 Capture Pro Software 和 Info Input Solution。这些应用程序具有可改善您的数据采集、处理和检索的其他功能。如需更多信息，请联系您的经销商，或访问 [AlarisWorld.com/go/software](http://AlarisWorld.com/go/software)。您可能已有不同的扫描应用程序，使用其 TWAIN 或 ISIS 驱动程序来访问您的扫描仪。

此外，还可以访问 SVT Diagnostics。可通过 SVT Diagnostics 访问 TWAIN 和 ISIS 驱动程序用户界面。此方法适用于诊断用途，而非常规扫描。

## 功能窗口

### 扫描功能

如果计算机中安装了*柯达*扫描应用程序，下列预定义的任务快捷方式可供使用。正常扫描期间，功能窗口将显示 1-9，指示不同的任务。您可以修改和重新命名任何快捷方式以创建您自己的自定义任务。

**彩色 PDF** — 扫描彩色文档并将其另存为 PDF 文件。

**黑白 PDF** — 扫描文档并将其另存为黑白 PDF 文件。

**黑白 RTF** — 扫描可使用文字处理应用程序打开的黑白文档。此文档将被另存为 RTF 文件。

**彩色 JPEG** — 扫描彩色照片并将其另存为 JPG 文件。

**黑白单页 TIFF** — 扫描黑白文档并将图像保存到各个单页 TIFF 文件中。

**黑白多页 TIFF** — 扫描黑白文档并将所有图像保存在一个多页 TIFF 文件中。

**电子邮件黑白 PDF** — 扫描文档并将黑白 PDF 发送给电子邮件收件人。

**自定义彩色 PDF** — 扫描文档并启动智能触控 (Smart Touch) 的“编辑”窗口。完成影像编辑并单击**完成**后，影像将以 PDF 文件形式显示。

**自定义彩色文件** — 可让您在扫描文档前设置扫描仪设置。文档将保存为彩色 JPG 文件。

### 错误代码

如果出现错误，该窗口将显示 E 或 U，然后是数字。有关错误代码的详细信息，请参阅第 39 页的“自助解决问题”。

### 符合“能源之星”

当扫描仪进入“能源之星”休眠模式时，扫描仪窗口不会亮。

## 纸张处理挑战与解决方案

### 输入托盘容量

纸张重量和尺寸决定了纸张从输入托盘进纸的流畅度。输入托盘可容纳 80 张 20 磅 (80 g/m<sup>2</sup>) 纸张。即使使用的纸张较薄，也不要装载超过 80 张。

纸张重量 — g/m <sup>2</sup>	纸张重量 — 磅	适合 A4、letter 或较短的尺寸	适合 legal 尺寸
27 - 80	7.2 - 21	80 张	50 张
> 80 - 104	> 21 - 28	60 张	50 张
> 104 - 157	> 28 - 42	40 张	30 张
> 157 - 256	> 42 - 69	25 张	20 张
> 256 - 413	> 69 - 110	15 张	10 张

### 准备要扫描的文档

扫描中的页面和扫描仪的实际设置会影响输入页面进入扫描仪的流畅度和通过扫描仪之后的堆叠。标准尺寸纸张可轻松进纸。

请确定您的页面符合扫描仪可处理的文档尺寸、重量和类型。请参阅您的扫描仪型号规格，网址：

**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030](https://www.alarisworld.com/go/E1030)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040](https://www.alarisworld.com/go/E1040)

请遵照以下“推荐做法”提示以确保良好进纸：

1. 取下页面上的所有订书钉和回形针。订书钉和回形针可能会损坏扫描仪和页面。
2. 开始扫描之前，纸张上的所有墨水和改正液必须已干。
3. 如果您的页面粘在一起，逐页进纸时可能会遇到问题。在将纸张装入输入托盘之前，先将纸张捻开。如果纸张紧密粘在一起（例如，由于静电或纸面十分平滑），可朝两个方向将纸张捻开。
4. 捻开后，再将纸张堆叠整齐。如果是混合尺寸的页面，则只需对齐扫描仪进纸边缘。如果页面的尺寸均相同，请先对齐侧缘，然后再对齐进纸边缘。
5. 将页面置于输入托盘中，置于侧导轨之间。将页面的正面朝下放入输入托盘，并先将页面顶部插入输入托盘，（顶部先入）。展开输入托盘，以便支撑输入纸叠。

6. 滑动侧导轨，使之轻触输入纸叠的两侧。如果您的纸张为标准 Letter 或 A4 尺寸，输入托盘上有一个开关可以限制侧导轨的位置，如图所示。



7. 展开输出托盘，使其比输入纸叠长约 1/2 英寸 /1 厘米。如果纸张不到 14 英寸 /35 厘米，请抬起挡板。请参阅第 20 页的“长纸张”。
8. 如果纸张不易送入或分开，将纸叠的前边缘弄成斜坡状。握住纸叠的后部然后弯曲纸叠，使底部文档的前边缘伸出于顶部文档。使纸叠保持此形状装入输入托盘。



9. 有些纸张类型可能会影响进纸和分纸效果：
- 热敏纸
  - 涂料纸
  - 边缘涂胶纸张
  - 打孔纸
  - 无碳纸
  - 预折纸
  - 带静电纸张
  - 相纸（光面）
  - 粗糙材质纸张
  - 之前装订过的文档

您可能需要练习这些技巧以找出适合您文档的准备步骤和输入纸叠尺寸。

**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030](http://AlarisWorld.com/go/E1030)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040](http://AlarisWorld.com/go/E1040)



## 混合纸张

除第 17 页的“准备要扫描的文档”中的提示外，可在输入托盘中尝试将输入纸张边对边置中堆叠。前边缘应对齐或呈斜坡状。

## 轻磅纸张

将输入纸张堆叠对齐收好，接着将纸张捻开，然后再将它们置于进纸器中，顶部先入。

请勿将轻磅纸张过度推入输入托盘。扫描仪需要检查到纸张，但是过度推入可能会将脆弱纸张弄皱。

## NCR 纸张

“无碳复写纸” (NCR) 具有化学涂层，会影响扫描仪的滚筒，并且可能会降低扫描仪的进纸效率。在扫描 NCR 纸张之后，您需要清洁扫描仪。请参阅第 27 页的“清洁程序”。

## 扫描小尺寸物品

如果要扫描小尺寸物品，例如驾照或信用卡（尤其是相对较厚的硬卡片），应将浮雕面朝上扫描，最好一次扫描一张。您可能需要以手辅助。

应先扫描较大尺寸批次中的一张卡片。

横向送入硬卡片。



## 长纸张

1. 为输入纸叠提供支撑。长纸张应尽量展开输入托盘。如有需要，用手另外托住很长的纸张。
2. 将输出托盘长度设为最大值。请勿抬起挡板。
3. 如果轻轻拉出输出托盘通过其定位槽，远端将会下垂，以协助堆叠长的纸张。



## 易破损或超大尺寸纸张

### 处理时应小心

如果担心易破损纸张可能会在通过扫描仪时弄皱，则可以尝试间隙释放。轻压纸叠，将第一页（底部）与纸叠的其他页分开。如果要在不施加压力的情况下送入单张易破损纸张或相片，请拉起间隙释放杆，将页面放入输入托盘然后扫描。

如果要扫描一叠纸张，让间隙释放杆回到其正常位置。




## 处理时应格外小心

如果要经常扫描易破损的纸张，应考虑添加 *柯达* 平板附件。若要查看可用的 *柯达* 平板附件，请参阅第 38 页的“补给品与耗材”中的您的扫描仪链接)。

## 重张进纸

重张进纸是指有多张页面同时通过成像区。这会导致无法采集到一或多个影像，或是一个影像中包含多页的内容。

如果扫描时出现重张进纸，功能窗口将显示 U8 错误代码：

- 打开扫描仪护盖。
- 分离重张进纸并将它们放回输入纸叠底部。
- 再次将纸叠对齐为良好进纸状态。
- 合上扫描仪护盖。
- 将纸叠放入输入托盘。
- 按下  按钮。

注意：如果安装了 TWAIN 或 ISIS 驱动程序，可调整重张进纸灵敏度设置。

## 卡纸

一页或多页纸进入纸张路径中时会出现卡纸。

如果扫描时出现卡纸，功能窗口将显示 U9 错误代码：

- 打开扫描仪护盖。
- 取出任何卡住的纸。
- 合上扫描仪护盖。

## 如果仍遇到问题

如果已尝试本节中的其他建议却仍遇到问题，请检查扫描仪：

- 有关如何清洁扫描仪，请参阅第 27 页的“清洁程序”。滚筒的干净程度和磨损状况都会影响进纸效率。
- 请参阅第 33 页的“更换步骤”以确定进纸滚筒、分纸滚筒和预分纸垫片已正确安装。
- 如需更多建议，请参阅第 39 页的“自助解决问题”。

注意：您可以选择特定选项，例如进纸时使用谨慎处理，不过这会降低扫描产能。

## 改进影像品质

您的扫描仪可以根据您的用途生成最佳的影像。以下为一些常用的增强功能。驱动程序（TWAIN 或 ISIS）的帮助系统提供这些及其他功能的相关说明。这些功能可通过驱动程序设置，这样您的扫描应用程序就可以在扫描配置文件或设置中使用它们。

### 建议设置

您驱动程序中的黑白完美页面和彩色完美页面快捷方式提供我们针对文档扫描的建议设置。

### 其他完美页面设置

以下设置可改善影像或文档的外观：

1. 自动移除空白页：可自动将几乎不含数据或无数据的影像从输出中去除，以免除手动编辑和储存。
2. 填充孔：可将纸张打孔产生的黑孔改变为影像的背景颜色。
3. 背景色平滑：在彩色影像中，可将不均匀的背景颜色改变为更统一的背景，让影像看起来更干净。
4. 减少杂噪（去除杂点）：由于纸张厚度不一，黑白影像可能会有杂噪（黑色杂点）。减少杂噪选项可让影像看起来更干净。这些选项也有可能移除影像的信息，因此如果自动化数据辨识是您的主要目的，可能不适合使用减少杂噪。
5. 影像边界：如要移除影像边界的所有背景，请开启边缘填充（自动或撕裂时自动）。
6. 滤色：可将一或多个颜色的不需要的表格数据从影像中移除。
7. 影像合并：可将正面和背面影像合并为一——例如可将支票的正面和背面影像合并为一。
8. 双流：您可以取得扫描页面的正面和 / 或背面黑白及彩色（或灰度）影像。

## 关闭扫描仪电源

如要关闭扫描仪电源，请按住电源按钮 3 秒。

注意：关闭电源节能功能还会在节能模式之后一段时间关闭扫描仪。默认值为 15 分钟。可使用扫描应用程序配置此时间长度。





## 4 维护

### 打开扫描仪护盖

1. 拉动扫描仪护盖释放杆，以释放并打开扫描仪护盖。



2. 完成扫描仪的清洁和部件更换后，合上扫描仪护盖。

### 清洁程序

您的扫描仪需要定期清洁。如果遇到以下这些问题，应先清洁扫描仪：

- 无法轻松进纸
- 同时多页进纸
- 影像上出现条纹
- 页面从扫描仪送出时有滚筒 / 胶轮痕迹

传送清洁纸、滚筒清洁垫、防静电擦布和 Brillianize 擦布均可从 Kodak Alaris 购得。请参阅第 38 页的“补给品与耗材”中您的扫描仪链接提供的关于清洁扫描仪所需耗材的说明。

**重要信息：**请仅使用 Kodak Alaris 建议的清洁剂。切勿使用家用清洁剂，也不得使用酒精或包含酒精的产品。

清洁前，让表面冷却到环境温度。请勿在热烫表面上使用清洁剂。

具备足够的通风设施。请勿在狭窄的地方使用清洁剂。

在清洁后，等到滚筒变干后再继续扫描。

### 运行传送器清洁纸

1. 使用传送器清洁纸数次以清除滚筒上的残留物。此清洁技术有助于保护滚筒，建议在手动清洁前使用。
2. 拆除传送器清洁纸的包装。
3. 调整侧导板以适合清洁纸。

4. 将传送器清洁纸纵向放入输入托盘（黏性面朝上，朝向您）。
5. 使用您的扫描应用程序，扫描传送器清洁纸。
6. 扫描传送器清洁纸后，将它翻转（黏性面朝下，朝向输入托盘），然后再次扫描。
7. 打开扫描仪护盖，使用无绒布擦拭成像区。
8. 合上扫描仪护盖。
9. 扫描数页。检查滚筒上的墨水或碳粉末出现在扫描页面或影像上。
10. 根据需要重复执行此程序。
11. 滚筒变干净后，断开电源并清洁成像区域。请参阅“清洁成像区”。
12. 执行维护程序后，务必使用肥皂和水清洁双手。
13. 重新连接电源

注意：当传送器清洁纸变得非常脏时，请换用新的传送器清洁纸。如果清洁纸未变脏，请将它放入其包装中保存，以便重复使用。

## 依此顺序清洁

1. 如果使用传送清洁纸仍无法清洁滚筒，请使用滚筒清洁垫对它们进行清洁。
2. 断开电源。
3. 依此顺序清洁。请参阅“清洁分纸滚筒”、“清洁进纸滚筒”和“清洁传输滚筒”。
4. 当清洁滚筒后，请清洁成像区。请参阅“清洁成像区”。
5. 执行维护程序后，务必使用肥皂和水清洁双手。
6. 重新连接电源

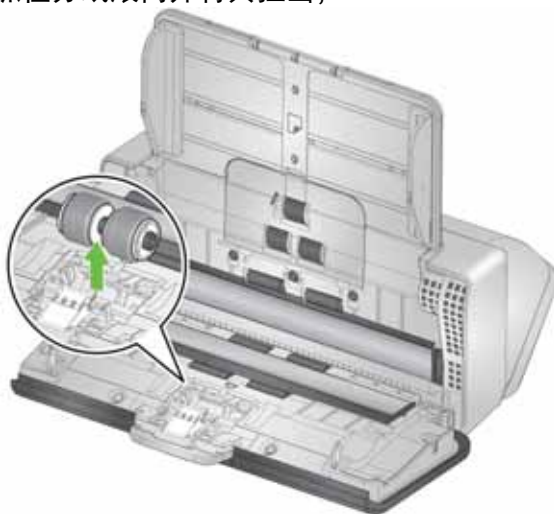
## 清洁分纸滚筒

应该从扫描仪中取下分纸滚筒以获得最佳的清洁效果。

1. 打开扫描仪护盖。
2. 抓住并拉出预分纸垫片将其取下。



3. 抓住分纸滚筒并将其拉出，



4. 使用滚筒清洁垫擦拭分纸滚轮。如果胶轮中有凹槽，应顺着凹槽的方向擦拭。您的型号上的胶轮可能与此图中的胶轮的外观不同。



5. 检查分纸滚筒。

如果分页滚轮存在磨损或损坏的迹象，请更换分页滚筒组件。要获得更多信息，请参阅第 33 页的“更换步骤”。

6. 装回分纸滚筒，对齐弹片和插槽并将它卡入定位。



7. 装回预分纸垫片，对齐插槽和预分纸垫片上的孔将它卡入定位。

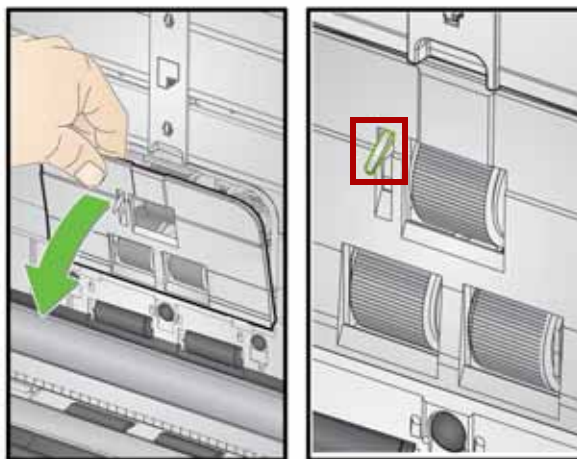


8. 合上扫描仪护盖。

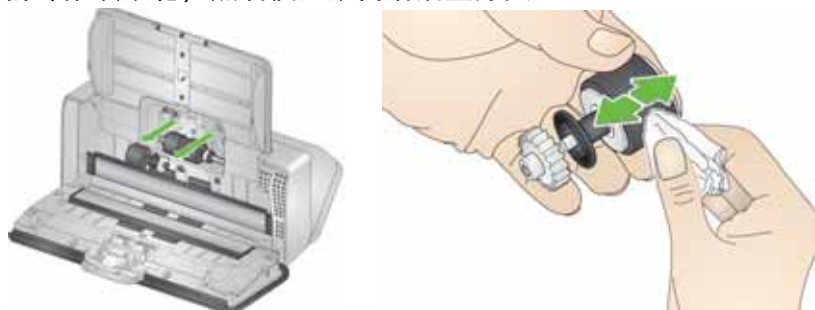
## 清洁进纸滚筒

1. 打开扫描仪护盖。
2. 抓住进纸滚筒护盖的顶部边缘，然后将其提出。

注意：取下进纸滚筒盖或清洁进纸滚筒周围时请务必小心，不要损坏纸张存在传感器。



3. 拆卸推顶滚轮，然后使用滚筒清洁垫擦拭它。



4. 更换推顶滚轮。
5. 清洁下方进纸滚轮但不要拆下它们。用一只手转动定位滚筒，用另一只手持滚筒清洁垫进行清洁。

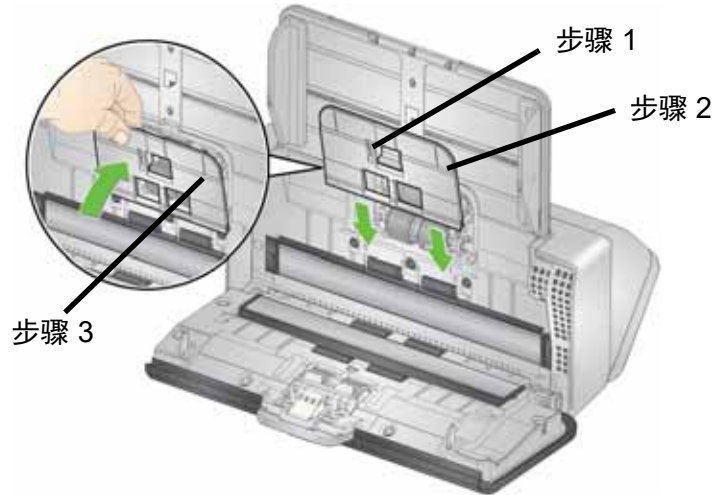


6. 检查进纸滚筒。如果进纸滚轮存在磨损或损坏的迹象，请更换进纸滚筒。要获得更多信息，请参阅第 33 页的“更换步骤”。

7. 检查进纸滚筒所在的凹槽。如果积尘过多，请折叠滚筒清洁垫，使用它将灰尘擦拭干净。此外，您也可以使用吸尘器清洁此区域。



8. 如果要装回进纸滚筒盖，请用进纸滚筒盖罩住纸张存在传感器（步骤 1），对齐护盖底缘和扫描仪（步骤 2），然后将它推回原位直到卡入定位（步骤 3）。



## 清洁传输滚筒

使用滚筒清洁垫清理传输滚筒。从扫描仪内侧可触及到 6 个传输滚筒（如下图所示）。其中两个较容易从底部触及到。请参阅第 6 页的“内部视图”。



## 清洁成像区

1. 使用 Brilliance Detailer 擦布（步骤 1）或去静电擦拭布擦拭上方和下方成像区。清洁时小心操作，不要刮擦成像区。

**重要信息：**去静电擦拭布含有可能会刺激眼睛或导致皮肤干燥的异丙醇。执行维护程序后，务必使用肥皂和水清洁双手。有关详细信息，请参阅“安全数据表”。



2. 使用 Brilliance 擦拭布（步骤 2）或几乎干的去静电擦拭布再次擦拭上方和下方成像区以清除所有条纹。
3. 完成后，合上扫描仪护盖。

## 更换步骤

柯达扫描仪使用可送进多种文档类型、尺寸和厚度的可替换进纸滚筒模块。耗材的使用寿命会受操作环境、文档类型、扫描页面的状况、清洁进纸通道和滚轮的频率以及未遵循建议的时间表更换进纸滚筒模块等因素影响。如果您发现重张进纸、停纸的现象增加，或进纸器性能降低而且无法通过清洁来解决这些问题，则应该更换进纸滚筒模块。

**注意：**

- 更换部件之前，断开电源。
- 某些纸张类型（例如，压感复写纸或新闻纸）、未能定期清洁和（或）使用未推荐的清洁剂可能会缩短滚筒寿命。



## 更换分纸滚筒

1. 打开扫描仪护盖。
2. 抓住并拉出预分纸垫片将其取下。



3. 抓住分纸滚筒并将其拉出，丢弃。



4. 安装新的分纸滚筒，对齐弹片和插槽并将它卡入定位。





5. 装回预分纸垫片，对齐插槽和预分纸垫片上的孔将它卡入定位。



6. 合上扫描仪护盖。

## 更换预分纸垫片

1. 抓住并拉出预分纸垫片将其取下。



2. 丢弃磨损的预分纸垫片。
3. 安装新的预分纸垫片，对齐插槽和预分纸垫片上的孔将它卡入定位。



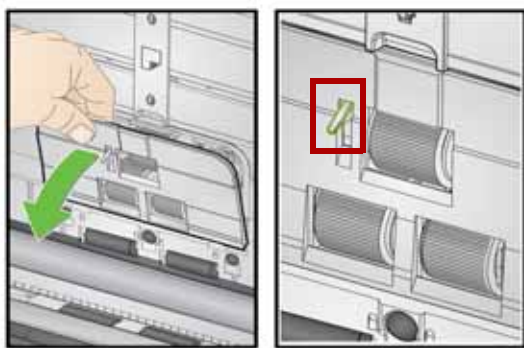
## 更换推顶滚筒滚轮

我们的线上支持网站中有您扫描仪型号的此程序动画演示：

**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030support](http://AlarisWorld.com/go/E1030support)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040support](http://AlarisWorld.com/go/E1040support)

1. 打开扫描仪护盖。
2. 拉动进纸滚筒护盖的边缘，然后将其提出。



注意：取下或清洁进纸滚筒周围时请务必小心，不要损坏纸张存在传感器。

3. 取下推顶滚筒并更换胶轮。



4. 重新安装推顶滚筒，将它正确对齐。

## 更换进纸滚筒滚轮

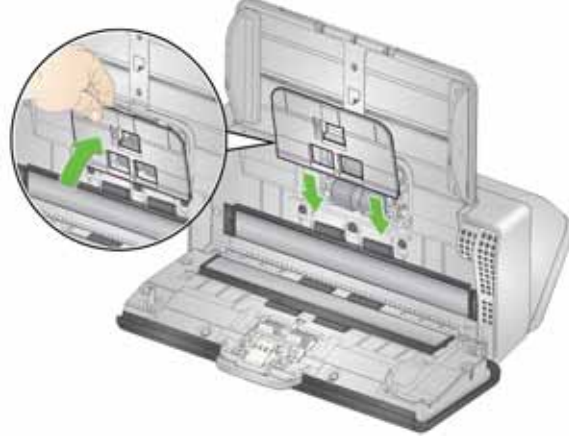
1. 转动下部进纸滚筒，使定位销与开口槽对齐。滚筒只能单向转动。使用尾端的白色传动装置来转动滚筒。当销已正确对准后，将滚筒提起。



2. 取下进纸滚筒并更换滚轮。
3. 重新安装新的进纸滚筒：将销对准开口槽，将滚筒安装入位。确保传动装置对准且滚筒落入到位。



4. 如果要装回进纸滚筒盖，请用进纸滚筒盖罩住纸张存在传感器，对齐护盖底缘和扫描仪，并将它推回原位直到卡入定位。



## 补给品与耗材

### 客户可更换部件与附件

关于扫描仪清洁补给品、耗材、附件的完整列表及维护指南，请参阅您的扫描仪的支持页面并点击“补给品”。

**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030support](https://AlarisWorld.com/go/E1030support)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040support](https://AlarisWorld.com/go/E1040support)

要订购耗材，请与您的扫描仪供应商联系。

## 更新

您可更新扫描仪的驱动程序和内部固件。您可在以下链接中找到可下载的最新驱动程序和扫描仪固件：

**E1030:** [AlarisWorld.com/go/E1030support](https://AlarisWorld.com/go/E1030support)

**E1040:** [AlarisWorld.com/go/E1040support](https://AlarisWorld.com/go/E1040support)

在 TWAIN 或 ISIS 驱动程序中移至“关于”屏幕以找到电脑上安装的驱动程序版本。最新的版本通常包含问题修正，也可能会包含功能增强。

## 5 故障排除

### 自助解决问题

请访问下列在线支持页面作为指南，了解使用 KODAK E1030 或 E1040 扫描仪时可能遇到的问题的可能解决方案。

[AlarisWorld.com/go/E1030support](http://AlarisWorld.com/go/E1030support)

[AlarisWorld.com/go/E1040support](http://AlarisWorld.com/go/E1040support)

### 升级软件

Kodak Alaris 会经常更新驱动程序及固件以纠正问题和添加新功能。如果您遇到反复出现的错误消息，您应该在联系服务部门之前，升级到最新的驱动程序。请访问：[AlarisWorld.com/go/IMsupport](http://AlarisWorld.com/go/IMsupport)，输入或选择扫描仪型号并下载最新的升级。

### 请联系服务中心

1. 访问 [AlarisWorld.com/go/IM](http://AlarisWorld.com/go/IM) 以获取您所在国家 / 地区的最新电话号码。
2. 致电时，请准备以下信息：
  - 问题描述。
  - 扫描仪型号和序列号。
  - 计算机配置。
  - 您使用的软件应用程序。



# 附录 A 法规信息

## 环境信息

- Kodak E1030 和 E1040 系列扫描仪的设计符合全球的环境要求。
- 我们提供关于处理在维护或维修期间所更换耗材的指导原则；请遵循当地法规或联系当地的 Kodak Alaris 以获取更多信息。
- 基于环境的考虑，该装置的弃置可能会受到限制。有关弃置或再利用信息，请联系您的当地政府，如果在美国，请访问：[AlarisWorld.com/go/scannerrecycling](https://www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling)。
- 产品包装材料可循环使用。
- 零件也可循环使用。
- Kodak E1030 和 E1040 扫描仪符合“能源之星”标准，装运前的出厂默认值设置为 15 分钟。

## 欧盟



此符号表示在最终用户想要弃置本产品时，必须将它送到适当的设施以进行回收和循环再用。有关适用于本产品的收集和回收计划的附加信息，请联系您当地的 Kodak Alaris 代表或参阅 [AlarisWorld.com/go/ehs](https://www.kodakalaris.com/go/ehs) 网页。

有关根据条规 (EC) 编号 1907/2006 (REACH) 第 59(1) 章包含在候选列表上存在物质的信息，请参考 [www.kodakalaris.com/go/ehs](https://www.kodakalaris.com/go/ehs)。


## 产品信息披露表 - Kodak E1030/E1040 扫描仪

## 有毒有害物质或元素名称及含量标识表

## 有毒有害物质或元素名称及含量标识表

部件名称 Component name	有毒有害物质或元素 hazardous substances' name					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
适配器 (AC Adapter)	X	O	O	O	O	O
电路板 Circuit Board	X	O	O	O	O	O

**O:** 该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。  
**X:** 该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。  
**O:** indicates hazardous substance concentration lower than MCV  
**X:** indicates hazardous substance concentration higher than MCV


 环保使用期限 (EPUP)

在中国大陆，该值表示电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用此产品不会对环境造成严重污染或对人身、财产造成严重损害的期限（以年计）。  
 该值根据操作说明中所规定的产品正常使用条件而定

**Environmental Protection Use Period (EPUP)**  
 In mainland China, this number indicates the time period (calculated by year) within which any hazardous substances present in the product are not expected to be released such that there is risk to human health, property, or the environment.  
 This value is assigned based on normal use of the product as described in the operating instructions.



## 中国台湾：

設備名稱：掃描器 Equipment name							· 型號 ( 型式 ) E1030/E1040 Type designation (Type)						
單元Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols												
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)							
外殼 Covers	○	○	○	○	○	○							
電路板 Circuit Boards	—	○	○	○	○	○							
掃描模組 Scan Module	—	○	○	○	○	○							
取紙模組 Feed Module	○	○	○	○	○	○							
配件 Accessories	—	○	○	○	○	○							
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.													
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.													
備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.													

## E1030/E1040 扫描仪 EMC 声明:

**韩国用户须知:** 由于此设备获得家庭使用的 EMC 注册, 因此可在任何地点使用, 包括住宅区。

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



**美国用户须知:** FCC: 本设备已经测试并符合 FCC 规则第 15 部分中有关 B 类数码装置的限制。这些限制的目的是为了在居住环境使用该设备时, 可以提供合理的保护以防止有害干扰。

**日本用户须知:** 根据“Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI)”标准, 本设备属于 B 类产品。若在家居环境靠近无线电或电视的位置使用本设备, 可能会导致无线电干扰。请按照说明手册安装和使用本设备。

この装置は、クラスB機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI - B

# 附录 B 保修 - 仅适用于美国和加拿大

恭喜您购买柯达扫描仪。柯达扫描仪经过精心设计来为最终用户提供最佳性能和可靠性。所有的柯达扫描仪都包含下列“有限保修”。

## 柯达扫描仪的“有限保修”

Kodak Alaris Inc. 为 Kodak Alaris 或通过 Kodak Alaris 的授权销售渠道销售的柯达扫描仪提供下列“有限保修”（不包括备件和耗材）：

Kodak Alaris Inc. 保证柯达扫描仪，从销售到产品适用的有限保修期止，不含材料或手工上的任何缺陷，并且符合适用于该特定柯达扫描仪的性能规格。

所有的柯达扫描仪都遵循下列的“保修排除情况”说明。有缺陷或不符合产品规格的柯达扫描仪，将会根据 Kodak Alaris 的选择进行维修或使用新的或再造产品替换。

购买者可以通过访问 [AlarisWorld.com/go/imsupport](http://AlarisWorld.com/go/imsupport) 确定柯达扫描仪的适用有限保修期限。

需要出示购买证明来证明可使用保修服务的资格。

## 保修排除情况

Kodak Alaris 的“有限保修”不适用于在购买后，由事故、意外、天灾或运输导致的柯达扫描仪实体损坏，包括 (a) 没有按照 Kodak Alaris 当时最新的“装箱和运输指导”正确装箱和将扫描仪退还 Kodak Alaris 进行保修服务，包括没有在运输前装回运输安全装置，或没有在使用前先取下运输安全装置；(b) 由用户的安装、系统集成、编程、重新安装用户的操作系统或应用程序软件、执行系统工程、重新安置、改造数据，或拆除产品或任何组件（包括连接器、护盖、玻璃、插针、托盘或密封垫破裂）所导致；(c) 由非 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 授权服务供应商提供服务、修改或维修所导致，或由篡改、使用伪造品或其他非 Kodak Alaris 组件、组合件、附件或模块所导致；(d) 因为误用、不合理的处理或维护、不当使用、操作员错误、未正确监督和维持所导致，包括使用未经 Kodak Alaris 认可的清洁产品或其他附件，或违反建议的步骤或规格使用产品；(e) 因为环境条件（例如，过热或其他不适合的物理操作环境）、腐蚀、沾污、产品外部的电气工作，或无法提供静电释放 (ESD) 保护所导致；(f) 因为无法安装产品可用的固件更新或版本所导致，以及 (g) 因为其他补充的排除情况所导致，其列表定时在线 ([AlarisWorld.com/go/imsupport](http://AlarisWorld.com/go/imsupport)) 发布。

Kodak Alaris 没有为在美国和加拿大以外的国家（地区）购买的产品提供“有限保修”。从国外销售渠道购买产品的购买者，必须通过原始购买来源要求保修项目（若有）。

Kodak Alaris 没有为购买作为第三方制造商的产品、计算机系统或其他电子设备的一部分的产品提供“有限保修”。

这些产品的任何保修由 OEM（原始设备制造商）作为制造商的产品或系统的一部分提供。

替换产品将采取有缺陷产品适用“有限保修”期的剩余时间或三十 (30) 天为标准，视何者较长为定。

## 安装警告和免责声明

KODAK ALARIS 不对由销售、安装、使用、维修或不正确运行本产品，不论出于什么原因，所导致的任何相应或意外损害承担责任。KODAK ALARIS 不承担责任的这类损害包括但不限于，收入或利润的损失、数据丢失、停机成本、丧失产品的使用、任何替代产品、设施或服务的成本、或这类损害引起的客户索赔。

如果本附录中的其他章节与“有限保修”之间出现任何冲突，将以“有限保修”的条款作为优先。

## 如何获取“有限保修”服务

柯达扫描仪随附关于拆除包装、设置、安装和操作的信息。仔细阅读《使用指南》将可以获得最终用户对于安装、操作和维护产品的大部分技术问题的答案。但是，如果需要附加的技术支持，您可以访问我们的下列网站：[AlarisWorld.com/go/imsupport](http://AlarisWorld.com/go/imsupport) 或联系：Kodak Alaris 的回应中心：(800) 822-1414

“回应中心”从美国东部时间周一至周五（不包括 Kodak Alaris 假期）上午 8 时至下午 5 时提供服务。

致电前，合格购买者应该准备好柯达扫描仪的型号、部件号、序号和购买证明。合格购买者还应该准备提供问题的说明。

“回应中心”的职员将会在电话中帮助最终用户解决问题。最终用户可能会被要求运行一些简单的自我诊断测试，然后报告结果状态和错误代码信息。这将可以帮助“回应中心”确定问题是否出在柯达扫描仪或其他部件上，以及是否能够通过电话解决该问题。如果“回应中心”确定存在硬件问题，而且该硬件仍处于“有限保修”或购买的“维护协议”有效期，则会根据需要，分配“退还材料授权号” (RMA)，启用服务请求和进行维修或替换程序。

## 装箱和运输指导

购买者必须以保证完整保护产品不会受到运输损害的方式运输所有的保修退还产品。否则，将会使柯达扫描仪保修失效。Kodak Alaris 建议购买者保留原始包装箱和包装材料，用于存储或运输。Kodak Alaris 对于和运输损坏有关的问题概不负责。购买者必须仅退还柯达扫描仪。运输前，购买者必须取下和保存所有的“附加”物件（例如，适配器、电缆、软件、手册等）。Kodak Alaris 对于这些物件不承担任何责任，而且它们将不会连同已维修或替换的柯达扫描仪一起送还。所有产品应该使用原始运输箱，或该退还装置的授权包装箱，包装妥当再退还 Kodak Alaris。运输柯达扫描仪前，购买者必须安装运输安全装置。如果没有原始包装可用，请联系 Kodak Alaris 的回应中心：(800) 822-1414，索取部件号和替换包装材料订购信息。

### 退还程序

对于在此“有限保修”有效期的柯达扫描仪的合格购买者，如果想要获得维修服务，必须通过致电 (800) 822-1414 获取一个“退还材料授权号” (RMA)，并且必须在签发 RMA 当天的十 (10) 个工作日内根据 Kodak Alaris 当前的“装箱和运输指导”将柯达扫描仪退还至 RMA 上指定的地址，所有费用和风险须由最终用户自行承担。

任何由 Kodak Alaris 替换的缺陷产品或部件将成为 Kodak Alaris 的财产。

### 客户的责任

通过请求维修服务，即表示合格购买者同意“有限保修”的条款，包括免责声明和责任规定的限制。寻求维修服务前，最终用户必须备份可能会损坏或丢失的任何数据或文件。KODAK ALARIS 在没有任何限制下，对于丢失或损坏的数据或文件不承担任何责任。

### 保修服务说明

Kodak Alaris 提供一系列的服务计划来支持其“有限保修”，并为柯达扫描仪的使用和保养提供援助（统称“服务方法”）。柯达扫描仪代表一项重要的投资。柯达扫描仪提供保持竞争能力所需的生产力。生产力的突然降低，即使是暂时的，也会严重影响符合承诺的能力。停机时间可能会导致惨重代价，不只是在维修成本方面，时间的损失也同样严重。为了帮助减轻这些问题，Kodak Alaris 可以根据产品类型，使用下列服务方法之一来提供处于其“有限保修”有效期的服务。

可以在线获取有关产品的信息，包括保修、服务计划信息和限制，网址为：[AlarisWorld.com/go/imsupport](http://AlarisWorld.com/go/imsupport)。

为避免服务延迟，Kodak Alaris 鼓励最终用户通过以下网址在线完成“有限保修注册”流程：[AlarisWorld.com/go/imsupport](http://AlarisWorld.com/go/imsupport)。

需要提供产品型号和产品序列号才能完成注册流程。

Kodak Alaris 还提供可购买的各种服务计划，为柯达扫描仪的使用和保养提供援助。

Kodak Alaris 承诺在“有限保修”的有效期内，为其客户提供质量、性能、可靠性和服务。

我们预计产品停产之后至少 5 年内会继续提供备件和耗材。

### 预先替换装置 (AUR)

AUR 可能是业界最简易和最全面的服务产品。如果发生产品缺陷事件，即便不太可能，对于某些柯达扫描仪的合格购买者，Kodak Alaris 将会在两个工作日替换该产品。

AUR 为失效或损坏的特定柯达扫描仪提供优先替换。如果 Kodak Alaris 确定某个产品无法根据制造商规格正常运行，Kodak Alaris 将在第二天提供 AUR（视快递服务而定）。替换产品将在当前产品的最低规格下运行，但可能不是完全相同的品牌和型号。替换产品可能是翻新装置。当需要 AUR 支持时，Kodak Alaris 会将替换部件运送至客户所在地，并预付运费。替换装置送达后，客户必须在收到 AUR 后 5 个工作日内拆下有限保修条款未涵盖的所有选件和附件（包括电源线、文档等），然后将整个故障装置放入装运箱，贴上随附的标签并致电承运商取货。Kodak Alaris 将支付往返运输费用。如果退回的装置缺少部件，可能会按照每次通话时的现行费率向客户收取部件费用。如果客户未在 10 个工作日内将故障装置退回，客户将会收到该部件的标价发票，并承担相应的费用。

### 库房服务

如果柯达扫描仪不符合“优先交换”或“到场服务”的规定，合格购买者可以利用我们的“库房维修服务”。合格购买者将会获得关于将产品运输到就近授权“库房维修中心”的指示。将产品运输到维修中心的风险和费用必须由合格购买者承担。将产品退还维修中心前，请确保取下不在“有限保修”范围内的所有选件和附件（包括电源线、文档等）。所有产品应该使用原始运输箱，或建议的包装箱，包装妥当再退还 Kodak Alaris。运输柯达扫描仪前，必须安装运输安全装置。如果没有原始包装可用，请联系 Kodak Alaris 的回应中心：(800) 822-1414 了解订购信息。要求维修服务的合格柯达扫描仪购买者，必须通过致电 (800) 822-1414 获取一个“退还材料授权号” (RMA)，并且必须在签发 RMA 当天的十 (10) 个工作日内将柯达扫描仪退还至 RMA 上指定的地址，所有费用和风险须由最终用户自行承担。“退还材料授权号” (“RMA”) 必须清楚标明在包装箱的外面，以确保正确接收和记入缺陷产品。

收到产品后，维修中心将会在十 (10) 个工作日内维修该产品。维修后的产品将会以两天的快递邮件运回，合格购买者无须承担此费用。

### 重要限制

**资格：**先行更换计划和库房维修服务仅适用于美国五十 (50) 州内向 Kodak Alaris 授权经销商购买产品的合格购买者。如果产品处于 Kodak Alaris 当时的现行“保修排除情况”，包括购买者无法按照 Kodak Alaris 当时最新的“装箱和运输指导”将故障产品退还给 Kodak Alaris，该柯达扫描仪将没有资格享有保修下的任何服务。只有最初购买柯达扫描仪作为个人或业务用途而不是用于转售的用户，才被视为“合格购买者”或“最终用户”。

**耗材：**耗材是指在正常使用下会磨损，而且在必要时必须由最终用户替换的物品。耗材、补给品、其他可消耗的物品和那些在《使用指南》中识别为用户责任的物品，均不在“有限保修”范围内。

任何由 Kodak Alaris 替换的缺陷产品或部件将成为 Kodak Alaris 的财产。

### **联系 Kodak Alaris**

要获得有关柯达扫描仪的信息，请访问：

网站：[AlarisWorld.com/go/IM](http://AlarisWorld.com/go/IM)

美国境内的用户，请拨打电话联系技术支持：

电话技术支持从周一至周五，上午 5 时至下午 5 时之间提供，不包括 Kodak Alaris 假期。电话号码：(800) 822-1414

要获得全天候提供的“技术文档”和“常见问题解答”：

网站：[AlarisWorld.com/go/IM](http://AlarisWorld.com/go/IM)

要获得有关“服务计划”的信息

网站：[AlarisWorld.com](http://AlarisWorld.com)

电话：(800) 822-1414



**Kodak alaris**

所有商标和商品名称是各自拥有者的财产。

柯达商标和商品外观是在取得 Eastman Kodak Company (伊士曼柯达公司) 的授权下使用。

© 2022 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
08/22